



**INFORME DE  
SOSTENIBILIDAD 2009**  
REAFIRMANDO EL COMPROMISO

**INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2009**  
REAFIRMANDO EL COMPROMISO

Esta es una publicación corporativa de HOCOL, a través del área de Comunicaciones Externas.

Coordinación editorial  
**Karen Ausderau**

Textos  
**Germán González Correa**

Diseño y diagramación  
**Mottif / [www.mottif.com](http://www.mottif.com)**

Fotos  
**Archivo HOCOL y Mario De Freitas**

Impresión:  
**Industrias Graficas Darbel Ltda.**

Bogotá, D. C. – Colombia  
Julio de 2010

Todo el contenido de la presente publicación (incluyendo signos distintivos, nombres comerciales, imágenes y obras) se encuentra protegido por las leyes nacionales y tratados internacionales vigentes en materia de propiedad intelectual. Por lo tanto, no podrá ser copiado, reproducido, modificado, publicado, transmitido, comunicado y/o distribuido sin la previa autorización escrita de HOCOL S. A., so pena de incurrir en violación a los derechos de propiedad intelectual. Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta publicación, por cualquier proceso reprográfico o fónico, por fotocopia, microfilme, offset o mimeógrafo, sin previa autorización de HOCOL S. A. Todos los signos distintivos, nombres y lemas comerciales identificados con el signo ® están debidamente registrados, por lo que no pueden ser adaptados, utilizados comercialmente o registrados. HOCOL S. A. ejercerá cualquier acción para la protección de sus derechos por infracciones legales de cualquier naturaleza.

# CONTENIDO

<b>1.</b>	Palabras del Presidente	5
<b>2.</b>	Presentación a los Grupos de Interés	6
<b>3.</b>	Activos de HOCOL	10
<b>4.</b>	Perfil de HOCOL	14
<b>5.</b>	Características del Informe	20
<b>6.</b>	Dimensión económica	22
<b>7.</b>	Dimensión ambiental	30
<b>8.</b>	Dimensión social	42
<b>9.</b>	Diálogo con los Grupos de Interés	54
<b>10.</b>	Glosario	58
<b>11.</b>	Anexo: índice GRI	59

## PALABRAS DE ÁLVARO VARGAS, PRESIDENTE

Me complace mucho presentar este Informe, que publicamos para mostrar los resultados de nuestro trabajo por el desarrollo sostenible en 2009. Para HOCOL la sostenibilidad es un aspecto de vital importancia al que hemos dedicado una especial atención y nuestros mejores esfuerzos durante toda la trayectoria de la Compañía en Colombia y en otros países. Así lo expresamos en nuestras políticas, al incluir la responsabilidad social y la sostenibilidad como ejes de las actuaciones de HOCOL. Así también se encuentra sintetizado en la Postura Política definida en conjunto con todos los grupos de interés, cuando afirmamos que *“somos una empresa que comparte la vida de los países donde opera”*.

En el proceso de crear una cultura de sostenibilidad para el ejercicio de nuestras actividades y operaciones identificamos con claridad las dimensiones que tiene para nosotros la perspectiva de actuar dentro de este esquema. En tal sentido diferenciamos la responsabilidad que tenemos en cada escenario sobre el que incide nuestro trabajo.

En el ámbito de la sostenibilidad económica comprendemos que nuestro papel como empresa es crecer y contribuir al desarrollo de la industria de hidrocarburos, explorando y produciendo en Colombia y otros países, y propiciando con nuestra presencia el fortalecimiento de la capacidad productiva de las comunidades de las regiones donde operamos. Sabemos que tales propósitos se traducirán en el mediano y largo plazos en autonomía de las comunidades, en legitimidad del Estado y sus instituciones y en la creación de espacios de concertación para el beneficio general de la sociedad.

Con una visión de futuro damos a la sostenibilidad ambiental la preponderancia que esta tiene para el bienestar de las generaciones venideras. Por lo tanto, la inclusión de una gestión cada vez más consistente en esta área es una característica que nos distingue en todos nuestros proyectos y que se complementa con programas de educación, transferencia de conocimientos y tecnología y con un esquema proactivo de protección y conservación de los recursos naturales.

Compartir la vida de los países donde operamos nos remite a la perspectiva de responsabilidad social que orienta nuestra relación con los distintos grupos de interés. El trabajo de un equipo humano que conoce la dimensión de sus responsabilidades, sumado a la intención de establecer alianzas armónicas y transparentes con las comunidades, los gobiernos, las autoridades, nuestros accionistas y contratistas, basadas en la confianza y el respeto, completa el panorama de la actuación sostenible que presentamos en este Informe.

Ofrecemos aquí una visión equilibrada y razonable de nuestro desempeño económico, ambiental y social, basada en los parámetros de medición y reporte del Global Reporting Initiative (GRI) que hemos venido implementando y mejorando año a año. Somos conscientes de que existen muchos aspectos en los que podemos trabajar para asegurar una mayor cobertura y consistencia y ese seguirá siendo el empeño que oriente nuestros propósitos para la preparación de las versiones futuras de nuestro Informe de Sostenibilidad.

# PRESENTACIÓN A LOS GRUPOS DE INTERÉS

Desde 1997 HOCOL ha venido presentado ininterrumpidamente un informe en el que buscamos divulgar aspectos que consideramos de importancia para nuestros grupos de interés. Hasta 2002 este documento abarcó exclusivamente temas del proceso de gestión social con las comunidades del área de influencia y las autoridades locales y se publicó bajo el nombre de Informe Social. Desde 2003 comenzamos un proceso de preparación anual más riguroso, acudiendo a las directrices de Global Reporting Initiative (GRI), un estándar de amplia aceptación y reconocimiento internacional que nos permite abarcar con mayor amplitud nuestro desempeño de negocio en las dimensiones económica, social y ambiental, así como compararnos con otras compañías. Con la publicación que hacemos de nuestro Informe de Sostenibilidad queremos ofrecer a todos los grupos de interés la información reunida sobre nuestro desempeño en 2009, un año marcado por aspectos de gran trascendencia para el futuro de la Compañía.

Batería Balcón- Huila

## 2009: una etapa de transformaciones

En el mes de mayo de 2009 se cerró la transacción a través de la cual el Grupo Empresarial Ecopetrol adquirió el 100% de las acciones de HOCOL en el exterior. Dicha transacción tuvo fecha efectiva el 1 de enero de 2009 y fue parte de la estrategia de consolidación que ha llevado al Grupo a la expansión de sus negocios y a un sólido posicionamiento en Colombia y otros países del mundo. De esta negociación se desprenden elementos que queremos compartir por su incidencia en aspectos fundamentales para el cumplimiento de la estrategia de desarrollo y crecimiento que hemos venido implementando en HOCOL desde hace varios años.

En primer lugar, cabe decir que la adquisición de HOCOL por parte del Grupo Empresarial Ecopetrol fue un proceso en el que Maurel et Prom, nuestro anterior propietario, conservó algunos de los activos que la Compañía tenía en su portafolio de exploración: el 100% de los bloques Muisca, Sabanero, Sinú y San Jacinto Norte 9; el 24,5% del bloque Tángara; el 100% del Bloque 116 en Perú; 4 bloques adjudicados a HOCOL durante la 8ª Ronda Licitatoria en Brasil, en 2006, los cuales se encuentran aún pendientes de firma del respectivo contrato de concesión; así como los activos de la empresa mixta en Venezuela.

## Coincidencia de metas

Esta reducción del portafolio, sumada a los efectos de la crisis económica global, a la caída de los precios internacionales del petróleo y al proceso de transición como empresa del Grupo Empresarial Ecopetrol, generó para HOCOL un escenario de desempeño más retador que el de años anterior-

res frente al propósito de hacer realidad nuestra estrategia de crecimiento a 2015. No obstante, en un período de transición sin sobresaltos, iniciado a mediados del año, identificamos una serie de sinergias y coincidencias entre ambas compañías que apuntan a un fortalecimiento de las actividades de HOCOL y a la reafirmación de la Compañía y del Grupo Empresarial Ecopetrol en sus estrategias de crecimiento. En el análisis del modelo operacional de HOCOL, realizado durante este período de transición, examinamos la estrategia de crecimiento de la Compañía, ahondando en aspectos como la manera en que ésta ha sido planteada y en los criterios que han orientado la búsqueda de una consolidación de nuestro portafolio. Como resultado de esta evaluación, nuestra Junta Directiva validó la estrategia adoptada por HOCOL en 2004, reafirmando de esta manera una forma de trabajo y la visión y motivación con las que la Compañía ha venido operando.

Por su parte, el Grupo Empresarial Ecopetrol, dentro de sus metas de crecimiento proyectadas también para el año 2015, ha definido el objetivo esencial de producir 1 millón de barriles de petróleo al año, enfocando sus esfuerzos en actividades de exploración, la adquisición de compañías con producción y reservas, el aumento de factores de recobro y la optimización de los campos actuales. En este contexto, HOCOL ha definido dentro de su estrategia, como parte del Grupo Empresarial Ecopetrol, el aporte para el 2015 de una producción diaria de 50.000 barriles y el aumento de sus reservas probadas y probables a un nivel de 200 millones de barriles.

Este propósito, aunque retador, es realista. Desde hace varios años HOCOL había establecido una Promesa Audaz, coincidente en términos de tiempo y crecimiento con la del Grupo Empresarial Ecopetrol, la cual fue revisada durante 2009



Javier Genaro Gutiérrez y Jean Francois Hénin en el cierre de la transacción

a la luz de la estrategia del Grupo. La Promesa Audaz definida durante 2009 es: "Para el año 2015 HOCOL, empresa del Grupo Empresarial Ecopetrol, es la compañía de exploración y producción de hidrocarburos de las Américas, con una producción no menor a 50.000 boepd, y un valor en el mercado superior a 2.000 millones de dólares, siendo fiel a los principios éticos, la Intención Estratégica y el Propósito Estratégico". El cumplimiento de esta promesa se verá sustentado por varios factores en diferentes áreas de gestión de la Compañía.

En primer lugar, una actividad intensiva en el campo exploratorio llevará a partir de 2010 a la perforación anual de 10 pozos exploratorios, con expectativas de alcanzar un 20% de resultados positivos (2 pozos de 10 explorados al año). Adicionalmente, el área de producción buscará desarrollar tecnologías con innovadores proyectos de recobro mejorado que permitan aumentar el porcentaje de hidrocarburo efectivamente recuperado del subsuelo. A estos propósitos contribuye, además, la posibilidad

con que contamos hoy de intercambiar información y conocimientos técnicos con Ecopetrol y otras empresas y contratistas para aprovechar las sinergias operacionales en campos donde somos vecinos y poder optimizar el uso de los recursos.

De otro lado, la estrategia de crecimiento se soporta en un factor fundamental como es el talento humano, con un enfoque que comprende aspectos esenciales de liderazgo, tales como el desarrollo de una cultura organizacional; la creación de un ambiente donde primen el trabajo en equipo y el sentido de pertenencia; las oportunidades de desarrollo de competencias; y parámetros de equidad y competitividad en la compensación.

Adicionalmente, seguimos avanzando en la consolidación de un sistema integrado de gestión que permita establecer vínculos más efectivos entre la estrategia, los procesos y el talento humano, con el fin de asegurar su implementación. Como parte de este proceso se ha realizado un despliegue de la estrategia a todas las áreas, identificando la contribución de los equipos y los individuos a la misma. Así mismo, se han identificado a nivel de procesos los controles que permitan mitigar los riesgos que comprometan la implementación de la estrategia y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

### Actividades sostenibles

En 2009, el desempeño en las dimensiones económica, ambiental y social que detallamos en este Informe en los capítulos respectivos, refleja la validez de la estrategia que viene orientando las actividades de HOCOL en todas las áreas.

En 2009 las inversiones en desarrollo superaron las realizadas en 2008 y en el campo exploratorio



logramos un importante hallazgo en el bloque Niscota, en la región del Piedemonte Llanero, el cual actualmente tiene asociadas actividades tendientes a definir si es un hallazgo económica y comercialmente viable. Al sur del departamento del Huila iniciamos operaciones en el campo Cañada Norte, consolidándose la presencia de la Compañía en esta área donde se encuentra también el campo La Hocha. Nuestras reservas aumentaron en 2009 de 90,7 MMbbls a 95,4 MMbbls y reportamos aumentos en las ventas netas y en las utilidades antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones (EBIDTA) del 11%. Así mismo, alcanzamos un aumento en la producción neta de 33% frente a 2008, respaldado principalmente por las actividades adelantadas en el campo Ocelote, donde llevamos a cabo trabajos intensivos en desarrollo de facilidades, adecuación de vías y transporte.

El desempeño ambiental estuvo marcado en 2009 por un alto índice de cumplimiento de las obligaciones legales (91,2%). El equipo de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSSE), consolidado con el ingreso de nuevos miembros, permitió afianzar el enfoque que ha orientado nuestra actividad en esta área y que integra los aspectos sociales y ambientales para crear condiciones de sostenibilidad y entornos viables y seguros de operación.

En el aspecto organizacional, avanzamos en 2009 en la consolidación del área de talento humano, definiendo mecanismos para conformar un equipo que respalde la estrategia general de crecimiento de la Compañía. En el trabajo con las comunidades dimos continuidad a los programas y proyectos de inversión social voluntaria adelantados en las zonas vecinas a las áreas de operación y exploración, y seguimos generando dinámicas de relacionamiento donde se privilegió la adquisición de bienes y servicios



Pozo Hurón, Bloque Niscota - Piedemonte Llanero

locales y regionales en condiciones de calidad y competitividad.

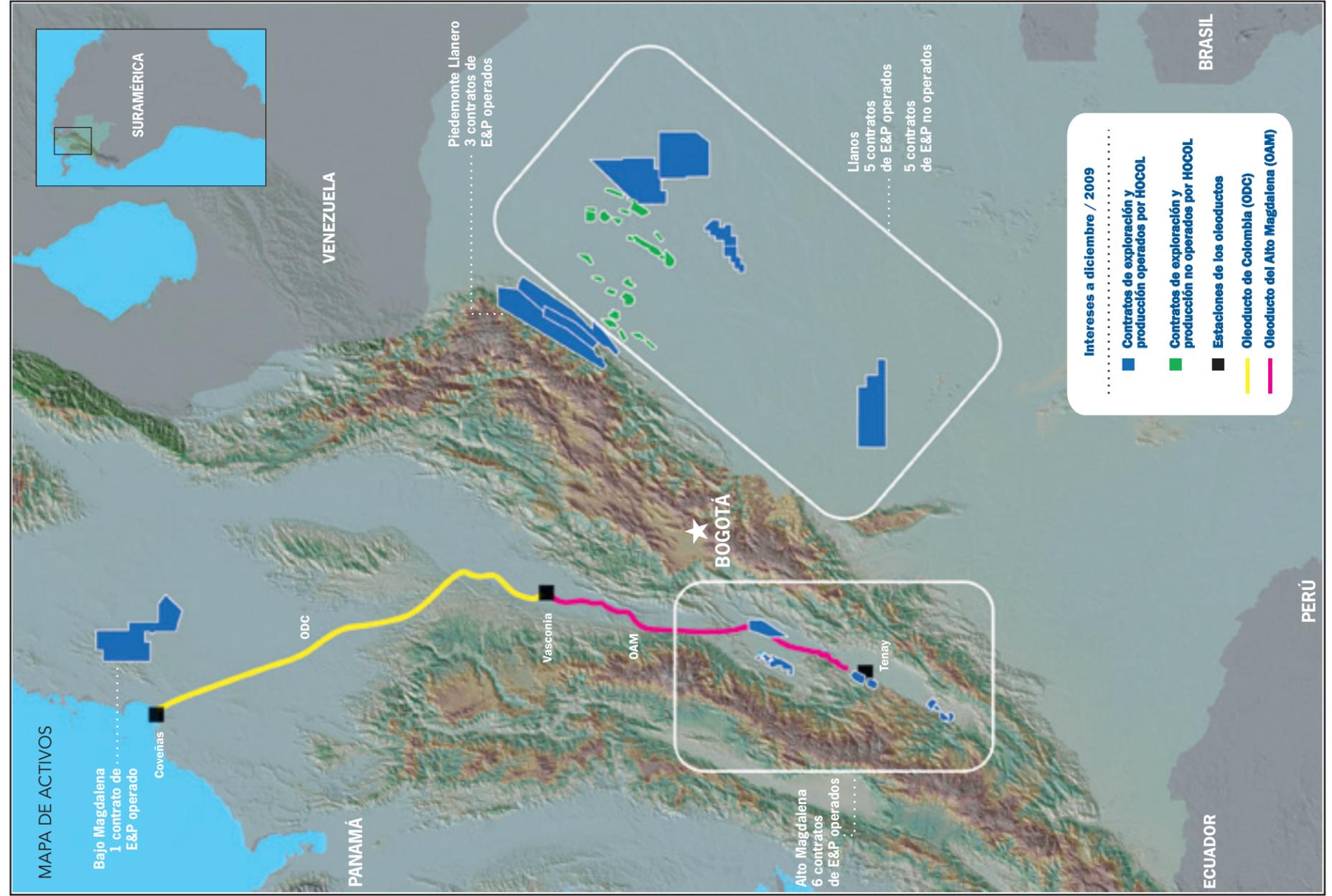
Con la integración de los procesos de comunicaciones y responsabilidad social empresarial en el área de trabajo del Equipo de Crecimiento Estratégico, buscamos fortalecer estos componentes, ampliando su cobertura y alcance para que constituyan ejes esenciales de nuestra actuación corporativa y de la realización de la estrategia del negocio.

