



ASUMIENDO RETOS

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2013







CONTENIDO

04	Mensaje del Presidente
06	Acerca de este Informe
07	Nuestros grupos de interés
10	Nuestro perfil
16	Estructura de la organización
17	Participación en asociaciones y entidades del sector
18	Marco de gestión: ética, autocontrol y futuro
19	1. SER: Transparentes y responsables
20	Elementos del gobierno corporativo
20	Piedras angulares
21	Nuestros 10 Principios de Relacionamento
23	Acciones para un buen gobierno
23	Código de Ética
23	Canal Ético
23	Políticas
24	Junta Directiva
25	2. HACER: Caminos a la productividad
27	Asuntos relevantes
31	3. LOGRAR: Un futuro compartido
33	Dimensión corporativa
42	Dimensión económica
51	Dimensión ambiental
68	Dimensión social
87	Glosario
88	Anexo
89	Los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas
90	Índice de contenido y referenciación GRI y correspondencia con principios del Pacto Global de Naciones Unidas



Mensaje del Presidente

UN AÑO DE MUY BUENOS RESULTADOS EN un entorno complejo y enfrentando condiciones difíciles resume nuestro trabajo en 2013. En mi condición reciente como presidente de HOCOL, me resulta muy grato informar que por segundo año consecutivo superamos las metas que nos propusimos en todas las áreas, gracias a los esfuerzos permanentes de todos nuestros empleados y contratistas, y alcanzamos una calificación de desempeño general, medida por nuestro tablero balanceado de gestión, de 108,04%.

Lograr este cumplimiento se relaciona muy de cerca con la resiliencia de la Compañía; con la capacidad de sobreponernos a condiciones difíciles, buscar alternativas y persistir cuando surgen complicaciones. Vivimos además en 2013 un periodo de transición directiva que, independientemente del profesionalismo y de los altos niveles de claridad y enfoque que nos caracterizan, generó incertidumbres y cambios en algunos modelos y rutinas establecidos.

Los primeros dos trimestres del año fueron particularmente complejos, debido a un entorno marcado por una creciente presión social y las dificultades que vive la industria en

Por segundo año consecutivo **superamos las metas** en todas las áreas.

cuanto a la aprobación oportuna de los trámites de cumplimiento legal ambiental. Estos factores, sumados a los riesgos inherentes a nuestras operaciones y a una tendencia alcista en los costos para la industria, resaltan aún más el buen desempeño alcanzado y el esfuerzo realizado para alcanzar las metas.

En un entorno como este, apegarnos a los principios que orientan nuestras actividades y potenciar las fortalezas operativas que hemos construido demostraron ser esenciales para el logro de las metas de crecer con rentabilidad, responsabilidad corporativa y excelencia operacional, y nos permitieron cumplir y superar nuestra promesa de valor para el Grupo Ecopetrol, al que entregamos USD 157 millones en dividendos.

En materia exploratoria logramos este cumplimiento actuando con recursividad y persistencia, hallando propuestas alternativas de inversión y ejecutando planes de choque para solventar situaciones que demandaban respuestas oportunas y efectivas. Los resultados obtenidos fueron altamente satisfactorios, y se reflejan en indicadores como la consolidación de recursos prospectivos de 79,3 millones de barriles de petróleo equivalente (mmboe) frente a una meta de 70 millones; la adición de 7,9 mmboe al balance de reservas probadas de la Compañía frente a una meta de 3 mmboe; y la adición de recursos contingentes o potencialmente recuperables de

26,6 mmmboe frente a una meta de 10 mmmboe. Estos indicadores se lograron mediante la adquisición de 371 kilómetros de sísmica 2D y la perforación de 6 pozos exploratorios, 5 estratigráficos y 2 de evaluación, en un trabajo que requirió de 1,5 millones de horas-hombre y en el que no se presentaron incidentes incapacitantes.

La producción alcanzó en 2013 **19.322 barriles** de petróleo equivalente diarios.

En materia de producción, la conformación de equipos multidisciplinarios y la operación bajo una cultura de responsabilidad integrada se tradujeron en la superación de las metas previstas. En 2013 produjimos 19.322 barriles de petróleo equivalente diarios (boepd) con costos de levantamiento y desarrollo menores a los establecidos para el año, y adicionamos al balance de reservas probadas de la Compañía otros 5,04 millones de barriles (mmmboe) frente a una meta prevista de un millón.

Factores esenciales para el cumplimiento de estos propósitos fueron la atención a las tareas de planeación y gestión, lo mismo que la aplicación de tecnologías de vanguardia para potenciar las operaciones de recobro y lograr una significativa disminución en las pérdidas de producción. La presencia de una serie de condiciones favorables de mercado y las eficientes actuaciones en las áreas de transporte y de comercialización de crudos de terceros, respaldaron igualmente un favorable índice de utilidades.

Este conjunto de actividades lo adelantamos de conformidad con las políticas de responsabilidad social, que comprenden la decisión de gestionar nuestras actuaciones mediante un modelo de relacionamiento con nuestros grupos de interés en el que ahondamos en 2013

para crear instancias de conversación más precisas, concertadas y desarrolladas en un clima de transparencia, confianza e integridad.

Un estudio adelantado con Ecopetrol y las empresas que conforman el Grupo evidenció el alto nivel de madurez que tenemos en el tema de relacionamiento con nuestros grupos de interés y permitió identificar los elementos necesarios para avanzar en la implementación e interiorización de estándares de responsabilidad social alineados con las normas ISO 26000. Igualmente, adherimos a los compromisos contemplados en la iniciativa del Pacto Global de Naciones Unidas, que cubre aspectos relacionados con temas de derechos humanos, entorno laboral y lucha contra la corrupción.

Estos avances en la adopción de estándares internacionales de sostenibilidad se extendieron además a nuestro interés por establecer un sistema de gestión ambiental altamente eficiente, que siga consolidando nuestros objetivos y nos permita enmarcarlos dentro de los lineamientos contemplados en la norma ISO 14001.

En un año complejo como fue 2013, los avances hacia el cumplimiento de nuestra estrategia de crecimiento dependieron fundamentalmente del trabajo comprometido de los distintos equipos de la Compañía, que con sus competencias técnicas, administrativas, operacionales y directivas respondieron a los desafíos de una actividad tan exigente y retadora como la nuestra.

Con la presentación del presente Informe de Sostenibilidad a nuestros grupos de interés queremos mostrar los avances que hemos alcanzado frente a nuestro propósito de ser parte del desarrollo energético del país, trabajando bajo principios de responsabilidad corporativa, económica, social y ambiental.



GUILLERMO FONSECA ONOFRE
Presidente de HOCOL

“Queremos mostrar los avances que hemos alcanzado frente a nuestro propósito de **ser parte del desarrollo energético del país**”.

Acerca de este Informe

Los indicadores y la información sobre desempeño corporativo, económico, ambiental y social que presentamos en este Informe cubren el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013 y continúan una serie histórica comparativa que permite evaluar con consistencia el desarrollo de la Compañía.

Alcance y cobertura

La **Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI (G3)** es el instrumento orientador que hemos utilizado para la elaboración de este Informe de Sostenibilidad, buscando garantizar que la información y los indicadores presentados reflejen con precisión y consistencia nuestro desempeño y que se ajusten además a medidas y valores de uso corriente en la industria de hidrocarburos. Como parte del proceso de maduración en la elaboración de nuestro Informe, esperamos seguir avanzando en la próxima edición hacia la versión G4 de la Guía GRI.

Igual que las versiones anteriores, la preparación de este Informe ha contado con el concurso de un amplio número de empleados, que con sus aportes y su visión especializada dan a la publicación un alto estándar de integridad y consistencia.