La cultura de sostenibilidad creada por HOCOL durante su larga trayectoria en el país, cuyos principales aspectos mostramos en este Informe bajo la guía metodológica de Global Reporting Initiative (GRI), representa una evidencia de que los modelos de relacionamiento que hemos establecido nos llevarán a seguir conservando el papel destacado que tenemos en el escenario energético y empresarial del país, para consolidarnos como un socio-operador preferido para todos nuestros grupos de interés.



# ACTIVOS DE HOCOL

Atardecer en campo Ocelote - Meta



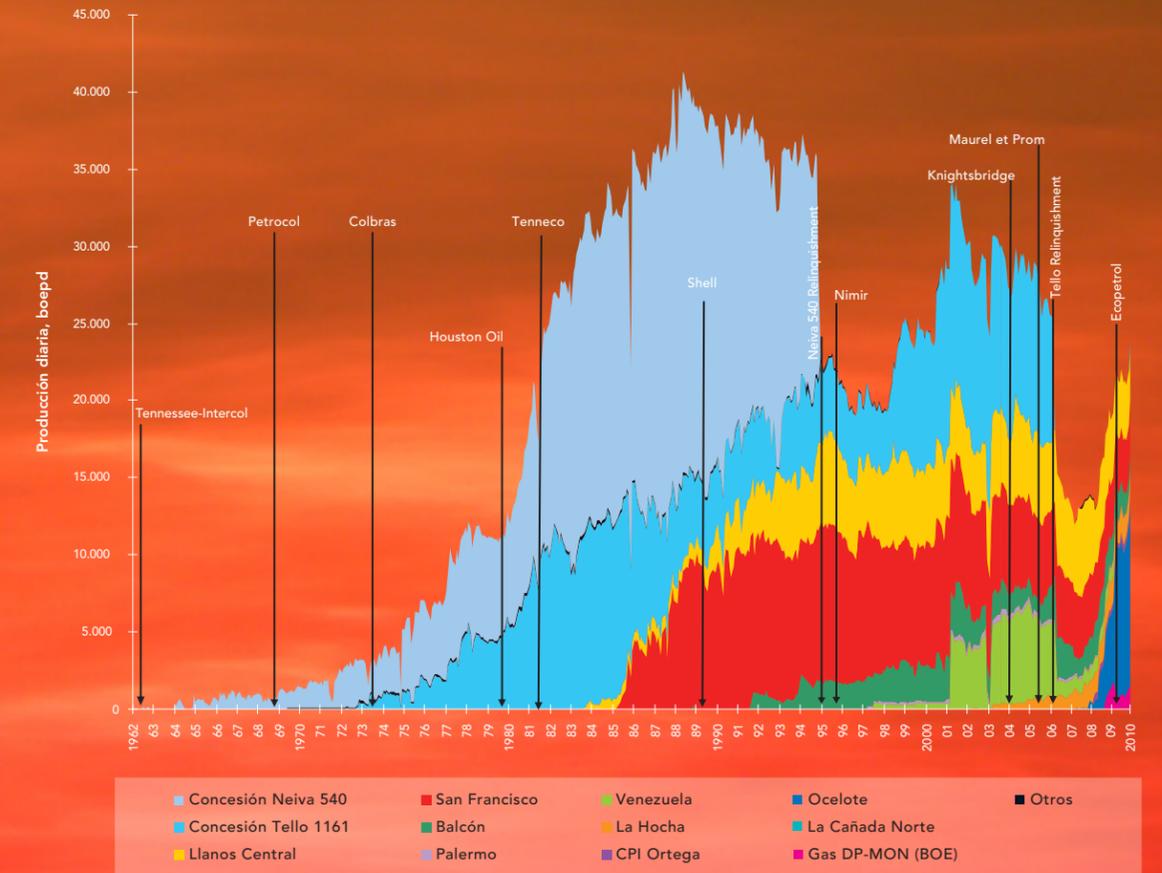
Activos de HOCOL  
a 31 Diciembre de 2010

Contrato	Campo / Contrato	Tipo de Contrato	% participacion en produccion - socios	Exploración o Desarrollo	% Participación 2010
<b>COLOMBIA 2010</b>					
<b>Palermo (*)</b>	Campo San Francisco	Asociacion ECP	Ecopetrol 50%	Desarrollo	50,00
	Campo Balcon				
	Campo Palermo				
<b>San Jacinto/ Rio Paez (*)</b>	Campo La Hocha	Solo Riesgo ECP		Desarrollo	100,00
	Campo La Cañada Norte	Asociacion ECP	Ecopetrol 50% Cepcolsa 16.665% Petrobras 15%	Desarrollo	18,34
	Contrato San Jacinto/ Contrato Rio Paez	Asociacion ECP	Cepcolsa 33.33% Petrobras 30%	Exploracion	36,67
<b>Doima (*)</b>	Contrato Doima	Asociacion ECP	HOCOL 100%	Exploracion	100,00
	Campo Don Pedro	Asociacion ECP	Ecopetrol 39%	Desarrollo	69,00
<b>Ortega</b>	Campo Pacande	Prod. Incremental ECP	-	Desarrollo	69,00
	Campo Ortega	Prod. Incremental ECP	-	Desarrollo	69,00
<b>VSM 10 (*)</b>	Contrato VSM 10	Exp- ANH	-	Exploracion	100,00
<b>Saman (*)</b>	Contrato Saman	Exp- ANH	Perenco 50%	Exploracion	50,00
<b>Casanare</b>	Campo Casanare	Asociacion ECP	Ecopetrol 64% Perenco 23.04%	Desarrollo	12,96
<b>Estero</b>	Campo Estero	Asociacion ECP	Ecopetrol 89% Perenco 4,023%	Desarrollo	6,98
<b>Garcero</b>	Campo Garcero	Asociacion ECP	Ecopetrol 76% Perenco 8,78%	Desarrollo	15,22
<b>Orocue</b>	Campo Orocue	Asociacion ECP	Ecopetrol 63% Perenco 13,531%	Desarrollo	23,47
<b>Corocora</b>	Campo Corocora	Asociacion ECP	Ecopetrol 56% Perenco 16,1%	Desarrollo	27,91
<b>Guarrojo (*)</b>	Campo Ocelote	Exp- ANH	-	Desarrollo	100,00
	Contrato Guarrojo	Exp- ANH	-	Exploracion / Desarrollo	100,00
<b>Cocli (*)</b>	Contrato Cocli	Exp- ANH	-	Exploracion	100,00
<b>Clarinero (*)</b>	Contrato Clarinero	Exp- ANH	-	Exploracion	100,00
<b>Mundo Nuevo (*)</b>	Contrato Mundo Nuevo	Asociacion ECP	Tepma 55% Talisman 30%	Exploracion	15,00
<b>Niscota (*)</b>	Contrato Niscota	Exp- ANH	Tepma 50% Talisman 30%	Exploracion	20,00
<b>Tangara (*)</b>	Contrato Tangara	Asociacion ECP	Talisman 51% Maurel & Prom 24.5%	Exploracion	24,50
<b>Saltarin (*)</b>	Contrato Saltarin	Exp- ANH	-	Exploracion	100,00
<b>CPO 17 (*)</b>	Contrato CPO 17	Exp- ANH	-	Exploracion	100,00
<b>OAM(*)</b>	Oleoducto OAM	Société	HOCOL Ecopetrol 49% BP 4.25% Petrobras 8.5% Tepma 0.89% Sipetrol 1.24%	Oleoducto	36,12
<b>ODC</b>	Oleoducto ODC	JOA	HOCOL Ecopetrol 43.85% BP 14.57% Petrobras 6.56% Tepma 9.55% Sipetrol 1% Perenco 2.75%	Oleoducto	21,72

\* Contratos operados por Hocol

JOA: Acuerdo de Operación Conjunta (Joint Operating Agreement)

**PRODUCCIÓN NETA HISTÓRICA DE HOCOL**



Atardecer en la región de los Llanos

# PERFIL DE HOCOL

Somos una compañía dedicada a la exploración, producción y transporte de hidrocarburos. En 53 años de operación en Colombia nuestro portafolio de negocio ha crecido a través de la exploración, descubriendo reservas de más de 750 millones de barriles, entre ellas la importante cuenca del Valle Superior del Alto Magdalena y en los últimos años en la cuenca Llanos.

Actualmente, HOCOL opera 15 bloques de producción y exploración con un área de 14.818 kilómetros cuadrados y 887 kilómetros de oleoductos. Desde hace 6 años establecimos una agresiva estrategia de crecimiento y diversificación, convirtiéndonos en un operador con amplia presencia en cuencas prospectivas del país y hemos cosechado experiencia a nivel internacional en Venezuela, Perú y Brasil con un sólido reconocimiento por nuestra responsabilidad ambiental y social.

Batería Satélite - Huila

## El modelo de negocio

HOCOL ha construido un modelo de negocio con procesos y sistemas de control y de trabajo en equipo que se basa en los siguientes sistemas:

- Un **sistema de negocio** que establece el plan de negocios de corto, mediano y largo plazo de la compañía, con sus respectivos sistemas de aseguramiento y seguimiento.
- Un **sistema técnico** conformado por procesos directamente relacionados con la cadena de valor de Exploración y Producción de Hidrocarburos, que se desarrollan a través de 5 modelos (estático, dinámico, ambiental, comunidades y económico) apoyados por una plataforma de información y tecnología.
- Un **sistema social** que define las competencias y comportamientos de los empleados y la estructura organizacional.

## Promesa Audaz

Para el año 2015 HOCOL, empresa del Grupo Empresarial Ecopetrol, es la compañía de exploración y producción de hidrocarburos de las Américas, con una producción no menor a

50.000 boepd, y un valor en el mercado superior a 2.000 millones de dólares, siendo fiel a los principios éticos, la Intención Estratégica y el Propósito Estratégico.

## Intención Estratégica

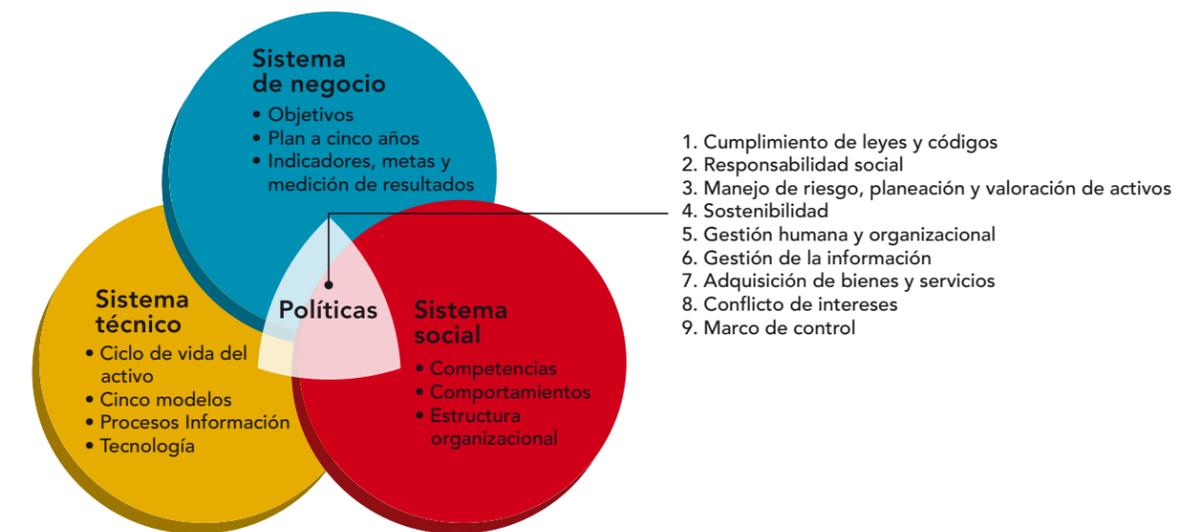
Crecimiento y riqueza para todos, más allá de la imaginación.

## Propósito Estratégico

Creación de alianzas para el crecimiento sostenible.

## Piedras Angulares

- **Confianza:** aceptamos libremente creer en los demás para generar relaciones de respeto, transparencia y certeza.
- **Compromiso:** todos nuestros esfuerzos, decisiones y acciones transforman nuestras promesas en realidades éticas.
- **Integridad:** cada una de nuestras acciones honra nuestras promesas, compromisos y principios como la única manera de hacer negocios y de alcanzar la vida digna.
- **Responsabilidad:** asumimos las causas y consecuencias de nuestros actos, éxitos o fracasos desde nuestra libertad.



## Postura Política

Nuestra Postura Política se sintetiza en la frase: “Somos una empresa que comparte la vida de los países donde opera”. Esta declaración pública contiene los fundamentos éticos que orientan nuestras actuaciones y es producto de una construcción colectiva en la que han participado nuestros grupos de interés —accionistas y socios; autoridades nacionales, regionales y locales; contratistas y proveedores; comunidades de las zonas de operación; empleados; industria petrolera; y sociedad en general, entre otros— a lo largo de los años.

Entendemos que nuestra Postura Política debe respetar el marco constitucional y el proyecto de nación de los países donde operamos, siempre con el norte ético del respeto por la dignidad humana y la construcción sostenible de riqueza.



## HOCOL, una empresa que comparte la vida de Colombia®

*La Postura Política es parte estructural de nuestra Compañía. Enuncia los principios y criterios que orientan todas nuestras actuaciones y prácticas de responsabilidad social en Colombia.*

Reconocemos a la Nación, representada legítimamente por el Estado, como nuestro cliente principal. Nuestra primera responsabilidad con la sociedad es desarrollar en forma eficaz la operación petrolera para aportar reservas de hidrocarburos e información estratégica (social, biótica, abiótica y del subsuelo).

Reconocemos que los hidrocarburos (petróleo y gas) son bienes públicos y recursos estratégicos de la sociedad. Promovemos el cuidado de los bienes que favorecen a todos.

Somos una empresa ciudadana y, por lo tanto, asumimos los derechos y deberes constitucionales como ciudadanos del país.

Nuestro propósito es formar parte del país, permanecer y compartir un negocio de largo plazo que genere riqueza y oportunidades para todos, en el marco de la Constitución Política, y teniendo como norte de nuestras actuaciones los derechos humanos y la vida digna.

Reconocemos las tradiciones y costumbres del país y compartimos las nuestras, de tal manera que podamos convivir por mucho tiempo, que el país nos acoja y nos incluyamos mutuamente.

Nos comprometemos a construir riqueza en forma ética y sostenible. Queremos crecer juntos con equidad de oportunidades; que las organizaciones y las instituciones se fortalezcan, que el conocimiento avance y que las personas y el país progresen.

Comunicamos con transparencia quiénes somos, qué hacemos y cómo actuamos. Nuestros procesos son auditables y abiertos a la sociedad civil y a la opinión pública.

Compartimos la vida de Colombia y siempre trabajaremos para construir entre todos un futuro común en un entorno compartido.



Niños escuela, vereda La Cristalina - Meta

## Cómo entendemos la sostenibilidad

HOCOL busca en todas las actividades generar riqueza dentro del esquema del desarrollo sostenible. En nuestra operación favorecemos la sostenibilidad económica, política, social, cultural y ambiental del entorno de la siguiente manera:

- **Sostenibilidad económica**, contribuyendo a la construcción de alternativas económicas para las comunidades, que permitan asegurar el futuro de la región, por ejemplo, los proyectos de generación de ingresos tales como las microempresas, la inducción al ahorro y la motivación empresarial. También fortaleciendo la vocación productiva de grupos y regiones.
- **Sostenibilidad política**, promoviendo la autogestión y la participación comunitaria, sin reemplazar al Estado y legitimándolo frente a la comunidad, involucrando a estos dos actores en espacios de concertación y generando capacidad política en las comunidades.
- **Sostenibilidad social**, conformando un equipo humano motivado, con las competencias y el compromiso necesarios para cumplir con el objetivo formulado en nuestra Intención Estratégica de crecer y crear riqueza para todos; fomentando la creación de organizaciones de base y de asociaciones productivas y gremiales; trabajando conjuntamente con el Estado y la comunidad bajo el esquema multipartito; fortaleciendo las instituciones estatales; y contribuyendo al mejoramiento de la calidad de la salud y de la educación.

- **Sostenibilidad cultural**, reconociendo, rescatando y respetando la cultura de las comunidades, compartiendo las nuestras y contribuyendo a transformar conjuntamente las formas de organización.
- **Sostenibilidad ambiental**, validando la participación fundamental que tiene la gestión ambiental en todas nuestras operaciones e integrándola desde el inicio y hasta la conclusión de todos los proyectos; trabajando por la conservación de la biodiversidad en programas de reforestación y conservación de nacimientos y microcuencas; desarrollando una operación limpia que no genere contaminación de las fuentes de agua; transfiriendo al Estado y a la comunidad tecnología sobre el medio ambiente; formando a los niños en el cuidado del medio ambiente; y transfiriendo tecnologías productivas sostenibles a la comunidad.



Proyecto de panadería La Colmena- Programa de generación de ingresos - Huila



Reunión informativa con la comunidad - Huila



Empleados de HOCOL en campo Ocelote - Meta



Baile de joropo - Casanare



Torre taladro pozo Guanábana- Huila

# CARACTERÍSTICAS DEL INFORME



La preparación del Informe de Sostenibilidad representa para HOCOL un proceso con el que buscamos informar cada año a nuestros grupos de interés sobre el desempeño alcanzado en las dimensiones económica, ambiental y social, presentando la información más relevante de una manera oportuna, clara y asequible.

Como en años anteriores, en esta oportunidad acogimos la guía y las directrices más recientes ofrecidas por Global Initiative Reporting (GRI), para reportar aquellos indicadores en los que hemos alcanzado índices de medición que nos permitan registrar el impacto de nuestra gestión.

La información contenida en este Informe de Sostenibilidad cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la Compañía, que permitan a los grupos de interés una evaluación de nuestro desempeño dentro de un contexto amplio de sostenibilidad, definida como la capacidad de “satisfacer las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”. En el proceso de reunir los datos acudimos a los responsables de cada área en las diferentes dimensiones para dar continuidad a la información presentada en versiones anteriores y definir aquellos aspectos nuevos que fueran de alta relevancia para los grupos de interés de la Compañía.

A finales de 2009 contratamos con la firma “Centro Nacional de Consultoría” un estudio para medir la percepción de reputación y las expectativas de nuestros grupos de interés, del cual presentamos en el Capítulo 9 un resumen de sus resultados principales. A diferencia de otras conclusiones presentadas en los informes de 2007 y 2008, obtenidas de los estudios de *Appeal Externo* adelantados en años anteriores, en esta oportunidad ampliamos el universo de participantes en el estudio, tanto en número de encuestas —pasamos de 30 personas consultadas en 2008 a 342 en 2009— como en la inclusión de grupos participantes, y adoptamos una metodología que permite la comparación de las percepciones de los encuestados con otras empresas de la industria de hidrocarburos en Colombia.

Una revisión del alcance de nuestro Informe de Sostenibilidad y del cumplimiento logrado en las diferentes dimensiones nos permite acogernos a las recomendaciones del GRI y autodeclarar nuestro reporte en el nivel C. Actualmente, nos encontramos trabajando en el mejoramiento de los procesos de recolección de la información para lograr en las versiones próximas del Informe un mayor cubrimiento de nuestro desempeño y poder certificar en una versión próxima una comprobación GRI de nivel B.

Una versión digital del Informe de Sostenibilidad 2009 se encuentra disponible en nuestro sitio web [www.hocol.com.co](http://www.hocol.com.co).

# DIMENSIÓN ECONÓMICA

Acogiendo las recomendaciones del GRI sobre el reporte de los resultados en la dimensión económica, queremos en esta sección mostrar el desempeño logrado durante 2009, para ofrecer a nuestros grupos de interés una mirada a los aspectos económicos más relevantes de la Compañía.

Nuestras actuaciones en esta dimensión se adelantan de acuerdo con un conjunto de factores técnicos, sociales, políticos, ambientales, laborales y de mercado que buscan crear las mejores condiciones de viabilidad para el crecimiento sostenible y a largo plazo de la Compañía.

Este empeño se traduce en nuestros esfuerzos por optimizar los resultados y la generación de valor para todos los grupos de interés y para la nación, trabajando para lograr el aumento de las reservas, contribuyendo al Estado con las regalías y los aportes tributarios establecidos por la Ley, y creando alianzas con nuestros socios y contratistas.

Panorámica campo Ocelote - Meta.

## Indicadores de la dimensión económica (histórico 2006-2009)

INDICADORES	2009	2008	2007	2006
<b>Ingresos</b>	478.523 KUSD	507.493 KUSD	298.688 KUSD	305.490 KUSD
<b>Ventas netas</b>	478.523 KUSD	430.861 KUSD	284.378 KUSD	305.109 KUSD
<b>Utilidades</b>	148.987 KUSD	191.185 KUSD	111.777 KUSD	113.868 KUSD
<b>EBITDA</b>	276.000 KUSD	247.053 KUSD	213.755 KUSD	214.412 KUSD
<b>Producción neta</b>	7,9 MMbope	5,5 MMbope	4,4 MMbbls	5,2 MMbbls
<b>Reservas netas</b>				
- Petróleo	94,1 MMbbls	89 MMbbls	50.5 MMbbls	33,44 MMbbls
- Gas	1,3 MMboe	1,7 MMboe	1,8 MMboe	
<b>Posición dentro de la industria (producción diaria Colombia)</b>	9	5	9	8
<b>Pago de impuestos (renta)</b>	56.726 KUSD	81.631 KUSD	85.739 KUSD	100.382 KUSD
<b>Pago de impuestos (transporte OAM)</b>	261 KUSD	273.7 KUSD	221.4 KUSD	252.2 KUSD
<b>Salarios</b>	11.323 KUSD	8.674 KUSD	6.285 KUSD	6.038 KUSD
<b>Total importaciones</b>	3.880 KUSD	1.770 KUSD	12.460 KUSD	9.200 KUSD
<b>Valor de los contratos adjudicados</b>	236.903 KUSD	283.419 KUSD	195.463 KUSD	110.538 KUSD
<b>Valor compras</b>	34.064 KUSD	34.267 KUSD	223.561KUSD	8.758 KUSD
<b>Transferencia de tecnología</b>	906 KUSD	166 KUSD	182 KUSD	8 KUSD
<b>Regalías Compañía (netas)</b>	1.139 KBls	963 KBls	909 KBls	1.087 KBls
<b>Inversiones de desarrollo</b>	134.591 KUSD	128.534 KUSD	67.710 KUSD	55.726 KUSD
<b>Inversiones de exploración</b>	51.596 KUSD	127.603 KUSD	60.931 KUSD	38.147 KUSD
<b>Total Inversión social en esquema multipartito® (operación y exploración)</b>	5.942 KUSD	5.776 KUSD	3.261 KUSD	3.790 KUSD

KUSD: Miles de dólares MMbbls: Millones de barriles KBls: Miles de barriles MMboe: Millones de barriles de petróleo equivalente



Torre South West del campo Ocelote, Meta.

## Desempeño en 2009: ingresos para la reinversión en el país

Hace 5 años HOCOL tomó la decisión de sustentar su crecimiento económico en la exploración para responder a factores como la declinación de los campos existentes, la entrega de contratos y la curva descendente natural en el área de producción. En 2009 vimos complementado este esfuerzo con un desarrollo dinámico de los campos en producción y la búsqueda de estrategias para conseguir una producción más ágil y eficiente.

Ese año, frente a la incertidumbre económica global y los altibajos en el mercado de hidrocarburos, analizamos cuidadosamente las perspectivas de los proyectos en cuanto a la asignación de recursos. Empezamos entonces un desarrollo pausado del campo Ocelote, que en el transcurso del año se aceleró como producto del mejoramiento de los precios internacionales del crudo. Como parte de este desarrollo iniciamos la construcción de facilidades definitivas que permitan el aprovechamiento del campo a largo plazo y un incremento de la producción en un tiempo menor al inicialmente planeado, todo con el objeto de generar recursos que impulsen el crecimiento futuro. Además, las actividades de producción se vieron complementadas en 2009 por el inicio de operaciones en el campo Cañada Norte, al sur del Huila, una región donde HOCOL tuvo el campo Carnicerías, abandonado en 1996, y donde la Compañía afianza su presencia con la integración de este campo al de La Hocha.

En el área de las actividades exploratorias, el pozo Hurón-1, en el bloque Niscota, representó uno de los principales descubrimientos realizados en Colombia en 2009. Este hallazgo, que se encuentra en proceso de definición de su



Pozo Exploratorio Samán – Bolívar

alcance y viabilidad comercial, abre para HOCOL un frente amplio de trabajo en el Piedemonte Llanero. La perforación de este pozo exploratorio en un área de alta complejidad operacional, ambiental y social representa para la Compañía exigencias como un operador altamente competente dentro del contexto de la industria de hidrocarburos del país. Para HOCOL, el pozo Hurón-1 constituye, además, la confirmación de una estrategia de expansión del portafolio en la que son fundamentales los procesos de búsqueda, negociación y ejecución de las actividades exploratorias de una manera adecuada en tiempo, recursos y calidad.

Producto de los esfuerzos anteriores en las áreas de producción y exploración, obtuvimos positivos resultados financieros en 2009 que

superaron en 38,5% las expectativas para el año. Este desempeño se sustentó en el alto nivel de producción alcanzado, la optimización de los gastos de operación, un menor índice en la exploración no exitosa proyectada para el año y una planeación presupuestal con precios del petróleo inferiores a los registrados en el año. El impacto de estos resultados obtenidos por la Compañía, hoy parte del Grupo Empresarial Ecopetrol, se traducirá en reinversión en proyectos que contribuyan al desarrollo de las industrias de petróleo y gas del país.



## Resultados

- La producción neta de HOCOL aumentó de 5,5 MMbope en 2008 a 7,9 MMbope en 2009.
- Los ingresos de HOCOL ascendieron a 478,5 millones de dólares.
- Las ventas netas se incrementaron en 11,1%, para llegar en 2009 a 478,5 millones de dólares.
- Las utilidades durante el período fueron de 149 millones de dólares frente a un estimado para el año de 89,6 millones de dólares.
- Las utilidades antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones (EBIDTA), aumentaron a 276 millones de dólares.
- En impuestos de renta pagamos 56,7 millones de dólares y en impuestos de transporte 2,6 millones de dólares.
- Las inversiones en desarrollo ascendieron en 2009 a 135 millones de dólares y las de exploración a 51,6 millones de dólares.



Proyecto ganadero en la Finca La Fortuna, Programa de Generación de Ingresos. Huila - Tolima

En las regiones donde adelantamos nuestras operaciones de exploración y producción, la participación de HOCOL se rige por los postulados de su intención estratégica de promover la creación de riqueza bajo principio éticos y de sostenibilidad. Actuando con base en el propósito de crear alianzas para el crecimiento sostenible, buscamos el mejoramiento de las condiciones de bienestar para nuestros grupos de interés, respetando sus dinámicas económicas y culturales y promoviendo actividades productivas y de generación de ingresos que les permitan a las comunidades una autonomía que trascienda la actividad petrolera.

## Impacto económico regional

La presencia de HOCOL en las diferentes regiones donde adelanta sus operaciones constituye un activador de las dinámicas económicas de las comunidades, a través de su participación dentro del modelo multipartito en alternativas de desarrollo económico sostenible que trascienden las actividades petroleras.

En 2009, además de la aplicación de la norma de contratación de empleo, bienes y servicios, continuamos desarrollando programas tendientes a la consolidación de las vocaciones económicas y productivas de las comunidades y a la generación de alternativas sostenibles independientes de las actividades petroleras. Dentro del esquema multipartito de trabajo, en el que participaron el Estado, organizaciones públicas y privadas, la comunidad y HOCOL, se destinaron 5,9 millones de dólares (11.684 millones de pesos) al respaldo de los proyectos en estas áreas, de los cuales la Compañía contribuyó con 2,05 millones de dólares, equivalentes al 38,5% de la inversión total.

## Generación de ingresos

Los programas de ganadería tuvieron en 2009 gran preponderancia dentro de las actividades en el área de generación de ingresos. Mediante alianzas con el SENA, la Dirección de Asistencia Técnica Agropecuaria y Medio Ambiente (DATMA), la Oficina de Programas Agropecuarios y Ambientales (OPAM), y el Comité de Ganaderos se realizaron proyectos de repoblamiento, inseminación, mejoramiento de praderas y la promoción de la cría de ganado entre jóvenes, con el programa "Ganaderitos".

Con el respaldo del Viceministerio de Turismo se continuó el trabajo de elaboración del Plan Sectorial de Turismo para los municipios de Tesalia y Paicol, en un esfuerzo por aprovechar el potencial turístico de los recursos naturales y culturales de estos y otros municipios del Huila.

La capacitación de empresarios fue otro componente de los programas de generación de ingresos, adelantado por medio de cursos y la participación en ferias y encuentros de empresarios.



Actividad de turismo de aventura. Canopy - Huila

## Actividades del programa de generación de ingresos

Región	Descripción
Valle del Magdalena	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de programa de turismo de ecoaventura en Neiva, Aipe, Tesalia y Paicol: el programa busca el acercamiento entre los distintos operadores de turismo de aventura de la región (empresarios apoyados por la Fundación HOCOL y el SENA) para unificar criterios de servicios, estandarizar procesos y redirigir las estrategias de comercialización que se han venido empleando hasta la fecha.</li> <li>XV Encuentro de empresarios, con asistencia de 20 expositores y 160 empresarios, como una estrategia de apertura de nuevos mercados. Acercamiento de los empresarios a un mercado local, brindando un espacio de comercialización y formación que integra las comunidades de la zona de operación en un propósito conjunto de desarrollo alternativo.</li> <li>Desarrollo de un programa orientado a fortalecer la cultura de la ganadería en las nuevas generaciones, mediante el programa Ganaderitos, con participación de 109 jóvenes (15% de la población ganadera). El objetivo es incentivar en los jóvenes la vocación ganadera con el objeto de disminuir la migración a otro tipo de actividades económicas, garantizando la continuidad de los programas desarrollados.</li> <li>Mejoramiento de 19 praderas correspondiente al 1% del área, como parte del proyecto piloto de alimentación bovina que busca incentivar el mejoramiento de las mismas como una actividad autónoma de los ganaderos de la región.</li> <li>Desarrollo del programa de inseminación artificial y repoblamiento bovino, en busca del mejoramiento de las razas y, por ende, de la calidad y cantidad de la producción de la región.</li> <li>Capacitación en mayordomía, brindando herramientas de buenas prácticas ganaderas y administrativas a los responsables de las fincas ganaderas, que se traduzcan en optimización de los recursos.</li> <li>Apoyo a VI Muestra Ganadera, espacio de comercialización e integración entre los productores ganaderos y sus comunidades.</li> <li>Asesoría técnica para el proyecto de cultivo de cacao, experiencia piloto para el desarrollo de actividades agrícolas alternativas.</li> <li>Respaldo a la participación de empresarios en Agroexpo, principal vitrina de transferencia tecnológica en materia agropecuaria del país, para fortalecer las actividades y proyectos desarrollados en las zonas de operación.</li> <li>Elaboración del Plan Sectorial de Turismo y capacitación en posadas turísticas y formulación de proyectos para el fortalecimiento de la actividad turística, articulados a proyectos macro-región como el de "Región Páez" en el suroccidente del Huila. (Tesalia y Paicol).</li> <li>Implementación del programa de Generación de Ingresos en el casco urbano del municipio de Paicol para el desarrollo de alternativas económicas sostenibles con las comunidades del campo Cañada, a fin de fortalecer las actividades tradicionales y fomentar la mentalidad empresarial.</li> </ul>

Dentro del esquema de independencia petrolera, las actividades y programas adelantados durante 2009 permitieron alcanzar un índice de 53% en el número de personas participantes en las listas de empleo de los campos de producción San Francisco, Balcón y La Hocha, en el departamento del Huila, que cuentan ahora con un ingreso alterno al obtenido por su trabajo con la Compañía. Este indicador representa un elemento importante en términos de sostenibilidad económica de las comunidades, pues trasciende la presencia de la actividad petrolera en la región.