Verificación

El empleo de los instrumentos reunidos en nuestro **Sistema de Gestión**, ajustado al modelo COSO-ERM y a estándares contemplados en la Ley SOX para el reporte de información financiera, lo mismo que a la evaluación practicada regularmente por la Auditoría Interna y externamente por la firma PWC, brindan al presente Informe la garantía de que los indicadores presentados se ajustan a los principios recomendados por la metodología GRI.

Más información

Este Informe también está disponible en www.hocol.com.co

Quisiéramos recibir sus comentarios, sugerencias y recomendaciones en:
comunicaciones.hocol@hocol.com.co



NUESTRO INFORME REPORTA
LOS INDICADORES PRINCIPALES DE
LA INDUSTRIA DE HIDROCARBUROS.

Nuestros grupos de interés

Nuestros grupos de interés son las personas y organizaciones que conforman un sistema interdependiente alrededor de la Compañía, unidas por una **promesa de valor válida para todos**, entendida como una esperanza de bienestar para cada miembro, y por el **propósito común** de producir valor agregado a través de un sistema de gestión continuo, predecible e identificable.

El relacionamiento que tenemos con ellos en las áreas económica, ambiental y social se rige por **principios claramente establecidos** y por un conjunto de asuntos relevantes que enmarcan todo lo que es material en esta relación. Estos asuntos dan norte a un **diálogo permanente** con el que avanzamos en el cumplimiento de las promesas de valor que hemos determinado frente a cada uno de ellos.

CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS CONFORMAMOS UN SISTEMA INTERDEPENDIENTE, ARTICULADO POR PROMESAS DE VALOR VÁLIDAS PARA TODOS.



PROMESAS DE VALOR

A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Nación

Generar valor económico, social y político, mediante el descubrimiento, desarrollo y administración de reservas de hidrocarburos; generar información estratégica y de recursos a través de una operación ética, sostenible y eficaz.

Accionista y Grupo Ecopetrol

Generar valor, compartiendo y adoptando las mejores prácticas de manera ética y sostenible, para contribuir a los objetivos estratégicos del Grupo Ecopetrol.

Socios

Generar y desarrollar alianzas para el desarrollo de proyectos y operaciones de manera eficiente, eficaz, productiva, confiable, exitosa, informada, ética y sostenible.

Contratistas y proveedores

Establecer alianzas para alcanzar propósitos comunes de manera ética y transparente, que generen crecimiento y valor para las partes y den viabilidad a las operaciones en el desarrollo del negocio.

Organizaciones de la sociedad civil

Generar relaciones que contribuyan a la construcción y el desarrollo de bienes públicos, al fortalecimiento del tejido social, a la convivencia pacífica, al mejoramiento de la calidad de vida y al fortalecimiento de las organizaciones a través de reglas de juego claras y éticas.

Autoridades locales y regionales, civiles y militares

Contribuir a la construcción y el desarrollo de la institucionalidad, cumpliendo nuestras obligaciones desde el ejercicio de nuestros derechos y estableciendo alianzas en la articulación de planes y programas locales y regionales.

Empleados

Construir un entorno productivo y de crecimiento personal, familiar y profesional, respetuoso de la diversidad y la dignidad del empleado y de su familia.

Comunidades del área de influencia

Generar en el desarrollo del negocio relaciones incluyentes, participativas y transparentes, que respeten la diversidad de las comunidades, su tradición, cultura y los derechos de las personas, siempre buscando promover el desarrollo sostenible y el mejoramiento de la calidad de vida.

Medios de comunicación

Informar hechos relevantes propios del negocio de manera transparente, confiable y en igualdad para todos los medios, facilitando el cubrimiento pedagógico, objetivo y responsable de la actividad de la empresa.

Industria de hidrocarburos

Participar en el desarrollo de la competitividad y buen nombre del sector de hidrocarburos, estableciendo sinergias y alianzas, y compitiendo lealmente en el descubrimiento y desarrollo de reservas de hidrocarburos.

» UNA GESTIÓN QUE INTEGRA A LA INDUSTRIA

EN EL DEPARTAMENTO DEL META la industria de hidrocarburos ha sido decisiva para su desarrollo. Y en ese ámbito, una de las iniciativas para la región es consolidar mecanismos que propicien la interacción armónica de las empresas petroleras entre sí, con las instituciones del Estado y con el entorno social, de manera que se afiance un horizonte de bienestar general.

Como dice Miguel Ángel Santiago, de la Asociación Colombiana de Petróleo (ACP), el objetivo de crear los Comités Regionales de la Industria Petrolera en el Meta (Cripem), es integrar y coordinar actividades entre las empresas de hidrocarburos en una región determinada. Se trata de aprovechar sinergias para coordinar, aglutinar e integrar esfuerzos y estructurar iniciativas que propendan al desarrollo del sector.

Además, con los comités se busca fortalecer el relacionamiento con las autoridades locales y regionales y con las comunidades, en lo cual tienen un papel central las secretarías técnicas que moderan y coordinan actividades en cada zona. En el caso del Meta, la coordinación del Cripem, que se rota y es elegida por las empresas de la ACP, le correspondió a Hupecol.

En los cuatro años que lleva el proceso de fortalecimiento del Comité, afirma Iván Cortés, profesional de Gestión Social en HOCOL, delegado de la ACP y encargado de las relaciones institucionales de carácter político en el Cripem, se han podido compartir y cons-

“Una gestión que promueve la seguridad y el cuidado, el respeto por la vida, los bienes públicos, la transparencia, los derechos humanos y la democracia”.



LA INDUSTRIA PETROLERA CUENTA CON MECANISMOS DE INTEGRACIÓN QUE PROMUEVEN SU DESARROLLO ARMÓNICO.

truir sinergias. La relación con la Gobernación del Meta demuestra la efectividad del diálogo directo y permanente, y cómo es posible tejer la continuidad de los buenos apoyos.

Como complementa Miguel Ángel Santiago, la presencia de HOCOL ha sido un puente muy útil con el gobierno departamental para la acción de otras empresas. Ha hecho visible el trabajo de la industria petrolera y del sector de hidrocarburos en la región y eso facilita la labor de la ACP. Es cumplir la promesa de “participar en el desarrollo del sector de hidrocarburos, respetando la ley, estableciendo sinergias y alianzas, y compitiendo lealmente. Igualmente, HOCOL ha contribuido en la adecuada prevención y atención de situaciones de crisis, como también en la definición, señalamiento o detección de alertas tempranas”, en las que se ha contado con la participación de varias empresas de la ACP; una gestión que promueve la seguridad y el cuidado, el respeto por la vida, los bienes públicos, la transparencia, los derechos humanos y la democracia.

La Compañía ha sido líder en el manejo de los temas laborales y de responsabilidad social. Tiene claro el marco ético y lo lleva a la práctica en todas las instancias de relacionamiento, siguiendo una política de diálogo, concertación y cumplimiento de los derechos humanos. Son actitudes que le han valido un reconocimiento de la Personería Municipal de Puerto Gaitán. “Dice algo y lo cumple”, sostiene Cortés, gestor social de la Compañía. Actúa con transparencia.

Además, tiene asiento en la Mesa Regional de Empleo, Bienes y Servicios, y en la Comisión de Competitividad del Meta. Ha entablado un diálogo con los diversos grupos de interés para propiciar el desarrollo, creando y consolidando alianzas que fortalecen el tejido social y motivan la participación de cada actor en “la construcción de un futuro común de convivencia pacífica”. Un ejemplo que repercute en el funcionamiento del Cripem y en la percepción que se tiene de la industria.