También, como una manera de potenciar el impacto de las contribuciones legales de la producción petrolera sobre los municipios de las áreas de operación, continuamos participando en el Comité de Seguimiento a las Regalías del Huila. Esta entidad, conformada por Gobierno Departamental, los municipios receptores de regalías, la academia pública y privada, veedurías ciudadanas, la Cámara de Comercio, el Consejo Gremial y las empresas Ecopetrol, Emerald, HOCOL y Petrobras tiene como eje de sus actividades velar por el adecuado uso de los recursos generados por la actividad petrolera y su destinación a los propósitos de salud, educación e infraestructura básica que contempla la legislación nacional.

### Contratación y adquisición de bienes y servicios

La presencia de HOCOL en las diferentes regiones donde operamos representa para los municipios y departamentos un factor dinamizador de sus economías. Sujetas a parámetros de idoneidad y disponibilidad, la contratación y las compras realizadas en las regiones ascendieron en 2009 a 271 millones de dólares, de los cuales 236,9 millones correspondieron a las actividades realizadas con 845 contratistas y 34,1 millones a la adquisición de bienes durante el año.

## CASO DE MEJORES PRÁCTICAS

### Turismo, herramienta para la sostenibilidad económica

En una extensa llanura al sur del departamento del Huila, dos municipios de sonoros nombres, Tesalia y Paicol, son hoy parte de un ambicioso proyecto de desarrollo turístico gracias al buen potencial de recursos naturales y culturales que ofrecen en sus áreas urbana y rural. Como parte del propósito de promover el desarrollo sostenible social, económico y ambiental en las comunidades ubicadas en el área de influencia de HOCOL, en 2009 se identificaron, conjuntamente con las autoridades y las comunidades, distintas actividades para promover la llegada de visitantes y fortalecer la vocación empresarial y de servicio de estos dos municipios.

En 2009 se inició el programa de desarrollo turístico en Paicol, con un diagnóstico para identificar las fortalezas y debilidades y consolidar la visión contemplada en el Plan de Desarrollo Municipal: convertir a Paicol en un destino turístico departamental en el año 2011.

El trabajo posterior con los municipios se centró en la planificación turística, definiendo productos específicos como *Vive una mágica aventura en la puerta del viento*, en Paicol y la *Hacienda Ganadera*, en Tesalia. Durante el año se trabajó, además, en la elaboración del Manual del producto turístico para los municipios, donde se recoge información básica sobre la situación geográfica, historia, economía, identificación y descripción de los sitios naturales, atractivos culturales, eventos y equipamientos turísticos y se determinó que Bogotá y los departamentos de Caquetá y Putumayo representan las regiones más importantes de las que proviene el mayor potencial de turistas a la región, sumados al mercado del occidente del país.

El alcance de esta iniciativa se extiende a la creación de un concepto de "Territorio Páez" con el propósito de incorporar a los municipios de La Argentina, La Plata, Nátaga, Inza, en el Cauca, lo que

permitirá promocionar la región en un mercado de alto potencial como el europeo. Esta estrategia se complementa con proyectos como la construcción del embalse del Quimbo, lo que consolidaría al Huila como destino para la práctica de los deportes náuticos y de aventura; y la construcción del distrito de riego Paicol-Tesalia, que contribuiría también al desarrollo del turismo rural.

Las oportunidades que el turismo abre para las comunidades se han ampliado además con alternativas de turismo religioso. Para el municipio de Neiva se realizó la incorporación del santuario al Señor de los Milagros como área turística prioritaria en el Plan de Ordenamiento Territorial del municipio y su inclusión como un componente importante del Plan Sectorial de Desarrollo Turístico proyectado hasta el año 2020. En San Francisco el Plan de Sanación con Alegría promete atraer la atención y la visita de numerosos turistas religiosos.

El respaldo al desarrollo turístico en el departamento cuenta con el concurso de los colegios de Tesalia y Paicol, con el apoyo económico de HOCOL y del programa Colegios Amigos del Turismo, liderado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. El propósito es que la comunidad estudiantil reconozca el valor y el significado de sus recursos naturales y culturales para el desarrollo del turismo como una actividad económica sostenible, de amplio espectro social y amigable con el medio ambiente.

Otro soporte esencial del programa tiene que ver con los programas de capacitación en formación básica empresarial y de turismo, con los que se quiere fortalecer la capacidad de gestión de los microempresarios y, a la vez, mejorar sus ingresos. "Son personas que derivan su sustento diario de un pequeño negocio —panadería, restaurante, costura, etc.— cuyo manejo empírico no les está permitiendo obtener realmente un beneficio eco-



Actividad de Espeleología. Paicol - Huila

nómico adecuado, pues no están incluyendo, por ejemplo, los costos de arriendo, el cruce de las ventas, entre otras cosas, de modo que se vea el esfuerzo que hacen", explica la secretaria de Gobierno de Paicol.

El turismo ha empezado a generar ya cambios importantes en las actitudes de las comunidades: "Con el curso de turismo la gente es consciente de la necesidad de cuidar y respetar los sitios naturales, tanto así que los habitantes de las veredas vecinas están reciclando los residuos sólidos para evitar la contaminación y no afectar el paisaje. Se trata de que la gente entienda que su negocio es un medio de vida y esté preparada para aprovechar nuevas oportunidades de ingresos económicos, así como para manejar los impactos sociales que el turismo puede ocasionar. La idea es que la gente siga con su negocio y lo mejore", sostiene la secretaria de Gobierno.

# DIMENSIÓN AMBIENTAL

Todas las operaciones de exploración, perforación, producción, transporte, almacenamiento y comercialización de hidrocarburos que realiza HOCOL tienen como uno de sus ejes fundamentales el cumplimiento de estándares internacionales y de las legislaciones nacionales vigentes, que determinan la integridad física de las personas, la protección de los activos y del medio ambiente. Con un enfoque preventivo y una implementación que integra aspectos sociales y económicos, buscamos que el componente ambiental haga parte de todos nuestros proyectos desde su concepción hasta su culminación exitosa.



Águila, región Llanos Orientales

Indicadores de la dimensión ambiental (histórico 2007-2009)

## Operaciones limpias\*

INDICADORES	2009			2008			2007	
	Valor	Meta	% cumplimiento	Valor	Meta	% cumplimiento	Valor	Meta
Total anual de residuos generados (Miles de barriles)	43	12% reducción respecto a 2008	104%	51	10% reducción respecto a 2007	102%	58	8% reducción respecto a 2006
Total anual de residuos reciclados (Miles de barriles)	59	12% incremento respecto a 2008	103%	51	10% incremento respecto a 2007	101%	46	8% incremento respecto a 2006
Total anual de residuos dispuestos (Miles de barriles)	19	12% de reducción respecto a 2008	108%	23	10% de reducción respecto a 2007	105%	27	8% de reducción respecto a 2006
IOL Residuos dispuestos (por cada 100 barriles producidos)	0,19	12% de reducción respecto a 2008	111%	0,24	10% de reducción respecto a 2007	101%	0,28	8% de reducción respecto a 2006

IOL: Indicador de Operaciones Limpias

\*Año tras año las metas han ido incrementándose, pasando de un 8% de mejoramiento en 2007 respecto a 2006, a un 12% de mejoramiento en 2009.

## Gestión ambiental y seguridad

	2009	2008	2007
Índice de cumplimiento legal ambiental (ICLA)	91,2%	91,2%	90%
Índice de Frecuencia de Incidentes Incapacitantes (LTIF) por millón de HH	0,78	1,62	1,61
Índice de Frecuencia de Incidentes Vehiculares (VIF)	2,3	2,8	3,2
Capacitación en programas de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE)	98%	100%	100%

## Desempeño en 2009: aseguramiento de la calidad ambiental

En 2009 la Compañía realizó sus programas ambientales mediante el uso de las herramientas desarrolladas para la administración de los procesos e implementación y aseguramiento de sus operaciones, conforme a la legislación ambiental.

La administración de los procesos ambientales cubrió el seguimiento al cumplimiento de obligaciones, la interacción con las autoridades ambientales, los sistemas de información ambiental, el monitoreo de la calidad del entorno y la participación en comités de actualización en legislación.

La implementación incluyó, además, el cumplimiento de licencias, los actos administrativos, planes de manejo y permisos para las actividades en sísmica, construcción y montajes, perforación, pruebas, producción, transporte y abandono y la atención a terceros, mediante instrumentos tales como estudios, consultoría, interventorías ambientales, informes de cumplimiento, seguimiento por autoridades y tecnologías de apoyo en operaciones limpias.

## Medio ambiente

### Licenciamiento de proyectos

En 2009 concretamos el proceso de dos trámites de licenciamiento y obtuvimos todas las licencias solicitadas en 2008, entre estas las de las áreas de producción Cañada Norte y Don Pedro, la del área de perforación exploratoria Samán y la modificación de la licencia ambiental del campo La Hocha. Así mismo, realizamos el trámite de la modificación de licencia del área de interés de perforación exploratoria Quipu y la cesión a Ecopetrol del área de interés Achira-Badea.

Para el trámite de las licencias elaboramos los diagnósticos ambientales respectivos de alternativas y estudios de impacto ambiental bajo los lineamientos del Ministerio del Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (MAVDT) y adelantamos consulta con la comunidad indígena Sikuaní en el bloque Saltarín.

En octubre, en jurisdicción del municipio de Córdoba (Bolívar), iniciamos la construcción de la plataforma y las actividades de obras civiles en la adecuación de vías para la perforación del pozo exploratorio Samán Norte-1, que cuenta con la licencia ambiental otorgada por el MAVDT.

En cuanto a solicitudes para uso y aprovechamiento de recursos naturales, obtuvimos el permiso de concesión de aguas subterráneas para la estación Coyaima del Oleoducto del Alto Magdalena (OAM) y renovamos los permisos

de concesión de aguas subterráneas para la Asociación Palermo y superficiales del río Ortega para el CPI-Ortega, contrato para el cual renovamos además el permiso de vertimientos de aguas residuales industriales de perforación.

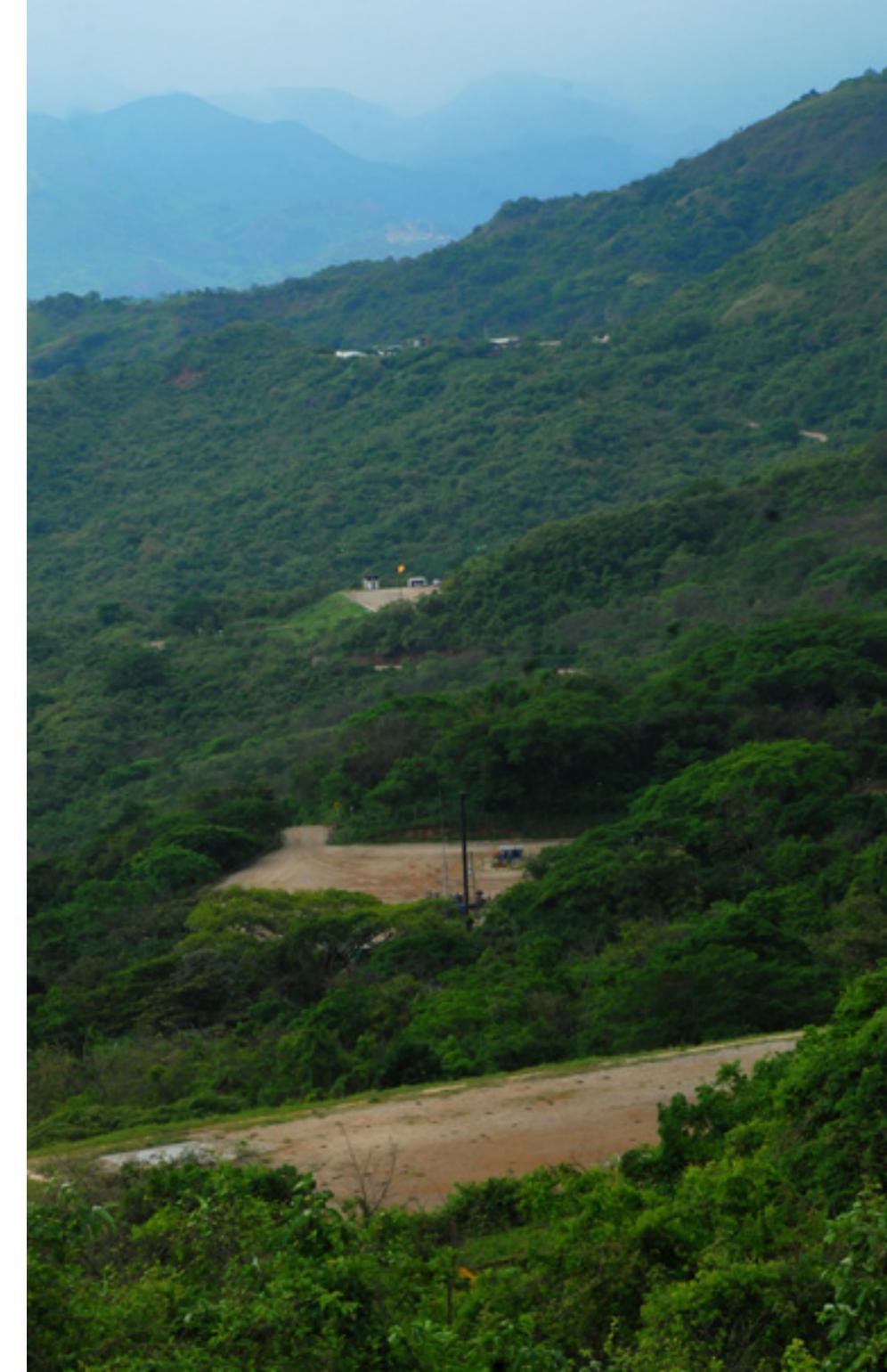
Con la obtención de la modificación de la licencia del campo La Hocha, autorizando el proceso de inyección de agua en el campo, el permiso de concesión de aguas subterráneas de la Estación Coyaima y la renovación del permiso de concesión de los pozos Arenas de la Asociación Palermo alcanzamos totalmente el Índice de Licencia para Operar (%LTO), relacionado con el número de licencias y permisos (licencia ambiental, plan de manejo ambiental, permiso de vertimientos, concesión de aguas, permiso de emisiones, entre otros, requeridos para las operaciones).

En el caso de los proyectos del campo de desarrollo Ocelote, en el bloque Guarrojo, y de las áreas de perforación exploratoria Coclí y Saltarín, se incluyeron en la Licencia Ambiental Global otorgada por el MAVDT en diciembre de 2008 los permisos de uso y aprovechamiento de recursos naturales, entre estos la concesión de aguas superficiales, la exploración de aguas subterráneas, los vertimientos, el aprovechamiento forestal, las emisiones atmosféricas y el manejo de ruido, las ocupación de cauces y el manejo de residuos sólidos.

### Proceso de licenciamiento año 2009

PROYECTO	SOLICITUD			ESTADO	
	LICENCIA	MODIFICACIÓN	CESIÓN	OBTENIDA	PROCESO
Área de producción Cañada Norte	X			X	
Área de producción Don Pedro	X			X	
Área de perforación exploratoria Samán	X			X	
Campo La Hocha		X		X	
Área de interés de perforación exploratoria Quipu*		X		X	
Área de interés de perforación exploratoria Achira-Badea*			X	X	
Área exploratoria Tángara	X				
Campo de desarrollo Ocelote*	X			X	
Área exploratoria Coclí*	X			X	
Área exploratoria Saltarín*	X			X	

Inicio de trámite durante 2009. \*Licencias ambientales expedidas en 2008.





### Sísmica

Durante los trabajos de sísmica 3D realizados en el campo Niscota, en el departamento de Casanare, hicimos un acompañamiento a los grupos de trabajo en cada una de las fases operativas para evaluar el cumplimiento de monitoreos ambientales y tomar oportunamente las acciones correctivas. Todos los trabajadores contratados recibieron inducción general y específica sobre el manejo ambiental con lo cual logramos minimizar el impacto del proyecto sobre el entorno. Las inquietudes ambientales (96) presentadas por la comunidad se solucionaron satisfactoriamente.

En 2009 adelantamos el programa de exploración sísmica Guarrojo - 3D, cumpliendo los lineamientos establecidos en las guías ambientales, el Plan de Manejo Ambiental y los estándares de calidad, seguridad y protección del medio ambiente, definidos en las políticas de HOCOL para el desarrollo de este tipo de actividad. Para lograr el cumplimiento ambiental a lo largo del desarrollo del proyecto realizamos permanen-



Izq: Charla informativa en proyecto de sísmica en Casanare.

Der: Reunión con funcionarios del Ministerio de Medio Ambiente- Huila.

temente inducciones y charlas con el personal en campo para asegurar el cumplimiento de los objetivos ambientales.

### Verificación y seguimiento por parte de autoridades ambientales

Durante el ciclo completo de vida de los activos las autoridades ambientales monitorean el cumplimiento de las obligaciones ambientales determinadas por la legislación vigente en esta área. En 2009 atendimos 4 visitas de seguimiento a 7 proyectos, cuyos requisitos fueron certificados por el Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial mediante 5 actos administrativos.

El MAVDT realizó una visita de seguimiento al área de perforación exploratoria Coclí, donde se perforaron dos pozos, y para los proyectos de Piedemonte se cumplieron dos visitas de seguimiento y control, una para el bloque de

perforación exploratoria Lince-Leopardo y otra para el bloque Lince-2, que se encuentra en proceso de abandono.

Así mismo, coordinamos 6 acciones de seguimiento con la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena (CAM) para verificar el cumplimiento de obligaciones incluidas en los permisos otorgados para el uso y aprovechamiento de recursos naturales en los campos de la Asociación Palermo.

En el campo Ocelote, CORMACARENA realizó, en conjunto con funcionarios de la Oficina Ambiental del municipio de Puerto Gaitán, Meta, una visita para el control y veeduría al permiso de vertimiento de aguas residuales industriales de perforación y producción en el río Guarrojo, en la que se evidenció el cumplimiento de las obligaciones.

### Emergencias y contingencias, prevención y atención oportunas

Durante 2009 se presentaron 15 incidentes ambientales de derrame de petróleo de nivel bajo (7 en el Campo La Hocha, 6 en el Campo San Francisco y 2 en Campo Balcón), de los cuales 12 ocurrieron en estaciones y baterías, 1 en líneas de flujo y 2 en vías de acceso.

Conforme a los parámetros establecidos en el Plan Nacional de Contingencias, en 2009 reportamos dos incidentes a la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena, cuyos volúmenes de derrame superaron la cifra de un barril. La autoridad ambiental realizó el seguimiento respectivo a cada uno de los incidentes, constatando la eficacia de las acciones implementadas y verificando la generación del mínimo impacto sobre los recursos naturales.

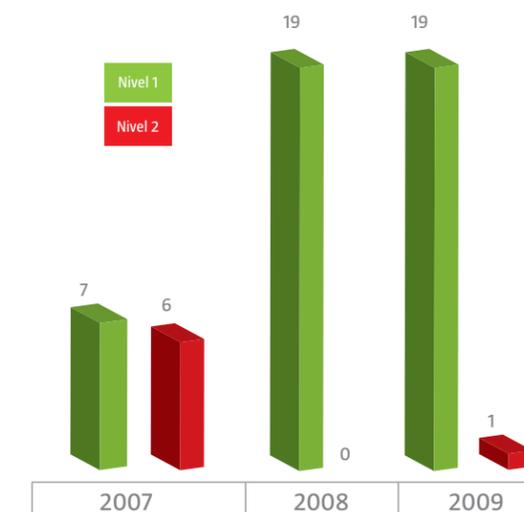
En el área Llanos se presentaron 3 incidentes ambientales de derrame de crudo en el Campo Ocelote y 1 de combustibles (diesel) originados por el volcamiento de vehículos durante el transporte del fluido a diferentes estaciones. Los incidentes fueron reportados y notificados a CORMACARENA y actualmente se encuentran cerrados y sin obligaciones pendientes.

En todos los casos aplicamos los procedimientos establecidos en los planes de contingencia para cada área y asignamos los recursos técnicos, humanos y económicos necesarios para la ejecución de las medidas correctivas y de mitigación. Ninguno de los incidentes afectó cuerpos de agua o comunidades aledañas a las áreas de operación.



Bomberos y equipo de atención para prevención de incidentes.

### Incidentes ambientales año 2009\*



\* El nivel 1 de derrames cubre aquellos con un volumen de hasta 7 barriles. El nivel 2 los que alcanzan hasta 70 barriles.

## Calidad ambiental

Llevamos a cabo el Programa de Calidad Ambiental en la totalidad de los proyectos con el seguimiento a los indicadores relacionados con la calidad del agua, el aire y el suelo en las zonas de influencia. Mantuvimos el cumplimiento de las obligaciones legales ambientales en 2009 en un porcentaje de 91,2%, similar al registrado durante 2008.

## Fuentes de agua

El monitoreo a cuerpos de agua se relaciona con la determinación y seguimiento a la calidad de las fuentes que hacen parte de las cuencas hidrográficas en las áreas de influencia directa de los proyectos.

Durante 2009 realizamos un total de 24 monitoreos que contemplaron el muestreo y análisis de la calidad fisicoquímica e hidrobiológica del

agua de 27 fuentes superficiales, cuyos resultados permitieron evidenciar que no se presentaron alteraciones del recurso hídrico por las labores desarrolladas.

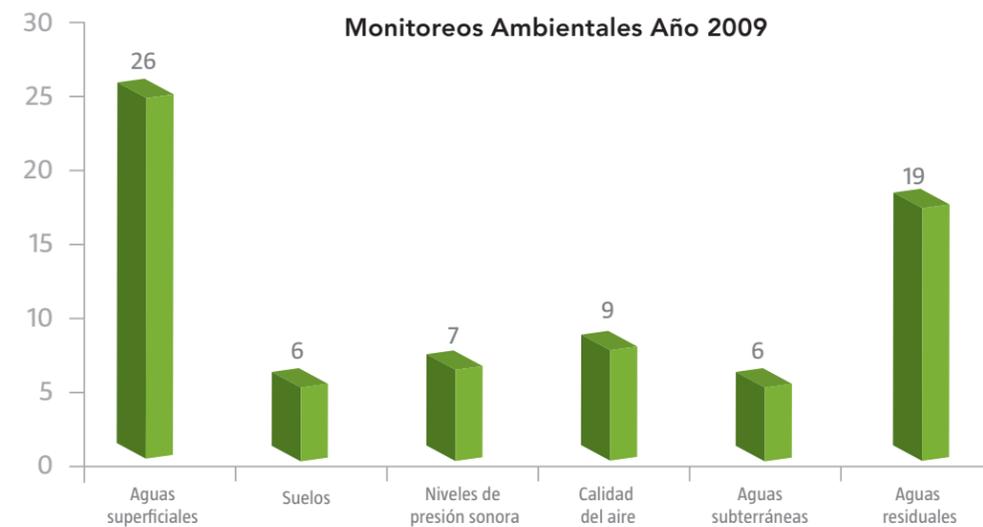
## Calidad del aire y niveles de ruido

En concordancia con la Norma Nacional de Calidad del Aire adelantamos monitoreos para evaluar óxidos de azufre y nitrógeno, material particulado, hidrocarburos y monóxido de carbono en el aire. Los resultados obtenidos a partir de los monitoreos en los diferentes campos evidencian un cumplimiento satisfactorio de la normativa establecida.

En el campo Ocelote monitoreamos los niveles de presión sonora y ruido en los proyectos de perforación de 8 pozos, la construcción de tres plataformas, la construcción de la línea troncal de 12 pulgadas, el inicio de la construcción de un aeródromo, lo mismo que durante las obras de construcción de las facilidades de procesamiento central, de producción y de las instalaciones de alojamiento. Adicionalmente, insonorizamos el área de generadores, dada la cercanía con una vivienda del área de influencia.

## Suelos

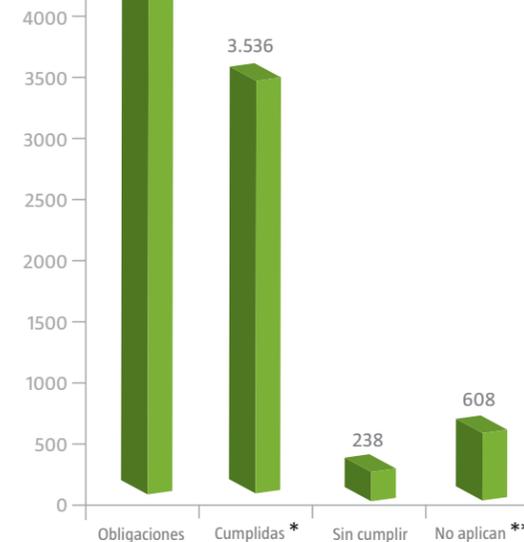
El agua residual de los procesos de perforación, una vez tratada y caracterizada conforme a las normas ambientales vigentes, se dispone por irrigación sobre zonas en proceso de revegetalización o en las vías de acceso a las áreas de operaciones, previo permiso de las autoridades ambientales. Realizamos muestreos de suelos en el campo La Hocha y no encontramos alteraciones en su calidad.



En este mismo campo utilizamos un proceso de calentamiento del suelo para evaporar los compuestos orgánicos volátiles, conocido como desorción térmica. Antes de la disposición final de las cenizas resultantes de dicho tratamiento, evaluamos su condición fisicoquímica y el contenido de metales en sólido y lixiviado (prueba TCLP). Ninguna de las muestras recolectadas de suelos y de cenizas superó los límites legales establecidos en lo relativo a toxicidad y su disposición se llevó a cabo con el aval de la autoridad ambiental.

En conclusión, los monitoreos ambientales realizados por HOCOL nos permitieron establecer que los impactos ambientales por nuestras operaciones no causaron efectos superiores a los declarados en los estudios y que las condiciones del ambiente respecto a la operación se encuentran dentro de los límites legales establecidos.

## Cumplimiento de obligaciones ambientales - 2009



\* Dentro del total de obligaciones cumplidas un 17,2% son obligaciones periódicas de cumplimiento anual.

\*\* Esta categoría se refiere a categorías genéricas de las licencias ambientales que no se aplican al negocio de HOCOL.

## Cumplimiento legal de obligaciones ambientales

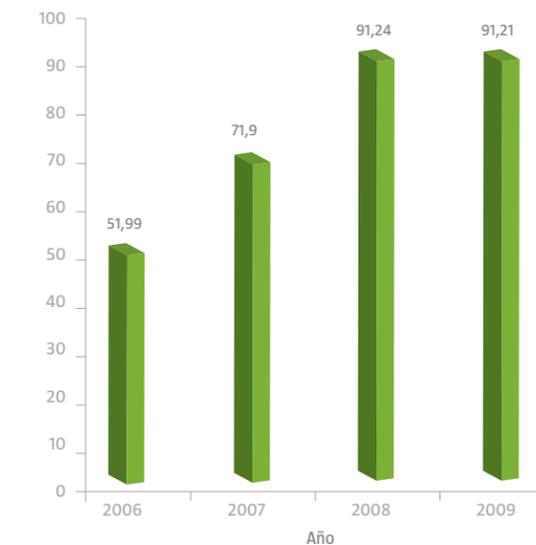
Durante 2009 continuamos con el proceso de alimentación del Sistema de Administración Legal Ambiental (SALA), que permite verificar y evidenciar el cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales a la Compañía.

El Índice de Cumplimiento Legal Ambiental (%ICLA), relacionado con el número de requerimientos u obligaciones generados mediante actos administrativos por área, arroja que hemos cumplido con el 91,24% de las obligaciones y las restantes se encuentran en proceso de cumplimiento o en proceso de documentación y registro, como se resume en la gráfica inferior derecha.

Las obligaciones sin cumplir obedecen a una serie de exigencias relacionadas con compensación forestal e inversión del 1% que HOCOL tiene pendientes y que, según la planeación realizada, se espera culminar en el transcurso de 2010.

Frente al tema de sanciones, el Ministerio de Medio Ambiente (MAVDT) formuló en el 2009 pliego de cargos a HOCOL por el presunto incumplimiento de los requerimientos contenidos en los autos expedidos en julio de 2006, julio de 2007 y septiembre de 2008 relacionados con la estabilización de taludes de la vía de acceso y la plataforma del pozo Chiflón-1, en el Valle del Magdalena. Dicha investigación está en curso y actualmente se encuentra en la etapa de descargos, en la que HOCOL está demostrando su apropiada actuación así como el oportuno cumplimiento de lo requerido por

## Evolución en la actualización del SALA



el Ministerio. De otro lado, HOCOL realiza actualmente lo correspondiente para finalizar la etapa de abandono del proyecto en cuestión.

### Programas de compensación e inversión 1%

Los proyectos de HOCOL con licencia ambiental que involucren en su ejecución el uso de agua tomada directamente de fuentes naturales, destinan el uno (1%) por ciento del total de la inversión para la recuperación, preservación y vigilancia de la cuenca hidrográfica que alimenta la respectiva fuente hídrica.

Adicionalmente, HOCOL, a manera de compensación por el cambio de uso del suelo y por la afectación de la cobertura vegetal en la construcción de vías y plataformas, diseña y ejecuta programas de reforestación y de protección de nacimientos de agua en las cuencas hidrográficas de las áreas de influencia de sus proyectos.

En 2009 destinamos por este concepto 1.796 millones de pesos en programas de inversión y compensación para 7 proyectos desarrollados por la Compañía en los pozos Río Cabrera, Granadilla-1, Calarma-1, Góngora-1, Brassia-1, Galeandra-1 y en el campo La Hocha.

### Operaciones limpias

En 2009 constituimos el Equipo de Gestión de Fluidos para la administración de los procesos de operaciones limpias, química de producción,

integridad de activos y aseguramiento y control de la calidad. Interactuando con los demás equipos de HOCOL, el trabajo de este equipo se alinea con el marco de gestión y las metas de la Compañía, y el soporte que ofrece a las diversas áreas de operación y sus procesos, incluidos en todas las fases del ciclo de vida de los activos, se ajusta al proyecto de operaciones limpias emprendido desde hace 8 años por HOCOL.

Adicionalmente, como un hito durante 2009, se resalta la adhesión al proceso de operaciones de dos procesos más: la gestión de corrosión y la química de producción. Dichos procesos se consolidaron en uno solo, dando origen a la Gestión Total de Fluidos (TFM), que actualmente se encuentra bajo la Gerencia de Perforación, Workover y TFM. Con este equipo se busca agregar mayor valor al negocio, eliminando redundancias en dichos procesos y sinergizando las actividades.

En 2009 se cumplieron todas las metas relacionadas con la reducción de residuos, el reciclaje de los mismos a la operación y la disminución del indicador general de reducción de residuos por cada 100 barriles de crudo producido, lo cual soporta la gestión realizada en el programa de operaciones limpias de la organización y el compromiso continuo con la racionalización en el consumo de materias primas, la valorización y reacondicionamiento de fluidos y la disposición de los mismos.

Los resultados para 2009 mostraron un reciclaje de 8.600 barriles de salmueras empleadas en perforación y workover, así como 9.800 barriles

de aceite recuperado de fluidos usados que fueron retornados a la operación.

El indicador global de operaciones limpias mostró que en 2009 se generaron 19 barriles de residuos por cada 1.000 barriles de crudo producido por la operación, mientras que en 2008 se generaron 24 barriles de residuos por cada 1.000 barriles de crudo producido por la compañía, mostrando la solidez y el mejoramiento continuo en el programa de operaciones limpias. En 2009 tuvimos también una reducción promedio del 25% en las tarifas de los contratos de manejo de fluidos y residuos con relación a 2008. Los beneficios para 2009, por el programa de operaciones, ascendieron a 2.180 KUSD.