Con el Cripem se desarrolla una gestión integral para el impulso del departamento.

Nuestro perfil

Desde hace 57 años estamos presentes en el escenario energético colombiano, realizando operaciones de exploración y producción de hidrocarburos en el Valle Superior del Magdalena y, más recientemente, en las cuencas de los Llanos Orientales, el Piedemonte Llanero y el Valle Inferior del Magdalena. Nuestro portafolio tradicional de crudos convencionales se ha extendido a la exploración y producción de gas y crudos pesados y extrapesados, que desarrollamos poniendo en práctica la experiencia histórica reunida de diferentes propietarios y diversas perspectivas administrativas y estratégicas.

Nuestro portafolio

se ha extendido a la exploración y producción de gas y crudos pesados y extrapesados.

Nuestra cultura organizacional, constituida por un decidido compromiso con la salud y la seguridad, el respeto por el medio ambiente y la implementación de sistemas de gestión y control, nos distingue en la industria de hidrocarburos como una **empresa responsable y dedicada a participar en el desarrollo energético del país**, con un enfoque sostenible y de responsabilidad social.

Desde 2009 hacemos parte del **Grupo Ecopetrol** y participamos activamente en los esfuerzos por alcanzar las metas de crecimiento establecidas por el Grupo para el año 2020, aportando innovación tecnológica y un arraigado modelo de excelencia operacional en las áreas social, ambiental y de seguridad. Nuestro respaldo está soportado por una intensa actividad exploratoria y de producción, que se traduce en reservas netas 1P (reservas probadas desarrolladas y no desarrolladas) de 40,16 millones de barriles de petróleo y 57,26 giga pies cúbicos de gas.

LA EXCELENCIA OPERACIONAL, LA SOSTENIBILIDAD Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL SON EJES DE NUESTRA CULTURA ORGANIZACIONAL.





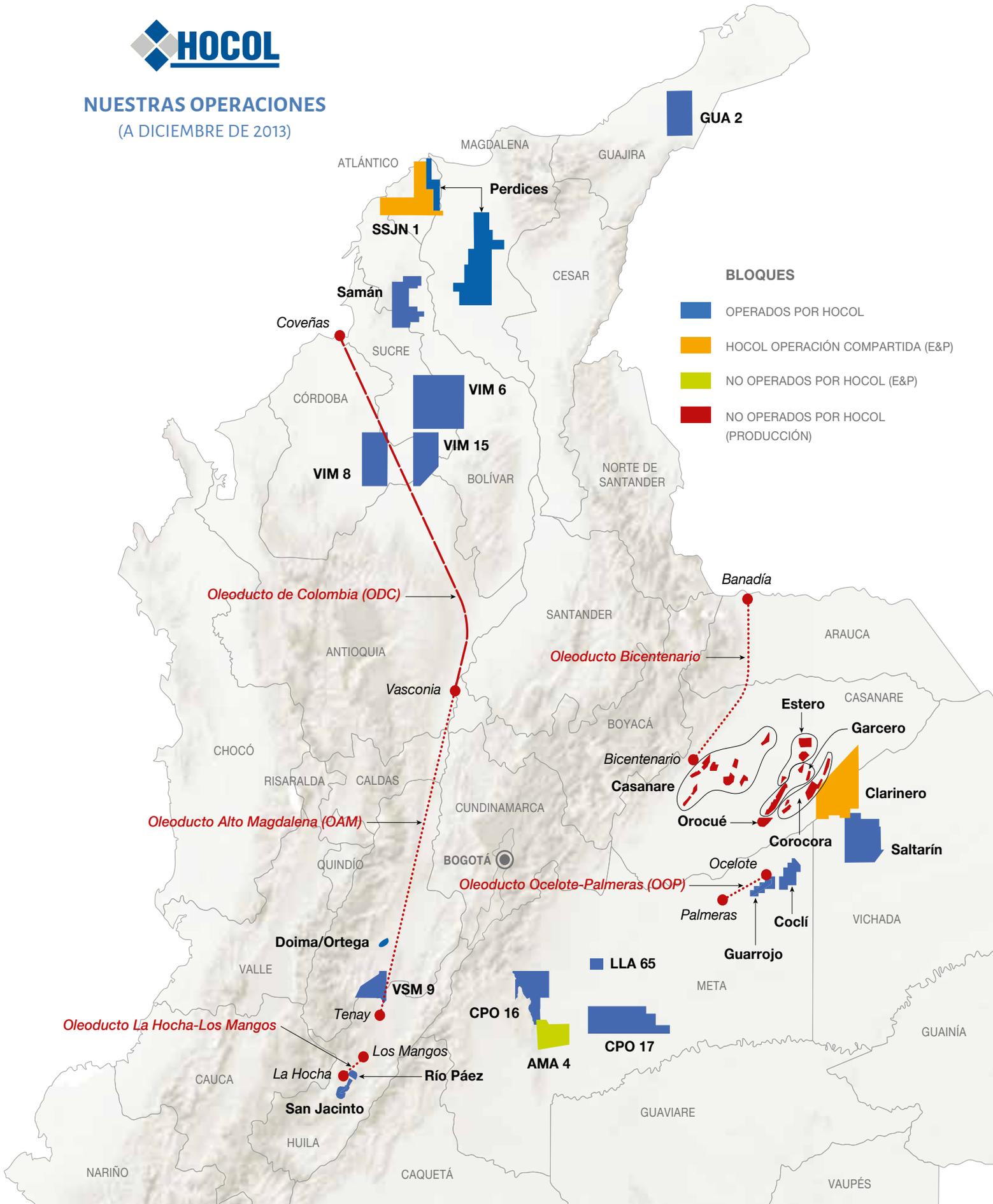
COMPARTIR LA VIDA DE COLOMBIA

UNA NOCIÓN INCLUYENTE
QUE ORIENTA NUESTRO TRABAJO DIARIO
Y EN LA QUE INTEGRAMOS
EL RESPETO POR LA HISTORIA Y LA CULTURA
DE LAS COMUNIDADES Y LAS REGIONES
DONDE REALIZAMOS
NUESTRAS OPERACIONES.





NUESTRAS OPERACIONES
(A DICIEMBRE DE 2013)



BLOQUES

- OPERADOS POR HOCOL
- HOCOL OPERACIÓN COMPARTIDA (E&P)
- NO OPERADOS POR HOCOL (E&P)
- NO OPERADOS POR HOCOL (PRODUCCIÓN)

Operaciones Operadas por HOCOL: SSJN 1, Perdices, Samán, GUA 2, VIM 6, VIM 15, VIM 8, LLA 65, CPO 16, CPO 17, AMA 4, Doima/Ortega, Tenay, Los Mangos, Río Páez, San Jacinto, Guarrojo, Coclí, Ocelote, Corocora, Saltarín, Clarinero, Garcero, Estero, Orocué, Casanare, Bicentenario, Banadía, Vasconia.

Operación Compartida (E&P): SSJN 1, Clarinero.

Operaciones No Operadas por HOCOL (E&P): CPO 16, AMA 4.

Operaciones No Operadas por HOCOL (Producción): Banadía, Estero, Garcero, Orocué, Corocora, Ocelote, Palmeras, Guarrojo, Coclí.

Pipelines: Oleoducto de Colombia (ODC), Oleoducto Bicentenario, Oleoducto Alto Magdalena (OAM), Oleoducto Ocelote-Palmeras (OOP), Oleoducto La Hocha-Los Mangos.