### Seguridad industrial

#### Incidentes incapacitantes (LTIF)

Con el indicador LTI (*Lost Time Injury*) se refleja el número de incidentes incapacitantes o lesiones a persona por cada millón de horas-hombre trabajadas. Durante las operaciones adelantadas por HOCOL en 2009, que comprendieron 8.959.539 horas-hombre trabajadas, se presentaron 7 incidentes, con un caso de fatalidad. Este desempeño se traduce en una frecuencia para este tipo de eventos medida por el indicador LTIF (*Lost Time Injury Frequency*) de 0,78, indicador significativamente mejor que el de 1,62 registrado en 2008. El valor de referencia establecido por la Asociación Internacional de Productores de Petróleo y Gas (OGP) es

#### Desempeño Histórico de HOCOL en LTIF (1992-2009)



de 0,55 para el conjunto de la industria y de 0,90 para Suramérica, lo que significa que en 2009 superamos los índices para la región y nos acercamos a los parámetros de referencia internacional.

### Sistema de manejo de transporte terrestre y seguridad vial

Aplicando el indicador de Frecuencia de Incidentes Vehiculares (VIF) desarrollado por HOCOL, obtuvimos en 2009 un índice de 2,3% frente a un total de 22 millones de kilómetros recorridos, que corresponde a la meta establecida para el año. Este alto nivel de exposición fue producto del incremento en el transporte del crudo del campo Ocelote, que aumentó en 55% el total de kilómetros recorridos el año anterior.

Como parte de los planes de gestión en seguridad industrial, realizamos campañas viales con los contratistas transportadores y compartimos

información, estadísticas y lecciones aprendidas sobre incidentes, para generar planes de acción que permitieron mantener los bajos niveles de accidentalidad establecidos.

### Plan integrado de capacitación en HSE

Esta herramienta, implementada por HOCOL desde el año 2002, se emplea para capacitar y actualizar a los empleados y contratistas en temas de legislación, normatividad de la Compañía y manejo de riesgos, y complementa los planes internos de capacitación que realizan las empresas proveedoras de servicios.

En 2009 llevamos a cabo el 98% del Plan Integrado de Capacitación en HSE, equivalente a 11 cursos de 8 horas cada uno, con 274 participantes y un porcentaje de ocupación de 86%. En total impartimos 1.904 horas de cursos de capacitación, lo que representa un promedio de 76 horas-hombre, e invertimos un monto de 46,2 millones de pesos para su organización y financiación.

### Resultados 2009

- Cumplimos los procesos de solicitudes, obtención y modificación de licenciamiento de 10 proyectos en áreas de producción, perforación y exploración.
- Atendimos 4 visitas y 6 acciones de seguimiento de las autoridades ambientales.
- Solucionamos oportuna y eficientemente el 100% de los incidentes ambientales, que tuvieron un impacto mínimo sobre el medio ambiente.
- Adelantamos todos los proyectos del programa de calidad ambiental para agua, aire, ruido y suelos en las áreas de influencia.
- Obtuvimos un Índice de Cumplimiento Legal Ambiental (ICLA) de 91%.
- Superamos en 0,8 el índice de incidentes incapacitantes (LTIF) de 2008, con niveles inferiores a los establecidos por la Asociación Internacional de Productores de Gas y Petróleo para Suramérica y cercanos a los determinados para la industria internacional.
- Cumplimos la meta de 2,3 de Frecuencia de Incidentes Vehiculares (VIF) de 2009 frente a un nivel significativamente mayor de exposición generado por el transporte de crudo desde el campo Ocelote.
- Adelantamos en un 98% los programas del Plan Integrado de Capacitación en HSE, con una intensidad de 1.904 horas de entrenamiento-hombre y una inversión de 46,2 millones de pesos.

Reductor de velocidad, vereda La Cristalina - Meta

### CASO DE MEJORES PRÁCTICAS

#### El transporte de crudo de Ocelote: eficiencia y seguridad

El campo Ocelote ha producido 6,5 millones de barriles desde 2007 y de ese total 4 millones 100 mil se produjeron en 2009. El transporte de este alto volumen de crudo ha representado para HOCOL un complejo proyecto en el que participan de manera coordinada diferentes equipos de la Compañía.

La construcción de una vía segura de 55 kilómetros fue el primer paso para responder a la necesidad de mover el crudo por medio de carrotanques, como una primera alternativa a la instalación de una línea de transferencia de 12 pulgadas hasta una estación de recibo en la vía que va de Rubiales a Puerto Gaitán. El respaldo de esta vía al transporte continuo y sin contratiempos hasta la localidad de Monterrey, ubicada a 440 kms de Ocelote, ha sido hasta el momento un factor fundamental para el desarrollo del campo.

Aun cuando la vía se construyó en medio del invierno, el buen trazo, sumado al uso de arrecife, un material producido en la región, el control de drenajes y la instalación de soportes en los puntos críticos de la misma contribuyó a entregar una ruta de alta calidad que superó las expectativas de la Compañía. En efecto, la vía constituye hoy un importante respaldo logístico y su calidad ha soportado no sólo dos inviernos sino el aumento del flujo de carros en circulación, toda vez que se pasó de transportar 5.000 barriles de crudo en 2008 a 12.000 barriles en 2009, lo que implicó un aumento de 100 a 300 tractomulas haciendo tránsito, recogiendo y descargando el producto.

Coltanques, la empresa transportadora de fluidos más grande del país, equipada con una flota propia de tractomulas, y Dispetrol, compañía más pequeña pero con iguales niveles de eficacia, adelantan las labores de transporte. Trabajando en conjunto con los responsables del área de Seguridad Industrial del equipo de Salud, Seguridad y Medio Ambiente, HOCOL ha buscado crear las mejores condiciones para que los conductores de las empresas presten su servicio de la manera más segura posible. Por medio de programas de entrenamiento específico sobre medidas para el transporte del crudo, parámetros de operación para los conductores y el mejoramiento de factores como el descanso, el alojamiento y la alimentación se ha garantizado un alto nivel de bienestar que se traduce a la vez en un índice muy bajo de incidentes. En dos años y medio de operaciones, recorriendo más de 18 millones de kilómetros, se han presentado tan solo tres accidentes de volcamiento, con un impacto ambiental mínimo y plenamente controlado.

Inicialmente, el crudo se llevaba de Ocelote hasta el municipio de Guaduas, en el departamento del Tolima, o hasta la Estación Vasconia, en el Magdalena Medio, para su transporte posterior a través del Oleoducto de Colombia.

En 2008, en asocio con Petrominerales, HOCOL construyó un descargadero de crudo en Monterrey, Casanare, con capacidad de inyección al sistema de transporte de 35.000 bopd y capacidad de almacenamiento de 80.000 barriles. Esta instalación permitió reducir en casi 230 kilómetros el trayecto, acortar el tiempo de conducción de 27 a 15 horas y disminuir significativamente los costos de transporte y la exposición al riesgo de ocurrencia de accidentes. Allí, los conductores afiliados a las empresas contratistas cuentan con una instalación para descansar mientras no están transportando el crudo.

La construcción de esta vía por parte de HOCOL, considerada una de las mejores carreteras destapadas del departamento del Meta, ha tendido además un favorable impacto para las comunidades de la región, estableciendo una ruta de acceso al departamento de Vichada y dinamizando la economía de esa parte del país.



Conductores de los carrotanques transportadores del crudo del campo Ocelote- Meta



Transporte de crudo en carrotanques desde el campo Ocelote- Meta

# DIMENSIÓN SOCIAL

El alcance de las operaciones de HOCOL en cuanto a la sostenibilidad en su dimensión social incluye esencialmente la búsqueda de mejores condiciones de vida para todos nuestros grupos de interés. En consecuencia, son propósitos esenciales de nuestras actividades la implementación de medidas que aseguren el desarrollo y el bienestar de nuestros empleados y sus familias; el fortalecimiento de las instituciones públicas; y la consolidación de relaciones con las comunidades basadas en el diálogo, la confianza y la inclusión como parte de la búsqueda de una convergencia de intereses que permita la generación de desarrollo y bienestar. La conformación de alianzas orientadas a la consecución de estos objetivos contribuye a la creación de entornos seguros y sostenibles en los que el Estado puede ejercer plenamente su función de garantizar el derecho a la seguridad de los ciudadanos.

Familia, vereda La Cristalina - Meta

## Indicadores de la dimensión social (histórico 2006-2009)

INDICADORES PRÁCTICAS LABORALES	2009	2008	2007	2006
<b>Total empleados</b>	180	169	119	138
<b>* Tipo de contrato</b>				
- Término indefinido	151	141	106	129
- Término fijo	2	1	2	3
- Vacante indefinido	27	1	9	5
<b>* Ubicación de los empleados por región</b>				
- Bogotá	108 (60%)	90 (64%)	82 (65%)	102 (74%)
- Huila	40 (22%)	37 (26%)	37 (31%)	36 (26%)
- Llanos	32 (18%)	14 (10%)		
<b>* Género</b>				
- Hombres	78%	73%	70%	76%
- Mujeres	22%	27%	30%	24%
Número de contratistas	845	877	799	853
Índice de ausentismo	0,94	0,26	0,26	0,43
<b>Educación</b>				
Horas de capacitación (horas-hombre entrenamiento)	6.588HHE	3.902 HHE	5.985 HHE	24.595 HHE
Entrenamiento	355 KUSD	311 KUSD	383 KUSD	402 KUSD
<b>Salud</b>				
Beneficios en salud	200 KUSD	150 KUSD	260 KUSD	465 KUSD
<b>Comunidades</b>				
Número de beneficiarios de los programas sociales (áreas de operación Huila y Tolima)	10.149	6.792	41.115	40.685
Número de beneficiarios de los programas sociales (áreas de exploración)	12.870	235.835	57.524	51.590
Inversión social en esquema multipartito (operación y exploración)	5.942 KUSD	5.776 KUSD	3.261 KUSD	3.790 KUSD
Aportes de HOCOL (operación y exploración)	2.247 KUSD	2.757 KUSD	1.900 KUSD	1.700 KUSD
Inversión social en esquema multipartito (áreas de operación)	5.129 KUSD	2.097KUSD	1.719 KUSD	2.290 KUSD
Aportes de HOCOL (áreas de operación)	1.641 KUSD	1.089 KUSD	603 KUSD	770 KUSD

HHE: Horas hombre de entrenamiento

### Desempeño en 2009: sociedades para el crecimiento

La creación de alianzas, esencia de nuestro propósito estratégico de crecimiento sostenible, encuentra en la dimensión social un espacio de trabajo con diferentes frentes de acción. La continuidad en el desarrollo de buenas prácticas laborales tuvo en 2009 un énfasis especial como parte de un proceso de consolidación de la organización que repercute en el cumplimiento de nuestra estrategia de crecimiento.

El alcance de nuestro relacionamiento con las comunidades, los gobiernos y la sociedad en general se orientó en 2009 al cumplimiento del propósito de contribuir a la creación de alternativas sostenibles de crecimiento y autogestión, basadas en el respeto por los derechos humanos y la diversidad y el cumplimiento de las responsabilidades del Estado en el aseguramiento del bienestar general.



### Recursos humanos

En la consolidación de nuestro grupo de trabajo definimos parámetros de liderazgo e identificamos atributos que permitan ajustar y consolidar una cultura organizacional basada en el servicio. Como parte de un proceso que busca una gestión del talento humano, consistente con el modelo de crecimiento que nos hemos propuesto, avanzamos en 2009 en el desarrollo de competencias de liderazgo bajo principios claros de visión y dirección. Luego de un estudio de la cultura organizacional, definimos los atributos que nos permiten movilizar o bloquear la consolidación de nuestra vocación de servicio e incentivar el sentido de orgullo y pertenencia en nuestros empleados.

Otros ejes de nuestra estrategia de gestión del talento humano sobre los cuales insistimos en 2009 se enfocaron en la identificación y el desarrollo de competencias para impulsar el logro de nuestra estrategia corporativa, sumada a la disponibilidad de oportunidades para el crecimiento profesional. Estas iniciativas, junto con un esquema de compensación competitivo y equitativo, buscan conformar un ambiente laboral que nos permita avanzar en la consolidación de nuestro talento humano y lograr un ambiente que se destaque como uno de los mejores lugares para trabajar en Colombia, de acuerdo con los parámetros de Great Place to Work.



Empleados en oficinas centrales de Bogotá.



Trabajadoras en el campo Ocelote - Meta

### Contratación

En 2009 HOCOL amplió su nómina con la contratación de 11 empleados nuevos, para crear un equipo de trabajo conformado por 153 personas y diez vacantes indefinidas. La selección de nuevos empleados se realiza con base en altos niveles de competencias que garanticen su contribución a los objetivos de crecimiento de la Compañía y se ajusta a los principios y valores bajo los cuales realizamos nuestra gestión empresarial.

En 2009, de los 153 empleados de HOCOL 151 (98,7%) tuvieron un contrato de tipo indefinido, en tanto que los demás (27) trabajaron bajo la modalidad de contrato a término fijo y de vacantes indefinidas. La ubicación de los empleados por región mostró en 2009 una concentración del 60% en Bogotá, 22% en el departamento del Huila y el restante 18% en la región de los Llanos.

El promedio de edad entre los empleados de la Compañía fue de 42,2 años, en 2009, y la proporción entre hombres y mujeres de 78% a 22% fue consistente con la mostrada en los últimos cuatro años.

### Compensaciones y beneficios

En 2009, como parte de la gestión de talento humano integrada en la estrategia de crecimiento de la Compañía, se detectó la necesidad de fortalecer los procesos y ajustar los elementos del área de Talento Humano para respaldar la estrategia de crecimiento, dando un énfasis especial al desempeño de los equipos y de la empresa. Bajo este nuevo enfoque se busca estimular el trabajo conjunto y articulado para

el logro de las metas establecidas. En 2009 se pagaron en salarios 11.323 KUSD (22.646 millones de pesos), lo que representa un aumento de 30,5% respecto del año anterior. Igualmente, luego de un proceso de evaluación, se introdujeron mejoras en los beneficios para los empleados relacionados con vacaciones, condiciones de los préstamos, préstamos de vivienda y plan de medicina prepagada.

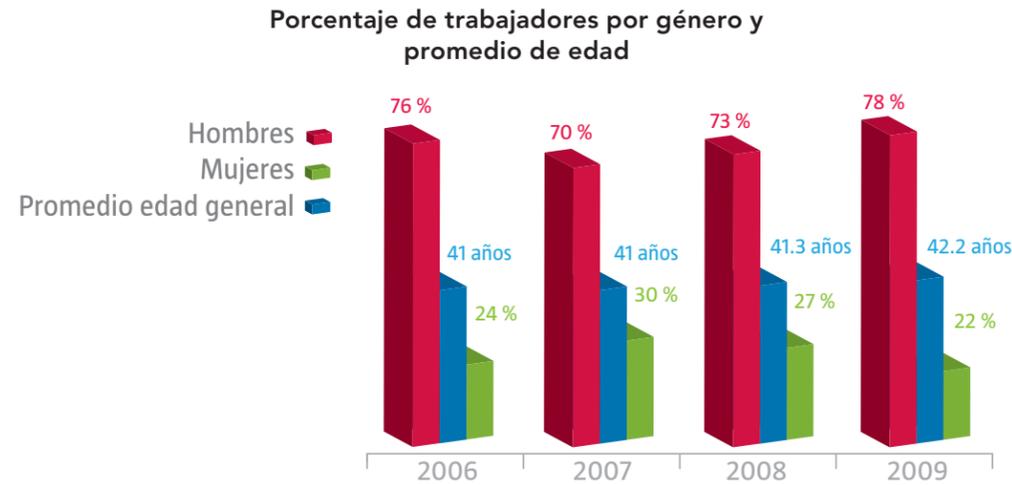
### Educación

El desarrollo del talento humano se promueve en HOCOL mediante el mejoramiento de las competencias de los empleados para asumir sus responsabilidades, avanzar en su área profesional o técnica y mejorar el desempeño en el cumplimiento de sus tareas. Para este propósito la Compañía adelanta programas de capacita-

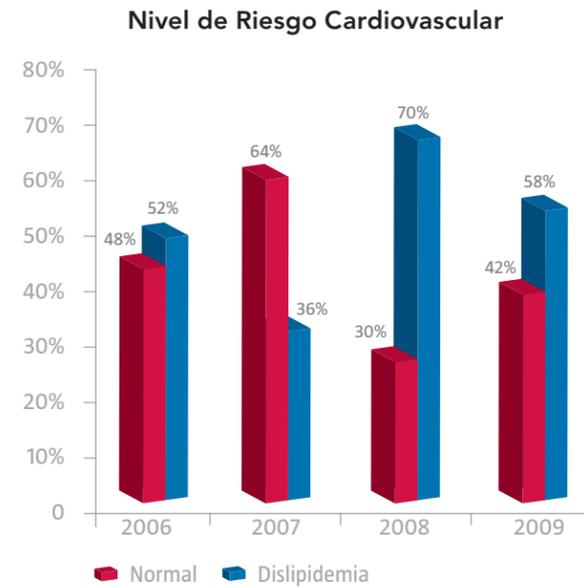
ción interna en áreas de interés profesional de los empleados y de impacto para el desarrollo organizacional. Externamente, se realizan programas conjuntos de capacitación con socios en áreas de interés común para el buen manejo y la optimización de las operaciones.