Departamentos: ATLÁNTICO, MAGDALENA, GUAJIRA, CESAR, SUCRE, CÓRDOBA, BOLÍVAR, NORTE DE SANTANDER, SANTANDER, ARAUCA, CASANARE, BOYACÁ, CHOCÓ, RISARALDA, CALDAS, CUNDINAMARCA, BOGOTÁ, QUINDÍO, VALLE, DOIMA/ORTEGA, TENAY, CAUCA, HUILA, CAQUETÁ, GUAVIARE, VAUPÉS, GUAINÍA, VICHADA, META.

ACTIVOS (A DICIEMBRE DE 2013)

CONTRATO	CAMPO / CONTRATO	OPERADOR	TIPO DE CONTRATO	PARTICIPACIÓN EN PRODUCCIÓN SOCIOS	ESTADO	PARTICIPACIÓN HOCOL
San Jacinto / Río Páez	Campo La Hocha	HOCOL	Asociación ECP/ Solo Riesgo	—	Desarrollo	100,00
	Campo La Cañada Norte	HOCOL	Asociación ECP	Ecopetrol: 50% Cepcolsa: 16,665% Petrobras: 15%	Desarrollo	18,335
	Contrato San Jacinto/ Contrato Río Páez	HOCOL	Asociación ECP	Cepcolsa: 33,33% Petrobras: 30%	Exploración	36,67
Ortega	Contrato de Producción Incremental Ortega	HOCOL	Prod. Incremental ECP	Ecopetrol: 31%	Desarrollo	69,00
Casanare	Campo Casanare	Perenco	Asociación ECP	Ecopetrol: 64% Perenco: 23,04%	Desarrollo	12,96
Estero	Campo Estero	Perenco	Asociación ECP	Ecopetrol: 89% Perenco: 4,023%	Desarrollo	6,98
Garcero	Campo Garcero	Perenco	Asociación ECP	Ecopetrol: 76% Perenco: 8,78%	Desarrollo	15,22
Orocué	Campo Orocué	Perenco	Asociación ECP	Ecopetrol: 63% Perenco: 13,531%	Desarrollo	23,47
Corocora	Campo Corocora	Perenco	Asociación ECP	Ecopetrol: 56% Perenco: 16,1%	Desarrollo	27,91
Guarrojo	Campos Ocelote/ Guarrojo/Pintado	HOCOL	Exp- ANH	—	Desarrollo	100,00
	Guarrojo	HOCOL	Exp- ANH	—	Exploración	100,00
VSM 9	Contrato VSM 9	HOCOL	Exp- ANH	—	Exploración	100,00
VIM 6	Contrato VIM6	HOCOL	Exp- ANH	—	Exploración	100,00
Samán	Contrato Samán	HOCOL	Exp- ANH	—	Exploración	100,00
Perdices	Contrato Perdices	HOCOL	Exp- ANH	—	Exploración	100,00
SSJN 1	Contrato SSJN1	Lewis	Exp- ANH	Lewis: 50%	Exploración	50,00
Clarinero	Contrato Clarinero	HOCOL	Exp- ANH	Lewis: 50%	Exploración	50,00
Mundo Nuevo	Contrato Mundo Nuevo	HOCOL	Asociación ECP	Total: 55% Talisman: 30%	Exploración	15,00
Niscota	Contrato Niscota	Equion	Exp- ANH	Total: 50% Talisman: 30%	Exploración	20,00
Saltarín(1)	Contrato Saltarín	HOCOL	Exp- ANH	—	Exploración	100,00
CPO 17	Contrato CPO 17	HOCOL	Exp- ANH	Maurel & Prom: 50%	Exploración	50,00
CPO 16	Contrato CPO16	HOCOL	Exp- ANH	—	Exploración	100,00
GUA 2	Contrato Guajira 2	HOCOL	Exp- ANH	—	Exploración	100,00
LLA 65	Contrato Llanos 65	HOCOL	Exp- ANH	—	Exploración	100,00
VIM 8	Contrato VIM 8	HOCOL	Exp- ANH	—	Exploración	100,00
VIM 15	Contrato VIM 15	HOCOL	Exp- ANH	—	Exploración	100,00
AMA 4	Contrato AMA 4	Ecopetrol U.T.	TEA - ANH	Ecopetrol: 50%	Exploración	50,00
OAM	Oleoducto OAM	HOCOL	Sociedad	Ecopetrol: 49% Equion: 4,25% Petrobras: 8,5% Spep Energy: 0,93% Pacífic Rubiales: 1,2%	Oleoducto	36,12
ODC	Oleoducto De Colombia	ODC	JOA	Ecopetrol: 43,85% Equion: 14,57% Spep Energy: 9,55% Petrobras: 6,56 % Perenco: 2,75% Pacífic: 1,00%	Oleoducto	21,72

(1) Renunciado ante la ANH.

» BUENOS SOCIOS

APOSTARLE A LA CAPACIDAD de lograr una exitosa interacción empresarial compartiendo experiencias y aprendizajes diversos en el manejo y desarrollo de pozos, fue la pieza central para estructurar la renegociación de cinco contratos de asociación conocidos como Cegoc. Un hecho que les permitió a Ecopetrol, HOCOL y Perenco ser socios y prolongar la vida útil económica de varios campos, tras una evaluación del balance entre costo, experiencia, valor económico, aspectos técnicos, reputacionales, legales y sociales.

Cegoc es la sigla que identifica a los contratos de asociación de Casanare, Estero, Garcero, Orocué y Corocora, y un sinónimo de “casos de trabajo integrado, en el que se intercambiaron buenas prácticas en todas las partes del negocio”, según Alexander Beltrán, Gerente Activo de Producción Zona Este de HOCOL.

Casanare estaba en producción desde 1983; Estero y Garcero, desde 1992; Orocué, desde 1994, y Corocora, desde 1995. Son campos maduros, remotos y dispersos que se han revivido y en los que Perenco ha trabajado desde hace varios años. Fue en 2005, para Casanare, y en 2008 para los cuatro restantes cuando se decidió negociar y extender los contratos de asociación que han permitido mantener una producción importante.

Hablamos de campos maduros y eso hace más complicada la labor del operador, asegura William Bernal, líder en manejo de socios de Perenco. En este sentido, ha sido muy beneficioso para el equipo poder compartir el acervo de información que tiene Perenco sobre la cuenca, que “la industria reconoce como muy importante”. A su vez, Bernal enfatiza cómo han aprendido de HOCOL a leer el riesgo de una manera distinta y aplicarlo a la evaluación de proyectos; también sobre distintas formas de contratar. Es un aprendizaje recíproco en el que se valora y respeta el conocimiento de las partes.

EL TRABAJO CONJUNTO
Y LA EXPERIENCIA
COMPARTIDA SE
TRADUCEN EN UN
POSITIVO DESARROLLO
ECONÓMICO
DE LOS ACTIVOS.



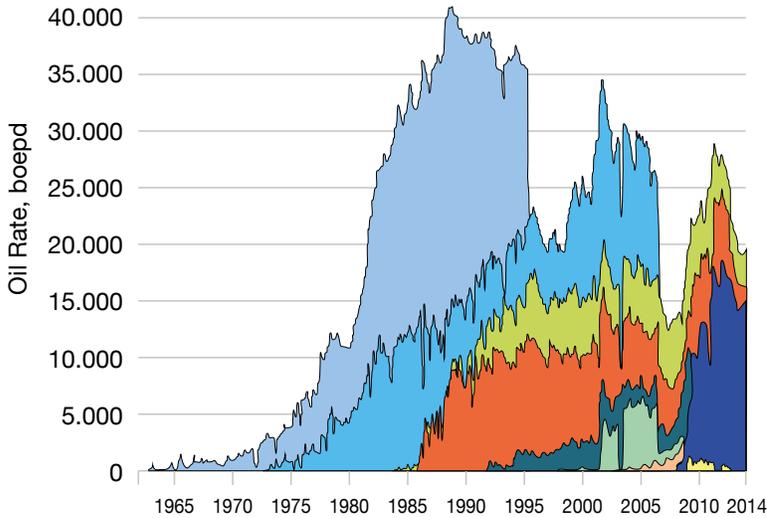
La responsabilidad de los socios, que funcionan a través de cuatro Comités: Operativo, Técnico, Financiero y Ejecutivo, es contribuir, validar y aprobar lo que se va planteando. “Con HOCOL compartimos objetivos comunes para una operación óptima, económicamente sostenible y socialmente responsable”, comenta William Bernal. Los asociados comparten sus principios.

Un relacionamiento que, según HOCOL y Perenco, ha traído resultados fructíferos porque se trazaron un objetivo común, hay ambiente de construcción colectiva, continuidad en los socios, comunicación directa, respuestas rápidas y oportunas, discusiones abiertas y confianza.

Por ejemplo, hoy son usuales los foros técnicos, con la presencia de diferentes áreas y ramas de las compañías: yacimientos, geología, perforación y producción, entre otros temas. Es una respuesta pertinente a la complejidad actual que “produce refinamiento, optimización, agilidad y conocimiento”, afirma el líder en manejo de socios de Perenco. Y en correspondencia con el manejo del conocimiento y la tecnología como asuntos relevantes en la cadena de valor del negocio, asociados a la eficacia de las operaciones en todos los niveles y a las múltiples capacidades humanas. “La transferencia de este conocimiento es clave para compartir información ambiental, social, geológica, étnica, biótica y abiótica, así como proteger y usar adecuadamente los recursos, construir capital social y generar desarrollo”.

En Cegoc se han desarrollado efectiva y económicamente los activos, cumpliendo la promesa de valor hecha a los socios:

“Generar y desarrollar alianzas para el desarrollo de proyectos y operaciones de manera eficiente, eficaz, productiva, confiable, exitosa, informada, ética y sostenible”.



PRODUCCIÓN

Durante nuestra trayectoria histórica hemos consolidado nuestras actividades en el área de producción, buscando optimizar las operaciones, aumentar los índices de recobro y reducir los costos, mediante la aplicación de tecnologías avanzadas.

PRODUCCIÓN HISTÓRICA NETA

Neiva 540 Conc.	Venezuela
Carnic. 1202 Conc.	La Hocha
Tello 1161 Conc.	CPI Ortega
Central Llanos	La Cañada Norte
San Francisco	Ocelote
Balcón	Pacandé Norte
Río Meta	GAS DP-MON (BOE)
Palermo	

TRANSPORTE POR OLEODUCTOS

En el área de transporte de hidrocarburos participamos como socio y operador del **Oleoducto del Alto Magdalena, OAM**, (36,1% propiedad de HOCOL), que recorre 397 kilómetros desde la estación Tenay, en el Huila, hasta el terminal Vasconia; asimismo, contamos con una participación del 21,7% en el **Oleoducto de Colombia**, que transporta crudo a lo largo de 480 kilómetros entre la estación Vasconia y el terminal marítimo de Coveñas, en el Caribe.

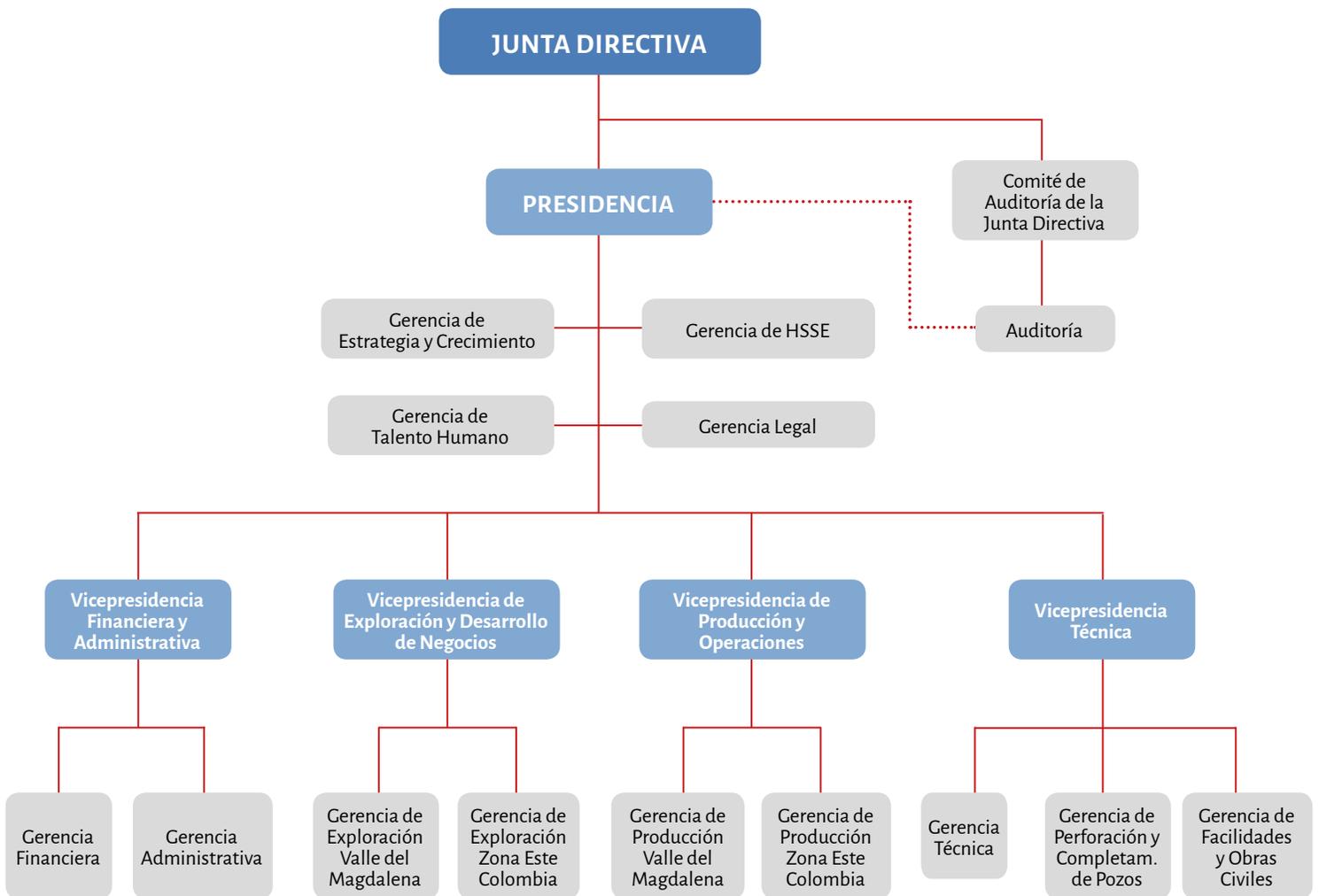
En el **Oleoducto Bicentenario de Colombia**, construido recientemente para evacuar el crudo de los Llanos Orientales hacia Coveñas, poseemos una participación minoritaria de 0,97%.

Para el movimiento de crudos a través de oleoductos aplicamos estrictas normas de manejo seguro que garantizan la calidad de los productos.



Estructura de la organización

El grupo de empleados de HOCOL está conformado por 203 personas a cargo de los procesos administrativos, financieros, técnicos, operacionales y directivos de la Compañía, que se adelantan en la oficina central de Bogotá y en las instalaciones de producción del Huila, Tolima, los Llanos Orientales y los valles Inferior y Superior del Magdalena.