### Capacitación

En 2009 ofrecimos 6.588 horas de programas de capacitación en aspectos técnicos y demás competencias, aumentando en 69% el número de horas-hombre de entrenamiento (HHE) respecto a 2008, con el propósito de fortalecer diversas competencias técnicas y profesionales de los empleados que nos permitan responder a los metas de crecimiento establecidas para 2015.



Capacitación en campo Ocelote- Meta



### Capacitación con socios

En los programas de capacitación conjunta con socios, frente a un presupuesto de 685 KUSD (1.370 millones de pesos), ejecutamos 311KUSD (622 millones de pesos) de los cuales HOCOL asumió el 40% y los socios el 60% restante.

### Bienestar

El bienestar y la salud de los empleados de HOCOL constituyen un renglón destacado de la visión integral que considera los aspectos individuales, familiares y profesionales como elementos fundamentales en el desempeño de las actividades laborales. La atención permanente a la salud, mediante programas de prevención y monitoreo, permitió en 2009 mantener y mejorar los indicadores sobre la condición general de los empleados.

### Salud de los empleados

Los programas de vigilancia epidemiológica, así como los de salud preventiva han permitido mantener un adecuado control de las patologías prevenibles. Esto se ve representado en una inversión permanente en programas preventivos que se tradujeron en la no ocurrencia de eventos de alto costo en salud en patologías previsibles. Permanentemente se están actualizando las campañas de tamizaje y prevención. La salud de los empleados fue satisfactoria en 2009 y no se presentaron enfermedades de origen ocupacional nuevas.

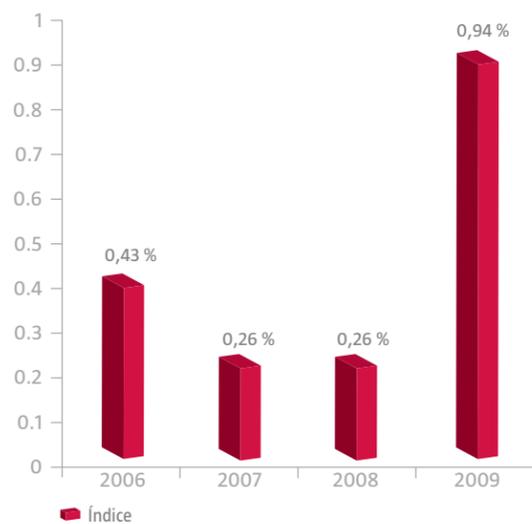
Una evaluación de la consulta médica empresarial durante 2009 revela la persistencia de los aspectos respiratorios y osteomusculares como principales afecciones reportadas, seguidas por la consultas sobre la salud cardiovascular. En esta área se redujeron significativamente los índices de anomalías de concentración de grasas en la sangre (Dislipidemia) y mejoraron, en consecuencia, los niveles de riesgo cardiovascular entre los empleados.

Asociada con los indicadores anteriores, la medición del estado nutricional de los empleados revela que en 2009 se dio una disminución del 27% frente a 2008 en los niveles de obesidad y se mantuvieron estables los índices de peso normal.

## Ausentismo

El índice promedio de ausentismo laboral para los últimos cuatro años es de 0,47, por debajo de la meta de 0,60. En 2009 se presentó un incremento que superó esta meta, principalmente por la ocurrencia de varios casos de cirugías programadas, que sumaron 175 días no laborados.

Índice de ausentismo en 2009



Presentación de proyecto productivo con comunidades indígenas

## Comunidades

El diálogo con los diferentes grupos de interés es un aspecto fundamental de nuestro propósito de establecer alianzas sostenibles y contribuir al desarrollo de las regiones. Actuando bajo parámetros de responsabilidad social y ambiental, buscamos que este desarrollo se respalde en el trabajo con comunidades e instituciones que promuevan la continuidad de los procesos de mejoramiento de las condiciones de vida, independientemente de la presencia de la actividad de la Compañía. Para este propósito, HOCOL busca que su contribución permita el diseño de políticas públicas y procesos pensados a largo plazo, apoyando la conformación de espacios de concertación, participación e inversión conjunta.

## Inversión social voluntaria

En 2009 hicimos especial énfasis a las conversaciones con las autoridades y entidades locales y regionales y dimos continuidad, mediante el esquema de inversión social voluntaria, a los programas adelantados en las regiones en las áreas de desarrollo comunitario, fortalecimiento institucional, educación ambiental, apoyo a la gestión local y planes de gestión social en las regiones donde se adelantan operaciones de sísmica y exploración. La distribución de la inversión en estas áreas se muestra en el cuadro siguiente.

En el desarrollo de estos programas se invirtieron 5,9 millones de dólares, obtenidos dentro de un esquema multipartito de financiación para los proyectos. Cuando se mira la participación en la inversión, puede advertirse que por cada dólar invertido por HOCOL logramos gestionar la inversión de 1,7 dólares por parte del Estado, las comunidades y otras entidades. Los beneficios del conjunto de programas financiados con estos recursos se extendieron en 2009 a 10.149 personas de las comunidades de las áreas de producción de la Compañía en Huila, Tolima y Meta y a 12.870 en las áreas de sísmica y exploración.

## Alcance de los proyectos sociales por área y región

Los beneficios de los diferentes programas adelantados con las comunidades y los gobiernos e instituciones locales y regionales cubrieron en 2009 las zonas del Valle del Magdalena, el Piedemonte Llanero y los Llanos. Los principales proyectos por área y región se muestran en los cuadros siguientes.

## Desarrollo comunitario

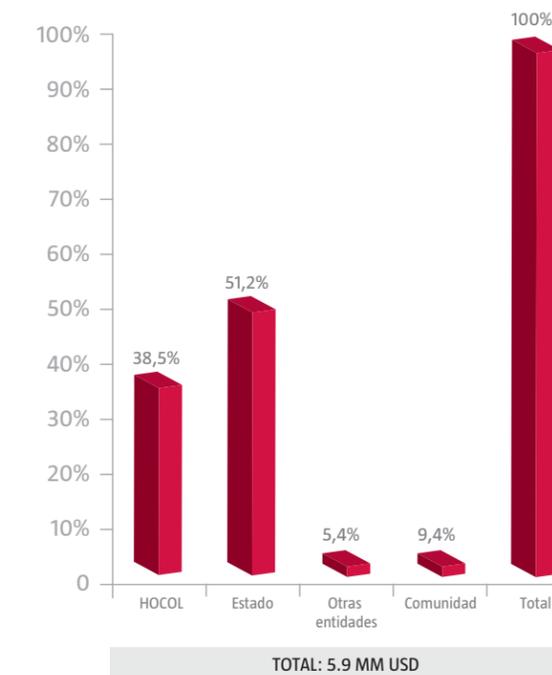
A través de sus iniciativas en el área de desarrollo comunitario HOCOL busca fortalecer los procesos de organización, autogestión y autonomía. En 2009 avanzamos en el cumplimiento de este propósito por medio de capacitaciones, asesorías y la financiación conjunta de proyectos con las organizaciones sociales y comunitarias.

## Distribución de la inversión social voluntaria en 2009 por áreas (usd)

Desarrollo comunitario	1.954 KUSD	33,1%
Generación de ingresos	273 KUSD	4,7%
Educación ambiental	229 KUSD	3,9%
Fortalecimiento institucional	33,3 KUSD	0,5%
Apoyo a la gestión local	1.825 KUSD	31%
Inversión social en sísmica y exploración	1.070 KUSD	18,2%
Otras áreas*	508,0 KUSD	8,6%
<b>TOTAL</b>	<b>5,9 MM USD)</b>	<b>100%</b>

\* Incluye proyectos de cultura ciudadana, COREM, administración, divulgación, Convenio ADM ARD, planeación y coordinación y monitoreo.

Inversiones Multipartitas 2009



## Actividades del programa de desarrollo comunitario

Región	Descripción
Valle del Magdalena	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para fortalecer las capacidades de los líderes de la comunidad en la planeación de su desarrollo se realizaron las jornadas de memoria y contexto y planeación de actividades para el 100% de las comunidades de la zona de operación en el Huila.</li> <li>Fortalecimiento del proceso de participación en el ejercicio de la ciudadanía de los habitantes de la vereda San Francisco mediante el desarrollo de un proceso de formación en Construcción de Ciudadanía con jóvenes y adultos.</li> <li>Ampliación de las oportunidades de participación y gestión de los líderes comunitarios mediante la formación orientada a la elección de nuevos dignatarios en el 100% de las comunidades.</li> <li>Desarrollo de las estrategias de atención al menor y suplemento alimenticio mediante los restaurantes escolares, en el convenio interinstitucional con el ICBF para la atención de 8 hogares de bienestar y 8 centros educativos que atienden a 371 menores de 6 veredas de la zona de operación en el Huila.</li> <li>Acompañamiento a la comunidad en su propósito de preservar las costumbres y tradiciones y el uso del tiempo libre a través del Festival de Música Campesina y el Encuentro de Baile Infantil de Sanjuanero tradicional, con la participación de 60 artistas y 600 asistentes.</li> <li>Orientación cultural y artística a los niños de los centros educativos mediante el desarrollo de talleres de danza y música, a través de un proceso continuado de la Escuela de Formación Artística, para 175 niños de 6 centros educativos.</li> <li>Potenciamiento de la gestión propia de la comunidad en el manejo del tiempo libre, articulado con el desarrollo de actividades culturales, deportivas y musicales, mediante el desarrollo del proyecto de uso del tiempo libre Actívale, en la vereda Peñas Blancas, con la participación de 220 Participantes.</li> <li>Para propiciar mejores escenarios y capacidades de los maestros se realizó, en convenio con la Secretaría de Educación Municipal de Neiva y los profesores de primaria de todos los núcleos educativos de la ciudad, el seminario masivo para 1.300 maestros con quienes se abordó la importancia del quehacer educativo a través de la evaluación del aprendizaje por aciertos y desaciertos.</li> <li>Como una estrategia de acercar el mundo tecnológico a las aulas se realizó la adecuación de las aulas virtuales en las veredas San Francisco, Peñas Blancas y Tamarindo.</li> <li>Para propiciar el mejoramiento en la calidad de la salud de los habitantes, a través de la Empresa Social del Estado Carmen E. Ospina, se desarrollaron las jornadas de salud médico odontológicas en las que se atendieron 1.990 consultas.</li> <li>Para mejorar las condiciones físicas de los espacios comunitarios se cofinanciaron proyectos como: mejoramiento de acueductos y vías, construcción del portón de un centro docente, adecuaciones de casetas comunales y cocina comunitaria y construcción y mejoramiento de baterías sanitarias, entre otros.</li> <li>Gestiones conjuntas con Ecopetrol para el desarrollo del proyecto de construcción del sistema de gas domiciliario para la vereda Mesa de Cucuana y el cabildo indígena Mesa de Cucuana, Santa Rita.</li> </ul>
Llanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para hacer más atractiva la educación de los niños de la inspección La Cristalina se realizó la construcción del parque infantil como espacio de esparcimiento y recreación.</li> <li>Apoyo a la comunidad en el desarrollo de su tradicional Festival del Zaino de Oro y premiación del Reinado Infantil en La Cristalina, actividades que buscan preservar las tradiciones de la comunidad.</li> <li>Con el propósito de garantizar las condiciones para el funcionamiento de la infraestructura comunitaria se construyó una caseta para la planta de energía eléctrica de la inspección La Cristalina y se adquirió un nuevo generador eléctrico para atender la red domiciliaria.</li> <li>Gestión interinstitucional para la construcción de un centro docente y un puesto de salud en La Cristalina, proyectos que propician mejores condiciones para la comunidad.</li> <li>Gestión para la compra del banco de maquinaria agrícola con destino a los proyectos productivos de la organización indígena UNUMA, de Puerto Gaitán.</li> </ul>

## Fortalecimiento institucional

En 2009, como parte del trabajo de fortalecimiento institucional, participamos en iniciativas para fortalecer la presencia de las instituciones gubernamentales en los procesos de desarrollo regional. Un aspecto destacado en esta área fue la iniciativa emprendida con el Comité de Seguimiento a la Inversión de las Regalías para incluir en su agenda de trabajo las zonas de operación de la Compañía.

## Educación ambiental

En 2009 trabajamos en la ejecución de programas que buscan generar conciencia entre los habitantes del área de operación del Valle del Magdalena sobre la importancia de la sostenibilidad ambiental. Mediante la realización de proyectos de educación ambiental se avanzó en la protección y preservación del medio ambiente, con actividades de investigación y divulgación, establecimiento de bosques de guadua, protección de nacederos e instalación de alternativas de combustibles de uso doméstico.



Madre comunitaria, Programa de Desarrollo Comunitario



Proyecto de orientación cultural y artística a los niños de los centros educativos.



Bosque de guadua, finca El Tesoro - Huila

## Actividades del programa de fortalecimiento institucional

Región	Descripción
Valle del Magdalena	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusión de los municipios de interés de HOCOL en la agenda de programas y proyectos del Comité de Seguimiento a la Inversión de las Regalías.</li> <li>Gestión y consecución de recursos de Infihuila destinados a atender actividades empresariales en el municipio de Tesalia.</li> <li>Capacitación en diversos temas a través de la Asociación de Fundaciones Petroleras – AFP.</li> </ul>

## Actividades del programa de educación ambiental

Región	Descripción
Valle del Magdalena	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de la edición XVI del Concurso infantil de cuentos ecológicos, con participación de 23.200 cuentos y la publicación de los trabajos ganadores. A la fecha se han escrito 208.640 cuentos en las distintas versiones del concurso.</li> <li>Protección de 15 manantiales y 2 bosques de guadua como estrategia para garantizar el aumento y la disponibilidad permanente de agua en la región.</li> <li>Instalación de 6 biodigestores como estrategia de generación de biogás y de control de contaminación de las fuentes hídricas.</li> <li>Realización de 6 investigaciones y propuesta de adecuación del Ecoparque por parte del Centro de Investigación y Educación Ambiental.</li> </ul>

## Actividades del programa de apoyo a la gestión local

Región	Descripción
Valle del Magdalena	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo a proyectos de alcaldías locales en la construcción parques infantiles, ferias equinas, cementación de vías urbanas y terminación del edificio municipal de Paicol.</li> <li>Cátedra Petróleo y Desarrollo con participación de 28 funcionarios municipales y líderes comunitarios.</li> <li>Apoyo a la alcaldía de Ortega en las actividades decembrinas y la XII jornada de integración folclórica, artística y cultural con comunidades campesinas e indígenas de Ortega.</li> </ul>
Llanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo para la participación de empresarios de Puerto Gaitán en la Feria de las Colonias.</li> <li>Cofinanciación del proyecto Festival de Verano 2010, de la alcaldía de Puerto Gaitán.</li> <li>Para fortalecer los procesos agroindustriales de la región se realizó el aporte para la cofinanciación proyecto II Foro Altillanura Colombiana, en Puerto Gaitán. En el evento participaron empresas de orden nacional e internacional para el intercambio de experiencias de las prácticas agrícolas y pecuarias.</li> <li>A fin de propiciar el ingreso a la educación superior de los habitantes de la región se apoyó el proyecto de los Centros Regionales de Educación Superior (CERES), en Puerto Gaitán.</li> <li>Como una estrategia de aprovechamiento del tiempo libre y la práctica deportiva definida por la administración municipal de Puerto Gaitán se cofinanciación el Proyecto de Escuelas Deportivas en ese municipio.</li> </ul>

## Actividades de los Planes de Gestión Social en proyectos de sismicidad y exploración

Llanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arreglo de un tramo de 9 km de la vía de acceso a la vereda Remolinos.</li> <li>Mantenimiento de la vía en el tramo El Banco-Santa María del Loro, en el corregimiento Bocas del Pauto.</li> <li>Dotación de electro-bombas y tanque de almacenamiento de agua para las viviendas. Mejoramiento de la calle principal.</li> <li>Dotación de computador e impresora para la JAC y 17 tanques de almacenamiento de agua para la comunidad.</li> <li>Proyecto de tanques para abrevaderos.</li> <li>Adecuación, mantenimiento y dotación de 3 escenarios deportivos en el área urbana del municipio.</li> </ul>
Piedemonte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejoramiento de viviendas.</li> <li>Adecuación Parque Central.</li> <li>Repoblamiento ganadero.</li> <li>Adecuación de cercas.</li> <li>Apoyo a la construcción de un puente sobre la quebrada Lindana.</li> <li>Apoyo a la construcción de una caseta comunal.</li> <li>Aporte para compra combustible.</li> <li>Aporte para la construcción de una calle.</li> <li>Diseño del proyecto de electrificación en 9 veredas (San Martín, Milagros, Vijagal, Maguito, Palmarito, Buena Vista, Capilla Alta, Pedregal y Puerto Payero).</li> <li>Apoyo al mejoramiento de vías urbanas.</li> </ul>
Valle del Magdalena	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cofinanciación del proyecto de construcción del parque El Paraíso, del municipio de Paicol.</li> <li>Dotación de ambulancias.</li> <li>Mejoramiento de viviendas.</li> <li>Fortalecimiento de la unidad productiva ganadera para la comunidad indígena Calara, de San Martín.</li> <li>Apoyo en la construcción de una línea de gas para la comunidad.</li> <li>Apoyo para la electrificación en beneficio de 14 familias.</li> </ul>

### Apoyo a la gestión local

El apoyo a la gestión de las autoridades locales incluyó en 2009 proyectos de capacitación a maestros y juntas de acción comunal; respaldo a proyectos impulsados por las alcaldías; y jornadas de presentación de la cátedra Petróleo y Desarrollo para informar sobre el alcance de la presencia petrolera en las regiones.