Participación en asociaciones y entidades del sector

El interés permanente por participar en las actividades relacionadas con la industria y con los sectores académico, comercial e institucional del país, nos ha llevado a establecer relaciones y diálogos con un amplio número de asociaciones y entidades.

TRABAJAMOS EN COLABORACIÓN CON DIFERENTES INSTITUCIONES:

- ▶ Asociación Nacional de Industriales (Andi), Capítulo Llanos
- ▶ Asociación Colombiana de Ingenieros de Petróleos (Acipet)
- ▶ Asociación Colombiana del Petróleo (ACP)
- ▶ Asociación de Fundaciones Petroleras (AFP)
- ▶ Asociación Internacional de Productores de Petróleo y Gas (OGP)
- ▶ Asociación para la Seguridad de Perforación en Latinoamérica (Lads)
- ▶ Asociación Regional de Empresas del Sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe (Arpel)
- ▶ Cámara Colombia de Servicios Petroleros (Campetrol)
- ▶ Comité de Seguimiento a las Regalías (CSIR)
- ▶ Comité Intergremial del Meta, Comisión de la Competitividad del Meta
- ▶ Comité Organizador Jornadas de Salud *Healing The Children*
- ▶ Consejo Colombiano de Seguridad (CCS)
- ▶ Consejo Regional de la Industria Petrolera en el Meta (Cripem)
- ▶ Consejo Regional de la Industria Petrolera del Huila y Tolima (CRIPHT)
- ▶ Fundación del Alto Magdalena (FAM)
- ▶ Fundación Mamonal
- ▶ Fundación Red
- ▶ Junta Directiva Incubar Huila
- ▶ Naturgas
- ▶ Pacto Global de Naciones Unidas
- ▶ Red de Emprendimiento del Huila

HEMOS REALIZADO ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON:

- ▶ Cámara de Comercio de Neiva
- ▶ Centro de Comercio Internacional
- ▶ Comité de Ganaderos del Huila
- ▶ Corporación Regional del Alto Magdalena (CAM)
- ▶ Escuela Superior de Administración Pública (Esap)
- ▶ Federación Nacional de Comerciantes (Fenalco)
- ▶ Infihuila
- ▶ Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)
- ▶ Órgano Colegiado de Administración y Decisión (Ocad)
- ▶ Servicio Nacional de Aprendizaje (Sena)
- ▶ Usaid
- ▶ Universidad Surcolombiana

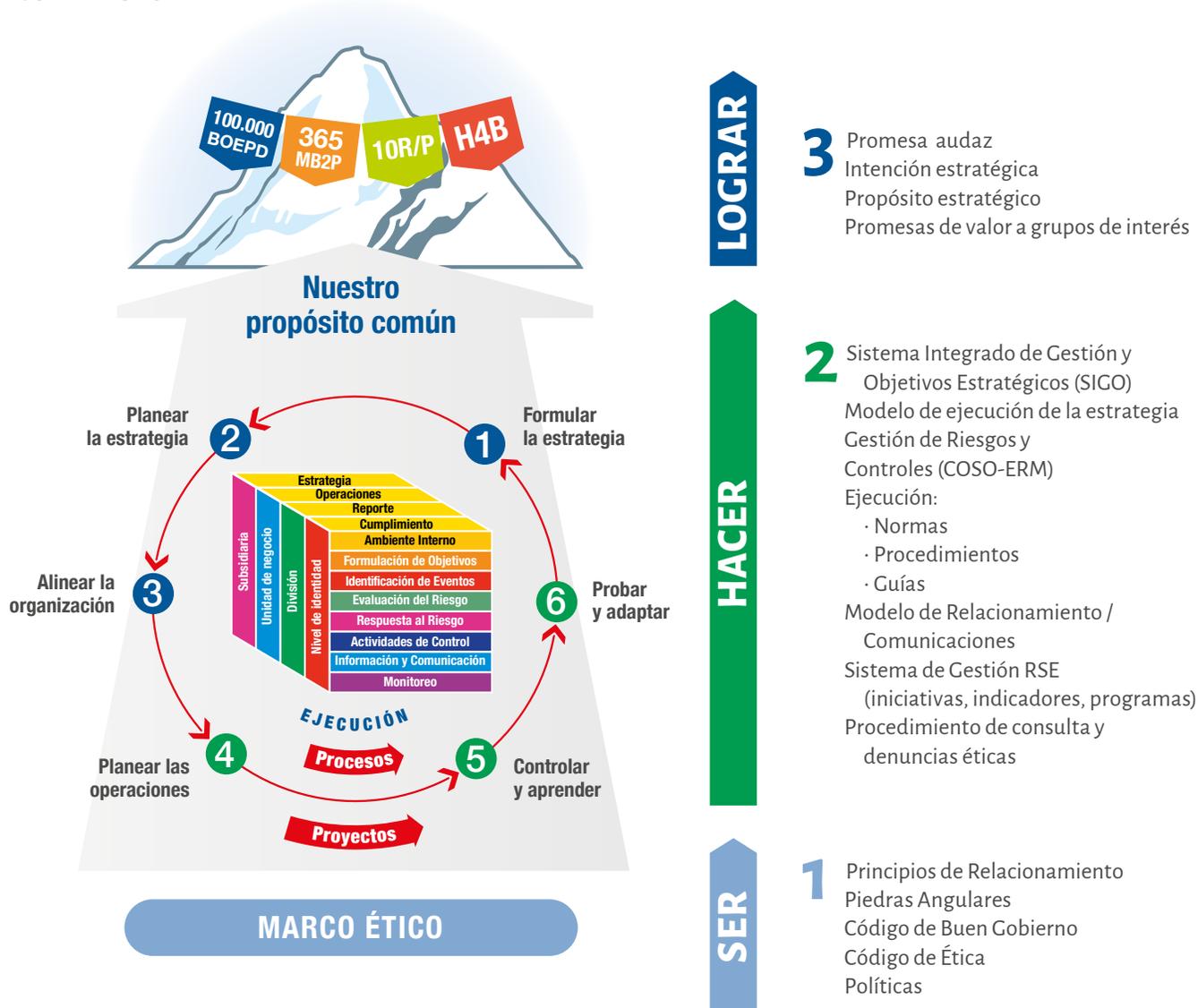


MARCO DE GESTIÓN: ÉTICA, AUTOCONTROL Y FUTURO

Sustentado en tres pilares esenciales, nuestro **Marco de Gestión** señala el rumbo de nuestras acciones individuales y organizacionales:

- ▶ El afianzamiento de principios y comportamientos éticos constituye el primero de estos pilares, que hemos definido como el **SER**.
- ▶ Actuando bajo esta directriz, buscamos en el **HACER** que todas nuestras decisiones y actuaciones estén coordinadas dentro de un sistema integrado de gestión de riesgos que comprende normas, guías, medidas de control y todos aquellos instrumentos que aseguren el crecimiento de la Compañía de una manera sostenible y responsable.
- ▶ Estos dos parámetros nos permiten vislumbrar el **LOGRAR**, un futuro en el que alcanzaremos las metas que nos hemos propuesto, haciendo realidad las promesas de valor que formulamos a nuestros grupos de interés.

MARCO DE GESTIÓN





SER

Transparentes
y responsables

Consistencia entre
nuestras actuaciones,
principios y
compromisos éticos.

Elementos del gobierno corporativo

La transparencia y la responsabilidad son los principios que buscamos integrar en todas nuestras decisiones y actuaciones, y para ello contamos con instrumentos como las Piedras Angulares, los Principios de Relacionamiento, el Código de Buen Gobierno, el Código de Ética y nuestras políticas. El afianzamiento de estos elementos de orientación y normatividad ética lo hacemos extensivo a nuestros contratistas y proveedores, buscando que su adopción contribuya a la consistencia entre sus actuaciones y los principios y compromisos éticos de la Compañía.

Responsabilidad, confianza e integridad, las tres **Piedras Angulares** que dan sustento a nuestras relaciones.

PIEDRAS ANGULARES

En HOCOL hemos adoptado la responsabilidad, la confianza y la integridad como las tres Piedras Angulares que dan sustento a nuestras relaciones y permiten construir un clima de armonía para desarrollar nuestras actividades diarias.

Responsabilidad Entendida como la capacidad de sobreponernos a las circunstancias y demostrar el compromiso para obtener los resultados deseados.

Confianza Reflejada en la tranquilidad con la que argumentamos frente a los demás, con el conocimiento de que no atentamos contra las relaciones y, por el contrario, construimos mejores resultados.

Integridad Para cumplir las promesas, compromisos y principios, aceptando los errores y dando ejemplo sobre lo que promulgamos.

EN LA TRANSPARENCIA Y LA RESPONSABILIDAD CENTRAMOS NUESTRAS DECISIONES Y ACTUACIONES.



NUESTROS 10 PRINCIPIOS DE RELACIONAMIENTO

La interacción con nuestros grupos de interés responde a un conjunto de Principios de Relacionamiento soportados en una comprensión clara de nuestros objetivos y orientados al **fortalecimiento de un entorno de convivencia** donde se respeten los derechos y deberes ciudadanos, se preserve la integridad de los bienes públicos, se proteja el medio ambiente y se avance hacia el establecimiento de un clima de confianza para la resolución de conflictos y dilemas.

1

Actuamos con responsabilidad social

Para HOCOL la responsabilidad social empresarial es una manera concreta de ser, es el resultado de pensar, sentir y actuar con ética, asumiendo las consecuencias de nuestros actos, éxitos o fracasos desde nuestra libertad. La operación se desarrollará de manera recta e íntegra.

2

Respetamos la pluralidad

Reconocemos la diversidad, las tradiciones y costumbres, las realidades sociales, económicas y culturales de nuestros grupos de interés y asimismo compartimos las nuestras, de tal manera que podamos convivir en armonía por mucho tiempo y ser acogidos e incluidos.

3

Compartimos la vida de los países donde operamos

Trabajamos conjuntamente para participar del ejercicio de los derechos de las personas y dejar una huella positiva en el entorno. Es la forma de hacer nuestro trabajo, de relacionarnos con la sociedad en la práctica cotidiana de nuestra gestión empresarial.

4

Construimos y compartimos la riqueza

Construimos y compartimos riqueza en el desarrollo de nuestro negocio: en información biótica y abiótica, en conocimiento científico y social, en tecnología, en proyectos y propuestas que importen a nuestros grupos de interés, en oportunidades de negocio y de trabajo, en apoyo a las instituciones, en recursos energéticos regalías, en impuestos.

5

Buscamos la sostenibilidad y el respeto por el medio ambiente

Desarrollamos nuestro negocio de manera ética y sostenible, protegiendo el medio ambiente, minimizando nuestro impacto. Trabajamos para construir entre todos un futuro común, en un entorno compartido.

6

Promovemos la participación de nuestros grupos de interés a través del diálogo

Usamos el diálogo y el trabajo en equipo para construir relaciones participativas, abiertas y constructivas que nos permitan gestionar proyectos reconociendo la autonomía de nuestros grupos de interés.

7

Actuamos y comunicamos con transparencia

Comunicamos con transparencia quiénes somos, qué hacemos, qué sentimos, cómo actuamos y cómo solucionamos los conflictos. Reconocemos los errores y aprendemos de ellos.

8

Nos relacionamos a través de organizaciones

Buscamos que nuestras relaciones con los grupos de interés se realicen a través de organizaciones para facilitar las interacciones ordenadas e institucionales. Cada empleado representa a HOCOL como organización en los diálogos y acciones que adelante con los grupos de interés.

9

Somos una empresa democrática

Somos democráticos cuando respetamos la libertad y la dignidad de nuestros grupos de interés y nos relacionamos siguiendo estos Principios de Relacionamiento, el Código de Ética y las Piedras Angulares con coherencia e integridad moral, para realizar nuestra promesa y misión de exploración, producción y transporte eficaz de hidrocarburos.

10

Cumplimos nuestras promesas y acuerdos

Para honrar estos principios debemos generar y cumplir las promesas y acuerdos frente a los grupos de interés. Tendremos una actitud de rendición de cuentas voluntaria y activa con procesos claros, que mantengan la trazabilidad de nuestros actos.

Los **Principios de Relacionamiento** bajo los cuales actuamos integran los conceptos básicos de:

Materialidad, o pertinencia de los temas en las relaciones con nuestros grupos de interés.

Inclusividad, o el derecho de nuestros grupos de interés a ser escuchados y a participar en las acciones tendientes a la sostenibilidad.

Respuesta de HOCOL a los temas que afectan el desempeño de estos grupos.

ACCIONES PARA UN BUEN GOBIERNO

Nuestro **Código de Buen Gobierno** reúne una serie de herramientas con las que queremos garantizar la sostenibilidad de las operaciones que realizamos, actuando bajo principios éticos y de transparencia en la interacción que tenemos con todos nuestros grupos de interés. Entre estos instrumentos se encuentran las normas definidas para la gestión de la organización, lo mismo que las políticas, procedimientos y procesos que buscan la sostenibilidad de nuestras operaciones, y que se extienden a todos los empleados de la Compañía, incluidos los miembros de la Junta Directiva, el Comité de Auditoría, el presidente, los vicepresidentes, los gerentes, los jefes de operaciones, los jefes de departamento y los gerentes de contratos. Como empresa subsidiaria del Grupo Ecopetrol, nos hallamos sujetos desde 2013 a la autoridad que tienen la Contraloría General de la Nación y la Procuraduría General de la Nación sobre las entidades que tienen manejo de recursos públicos.

CÓDIGO DE ÉTICA

En nuestro Código de Ética se integran las declaraciones de comportamientos que rigen en las actuaciones que realizamos día a día. Este instrumento ético se estructura alrededor de nuestros Principios de Relacionamiento y fue formulado bajo el modelo de cultura deseada. Su alineación con los parámetros determinados por el Grupo Ecopetrol busca asegurar un desempeño consistente entre los empleados y contratistas de todas sus empresas subsidiarias.



Yo tengo Conocimiento, Conciencia y Coherencia con la

ética y el cumplimiento

CANAL ÉTICO

Nuestro Canal Ético hace parte de la plataforma unificada que el Grupo Ecopetrol ha definido como un instrumento para las consultas y denuncias éticas, que opera de manera ininterrumpida a lo largo del año, con acceso en 15 idiomas a través de correo electrónico, página web y por teléfono. Un proveedor mundial a cargo de su manejo garantiza a los usuarios de este canal completa transparencia y neutralidad en el tratamiento de sus consultas o denuncias.