### Planes de Gestión Social en proyectos de sismicidad y exploración

Como un componente esencial de las actividades en sismicidad y exploración, en 2009 se contó con la participación de la comunidad y de las autoridades locales en la totalidad de los proyectos realizados, integrando su participación desde la etapa de estudio y diseño y a lo largo de todos los demás procesos. Mediante mecanismos de concertación con las comunidades y los gobiernos locales se realizaron trabajos e inversiones para el mejoramiento de viviendas e infraestructura, principalmente.

## Resultados 2009

- Consolidamos el grupo de trabajo de HOCOL con la contratación de 11 nuevos empleados.
- Aumentamos en 69%, con respecto a 2008, el número de horas de capacitación ofrecida a los empleados de la Compañía.
- Mantuvimos el control de patologías prevenibles y redujimos los índices de riesgo cardiovascular.
- Dimos continuidad a los programas en las diferentes líneas de los programas de inversión social voluntaria de la compañía, con inversiones dentro del esquema multipartito por valor de 5,9 millones de dólares.
- Con la participación de la comunidad y de las autoridades locales, adelantamos los planes de gestión social en las áreas de sismicidad y exploración, con inversiones por 1.070 KUSD.
- Logramos un índice de apalancamiento de la inversión de 1,7 dólares aportados por el Estado, las comunidades y otras instituciones por cada dólar contribuido por la Compañía.



Proyecto de repoblamiento ganadero en áreas de operación en Llanos Orientales.

## CASO DE MEJORES PRÁCTICAS

### Computadores para el progreso

A comienzos del mes de noviembre de 2009 un evento especial reunió en la escuela del corregimiento de San Francisco, en el departamento del Huila, al rector, los profesores y cerca de 75 niños y niñas que estudian en este centro educativo. En una construcción de la que sobresale una antena parabólica se celebraba la inauguración de la primera aula virtual con conexión a Internet de la zona.

Dos años atrás los miembros de la junta de acción comunal de la vereda San Francisco habían iniciado las gestiones para la creación de este espacio de aprendizaje, que ampliara las posibilidades de capacitación e información para niños y adultos. Asesorados por HOCOL en la organización, presentación del proyecto y logística, obtuvieron la inscripción de la escuela en el programa nacional Computadores para Educar. Como parte de la gestión de la alcaldía municipal, y con el concurso de la empresa privada a través de Weatherford, compañía dedicada al mantenimiento en pozos petroleros, se recaudaron los recursos necesarios para adecuar el local en el que funciona el aula virtual. “En 2007 comenzamos con la idea del proyecto; vimos la necesidad de que tanto los niños de la escuela como la gente adulta pudiera tener la posibilidad de capacitarse, más aún con el desarrollo que ha tenido la vereda últimamente”, recuerda el fiscal de la Junta de Acción Comunal de San Francisco.

Hoy, luego de diversos arreglos a las instalaciones, que incluyeron la instalación de mallas aceradas, la extensión de redes y el montaje de la antena de comunicaciones, las aulas virtuales cuentan con 10 computadores que han servido para que la comunidad de la vereda aprenda desde el manejo inicial de un computador hasta el funcionamiento complejo de la tecnología y de las comunicaciones virtuales.

Los niños y niñas que cursan primaria en la escuela están iniciando el camino del conocimiento informático y se contará con la participación de especialistas del SENA para que capaciten a los adultos de la comunidad interesados en acceder a estas tecnologías. “Cuando lo que se busca es aprender y se le da buen manejo al computador, eso no tiene precio, porque hoy en día los sistemas son como el 70% de la vida de uno”, enfatiza el fiscal de la JAC de San Francisco.

La comunidad, además, ha encontrado la manera de obtener recursos para el mantenimiento de la conexión, que en principio es gratuita. Esta aula ha generado un impacto positivo en la comunidad, toda vez que ha contribuido al aprendizaje de tecnologías necesarias para comunicarse, buscar información y generar espacios de entretenimiento. Para la comunidad, con el aula virtual “hoy existe más progreso y más gente preparada contribuyendo a mejorar la forma de vida de la comunidad y al desarrollo del municipio, del país y del departamento”.



Aula virtual San Francisco - Huila

# DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

En 2009 contratamos con la firma Centro Nacional de Consultoría un estudio que permitiera validar los comportamientos de la Compañía y medir las percepciones de reputación que nuestros distintos grupos de interés tienen sobre HOCOL, entendiendo la reputación como lo que conocen, esperan y ven los grupos de interés en nuestro actuar. La medición de estos aspectos representa un paso fundamental para establecer un modelo de relacionamiento basado en una comunicación fluida y efectiva, en el que los comentarios y sugerencias recibidos nos sirvan para afianzar nuestro desempeño y cumplir nuestra intención y propósito estratégicos.

Equipo de trabajo campo Ocelote - Meta

De un listado de 401 representantes de empresas proveedoras, miembros de las comunidades, líderes de opinión, funcionarios del Gobierno nacional, autoridades locales y regionales, contratistas, socios, miembros de instituciones de seguridad, público y empleados de la Compañía, se contó con la participación de 342 encuestados. Este nivel de respuesta de 84% representa un notable aumento frente al modelo de muestra que veníamos aplicando con estudios pasados de percepción externa (Appeal externo), tanto en número (aumento de 30 a 342 encuestados) como en inclusión de grupos de interés (participación en esta oportunidad de los empleados de la Compañía). Así mismo, el estudio se realizó mediante un modelo que permite la comparación con otras empresas del sector de hidrocarburos que comparten con HOCOL entornos comunes de operación en el país.

Del análisis de los resultados del estudio se desprenden algunas conclusiones que permiten trazar un escenario donde se destacan fortalezas en el relacionamiento de HOCOL con sus grupos de interés; se advierten aspectos sobre los cuales deben confluir los esfuerzos para su afianzamiento; y se identifican áreas en las que es necesario trabajar para su mejoramiento y consolidación.

## Percepciones generales de los grupos de interés sobre HOCOL

HOCOL es una empresa que cuenta con un alto conocimiento por parte de sus diferentes grupos de interés (87%), que valoran de manera positiva la calidad general de la Compañía y su capacidad para asumir retos nuevos, en especial los que impone su crecimiento como un operador en el ámbito internacional. Esta valoración se relaciona estrechamente con la percepción que tienen los grupos de interés de HOCOL como una empresa con flexibilidad y capacidad de adaptación a los entornos de operaciones. En términos generales, estas percepciones se asocian a un alto grado de afecto o compromiso con la Compañía y una apreciación igualmente alta de su reputación en el país (99%).

## Evaluación de comportamientos deseados

El nivel mencionado de apreciación de la reputación de HOCOL se ve soportado por la decisión expresada por un alto porcentaje de los encuestados de respaldar a la Compañía (71%) y brindarle el beneficio de la duda ante la divulgación de información negativa (80%). Así mismo, un número igualmente mayoritario de participantes considera a HOCOL como una empresa que puede recomendarse como buen lugar de trabajo (78%).

## Comportamientos de HOCOL ante una diversidad de escenarios

Las percepciones de los grupos de interés acerca del manejo adecuado del cambio revelan algunos

aspectos sobre los cuales debe prestarse especial atención. En primer lugar, aunque los encuestados expresan un nivel aceptable en la definición de las actividades que orientan su relación con la Compañía (64%), los resultados dejan ver la necesidad de hacer un énfasis adicional en el control permanente a los procesos y los resultados (56%); una mejor definición de los interlocutores internos y externos (47%); una comunicación que se extienda a todos los interesados en los proyectos de la Compañía (49%); y un mejor seguimiento a las actividades programadas (55%).

## La comunicación con los grupos de interés

La transparencia en la comunicación de HOCOL con sus grupos de interés es el factor más relevante en este aspecto (68%). No obstante,

las respuestas de los encuestados sugieren la necesidad de actuar más decididamente en la definición de mecanismos que permitan una presentación más oportuna de la información (54%); mayor proactividad en las relaciones con los grupos de interés (53%); el involucramiento de los interesados en el diseño y planeación de las actividades (46%); mejores niveles de oportunidad en las solicitudes (48%); y una respuesta más adecuada en términos de tiempo a los requerimientos y soluciones a sus solicitudes (54%).

### Calidad en las operaciones de producción, exploración y transporte

Las respuestas de los participantes en el estudio realizado expresan un alto nivel de favorabilidad en la percepción de la garantía de seguridad que HOCOL ofrece para todos los grupos de interés comprometidos en las actividades mencionadas (79%). Igualmente concluyente de su percepción favorable es el compromiso mostrado por la Compañía en el tema ambiental (76%), en su relación con las comunidades (73%) y en el mejoramiento continuo de los indicadores de seguridad industrial (71%).

### Política de responsabilidad social empresarial

En cuanto al desempeño de HOCOL frente a las distintas dimensiones de la responsabilidad social, los resultados del estudio evidencian una

muy buena percepción (73%), sin embargo, se observa un bajo nivel de información de actividades concretas. Para los casos de las dimensiones social, económica y legal se advierte la necesidad de fortalecer la estrategia de comunicación para lograr un mayor conocimiento de las acciones concretas por parte de los grupos de interés.

### Confianza, responsabilidad y anticipación

Con base en la comparación de indicadores establecidos por HOCOL en años anteriores, reunidas en el Tablero Balanceado de Gestión, medimos con el estudio la percepción los siguientes aspectos: creación de confianza entre los grupos de interés; responsabilidad en términos de respuesta por las actuaciones de la Compañía y capacidad de asumir el éxito o el fracaso que se derivan de estas; y la anticipación de HOCOL ante situaciones cambiantes. Medidas en una escala de 1 a 5, igual a la utilizada por otras empresas del sector, se observa a partir de los resultados una calificación general de los tres indicadores de 4,3 entre el conjunto de grupos de interés consultados.



Cosechadores de arroz - Huila

# GLOSARIO

**ANH:** Agencia Nacional de Hidrocarburos de Colombia

**CAM:** Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena

**CORMACARENA:** Corporación para el Desarrollo Sostenible del Área de Manejo Especial La Macarena

**CPI:** Contrato de Producción Incremental

**CSIR:** Comité de Seguimiento a la Inversión de las Regalías

**DATMA:** Dirección de Asistencia Técnica Agropecuaria y del Medio Ambiente

**GRI:** Global Reporting Initiative

**HSE:** Salud, Seguridad y Medio Ambiente (Health, Safety and Environment)

**INFIHUILA:** Instituto Financiero para el Desarrollo del Huila

**LTIF:** Índice de Incidentes Incapacitantes (Lost Time Injury Frequency)

**MAVDT:** Ministerio del Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial

**OGP:** Organización de Productores de Petróleo y Gas

**OPAM:** Oficina de Programas Agropecuarios y Ambientales

**RCA:** Análisis de Causa Raíz (Root Cause Analysis)

**SENA:** Servicio Nacional de Aprendizaje

**VIF:** Frecuencia de Incidentes Vehiculares (Vehicle Incident Index)

# ANEXO

Con el fin de ajustar la información de este Informe de Sostenibilidad a los lineamientos de la Global Reporting Initiative, en la siguiente tabla se indica la correspondencia entre dichos contenidos, la información presentada por HOCOL y la página en la cual se encuentra. Los numerales eliminados son contenidos o indicadores que no aplican para nuestro negocio o que actualmente no estamos midiendo.

Cualquier observación o sugerencia sobre este Informe nos ayudará a depurar el contenido y mejorar la presentación de las próximas ediciones.

El Informe de Sostenibilidad de 2009 también está publicado en nuestro sitio web

[www.hocol.com.co](http://www.hocol.com.co)

## Índice GRI

SECCIÓN	PÁGINA
<b>1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>	
1.1. Declaración del Presidente	5
1.2. Principales impactos, riesgos y oportunidades	5-7-8-9-21-22-24-25-27-31-40-42-44-45-48-49
<b>2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>	
2.1. Nombre de la organización	14
2.2. Principales marcas, productos y/o servicios	14
2.3. Estructura operativa	www.hocol.com
2.4. Localización de la sede principal	Bandera
2.5. Países en los que opera	14
2.6. Naturaleza de la propiedad	12-14
2.8. Dimensiones de la organización	12-14
2.9. Cambios significativos	7-8-9
<b>3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA</b>	
<b>Perfil de la memoria</b>	
3.1. Período cubierto	5
3.2. Fecha de la memoria anterior	21
3.3. Ciclo de presentación de memorias	6-21
3.4. Punto de contacto	Bandera
<b>Alcance y cobertura de la memoria</b>	6-21
3.5. Proceso de definición del contenido	5-20
3.6. Cobertura de la memoria	5-20
3.7. Limitaciones del alcance	5-20
3.8. Negocios conjuntos	7-8-9
3.12. Tabla de localización de contenidos	Contenido
<b>Verificación</b>	21

SECCIÓN	PÁGINA	
<b>4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>		
<b>Gobierno</b>		
4.8. Declaración de misión y valores, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social	14-15-16-18-19	
<b>Compromisos con iniciativas externas</b>		
4.13. Principales asociaciones a las que pertenezca	www.hocol.com	
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
4.14. Relación de grupos de interés de la organización	5-16	
4.16. Enfoque adoptado para la inclusión de los grupos de interés	21- 54-55-56	
4.17. Principales preocupaciones de grupos de interés y respuesta a la elaboración de la memoria	54-55-56	
<b>5. ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		
<b>5.1. INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>		
<b>Desempeño económico</b>		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	23-24-25-27-28-43-46-47-49-50-51-52-53
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	23-27-43-49-50-51-52-53
<b>Presencia en el mercado</b>		
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	23-28
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	28
<b>Impactos económicos indirectos</b>		
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie	27-49-50-51-52-53
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	27-49-50-51-52-53

SECCIÓN	PÁGINA	
<b>5.2. INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL</b>		
<b>Agua</b>		
EN9	Fuentes de agua significativamente afectadas por la captación de agua	36-38
<b>Biodiversidad</b>		
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	38-51
EN14	Estrategias o acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	5-19-30-32-34-35-36-37-38-51
<b>Emisiones, vertidos y residuos</b>		
EN22	Peso total de residuos gestionados	31-38
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	35
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	31
<b>Productos y servicios</b>		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto	32-34-35-36-37-38
<b>5.3. INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL</b>		
<b>Indicadores del desempeño de prácticas labores y ética del trabajo</b>		
<b>Empleo</b>		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	43
LA2	Número total de empleados	43-46

SECCIÓN		PÁGINA
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>		
LA7	Tasas de enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	39-47-48
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	47
<b>Formación y educación</b>		
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado	43-46
LA11	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que los apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	46
<b>Indicadores del desempeño de sociedad</b>		
<b>Comunidad</b>		
S01	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	48-49-50-51-52-53
<b>Cumplimiento normativo</b>		
S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	37