POLÍTICAS

Para la realización armónica de nuestras operaciones acudimos a la orientación ofrecida por las políticas de la Compañía, que se basan en la aplicación de principios esenciales de convivencia y responsabilidad:

1. Cumplimiento de leyes y códigos
2. Responsabilidad social
3. Manejo de riesgo, planeación y valoración de activos
4. Sostenibilidad
5. Gestión humana y organizacional
6. Gestión de la información
7. Adquisición de bienes y servicios
8. Conflicto de intereses
9. Marco de control

JUNTA DIRECTIVA

HOCOL está regida por su Junta Directiva, que actúa en función de los derechos del accionista, la sostenibilidad y el crecimiento de la Compañía. Entre sus funciones se encuentran la elección de su presidente y vicepresidente, y su secretaría la ejerce la gerente del Departamento Legal de la Compañía. Las funciones principales de la Junta Directiva comprenden la supervisión del desempeño de la organización y el ejercicio de su papel como garante de la obtención de un beneficio aceptable para el accionista.

La Junta Directiva de HOCOL está encabezada por Javier Genaro Gutiérrez, presidente de Ecopetrol, y la conforman Héctor Manosalva, vicepresidente Ejecutivo de Exploración y Producción; Camilo Marulanda López, presidente de Cenit, empresa subsidiaria del Grupo Ecopetrol en el área de transporte; y Sergio Neira, miembro independiente. La Junta cuenta con el apoyo de un Comité de Auditoría que ofrece además asesoría sobre la efectividad de los sistemas contables y financieros y verifica que los procedimientos de control interno del negocio se ajusten a las necesidades y realidades de la Compañía.

OFICINAS CENTRALES DE HOCOL EN BOGOTÁ.



HACER

Camino a la productividad

La gestión con
responsabilidad
social respalda todas
nuestras actividades.



Énfasis permanente en la prevención y el manejo de riesgos.

Un énfasis permanente en la prevención y el manejo de riesgos hace parte de la intención que tenemos de realizar nuestras actividades de manera eficiente y productiva. Para esto contamos con herramientas e instrumentos que nos ayudan a evitar desviaciones de los procedimientos establecidos.

El **Sistema Integrado de Gestión por Objetivos Estratégicos (Sigo)** nos permite ajustar nuestros procesos a las realidades de la Compañía y del entorno, y a planear la estrategia y las operaciones para aplicar los controles necesarios y avanzar en el cumplimiento de las metas. La maduración de este sistema dentro de la Compañía ha permitido respaldar sólidamente la ejecución de los proyectos y ha contribuido a superar con amplitud los objetivos en las áreas financiera y de producción, fortaleciendo las actividades con las que buscamos asegurar el cumplimiento de las metas de crecimiento.

Otro instrumento para asegurar el desarrollo exitoso de nuestros proyectos es el **Modelo de Gestión de Riesgos** que nos permite mitigar los impactos negativos que los riesgos internos y externos pueden tener sobre la Compañía, así como potencializar las oportunidades de impacto positivo. Parte esencial de este enfoque de prevención es la atención que prestamos al auto-control, para que cada empleado sea partícipe consciente del logro de los objetivos. En HOCOL contamos con una estructura de control interno, en la cual están identificados los riesgos y controles para cada proceso, además de aquellos en áreas críticas que podrían comprometer la integridad de las operaciones y proyectos.

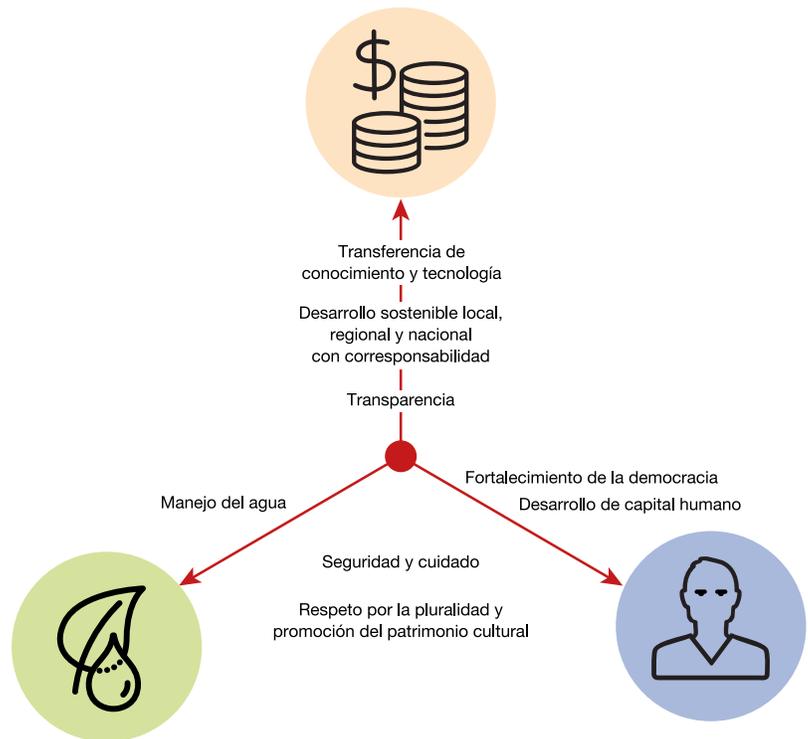
NUESTRA EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD SE
ACOMPAÑAN DE LA PREVENCIÓN Y EL MANEJO DE LOS RIESGOS.



ASUNTOS RELEVANTES

Para el desarrollo armónico de nuestras actividades y operaciones hemos identificado ocho asuntos que, por su relevancia en las dimensiones social, económica y ambiental, reciben el mayor grado de atención y constituyen **los ejes esenciales** en el relacionamiento con nuestros grupos de interés.

EJES ESENCIALES DE RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



LA NOCIÓN DE LA AUTOGESTIÓN EN EL DESARROLLO CONTRIBUYE AL FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL.



1. Transparencia

Actuar y ofrecer soluciones o alternativas reconociendo y respetando al otro y comprometiéndonos a responder con certeza y claridad por las promesas y compromisos establecidos con nuestros grupos de interés, privilegiando la rendición de cuentas y el control social.

2. Desarrollo sostenible local, regional y nacional con corresponsabilidad

Reconocer los contextos local, regional, nacional e internacional y construir riqueza sostenible desde la naturaleza del negocio (desarrollar un bien público), promover entornos de co-gestión que generen y fortalezcan el tejido social, estableciendo conversaciones con los diversos grupos de interés en la construcción de su propio desarrollo, mediante la creación y consolidación de alianzas que motiven la participación activa de cada uno en la construcción del proyecto Nación.



EL RECONOCIMIENTO Y EL RESPETO
POR LA PLURALIDAD SE TRADUCEN
EN ENTORNOS DE OPERACIÓN ARMÓNICOS.

Fomentamos
la participación
ciudadana y la
governabilidad
empresarial.

3. Respeto por la pluralidad y el patrimonio cultural

Reconocer y respetar la pluralidad denota el cuidado propio y colectivo por los bienes públicos, las organizaciones, las costumbres, tradiciones y las creencias. Esto implica respetar las diferencias de los otros desde el ser, el hacer y el actuar. Armonía de las operaciones.

4. Manejo del agua

El agua, como elemento vital, debe ser protegida y conservada en todo su ciclo natural. Transferir conocimiento y tecnologías para promover y garantizar su cuidado es nuestra promesa en el ciclo de vida del negocio. Es comprometernos con la vida y la sostenibilidad.

5. Fortalecimiento de la democracia

Fomentar la participación ciudadana y la gobernabilidad empresarial es crear capacidad política y de gestión mediante el reconocimiento y respeto de los roles del Estado y demás grupos de interés para contribuir al fortalecimiento de las competencias ciudadanas y a la construcción de contextos democráticos.

6. Conocimiento y tecnología

La creatividad y el conocimiento son indispensables en la cadena de valor del negocio, están asociados a la eficacia de las operaciones en todos los niveles y a las múltiples capacidades humanas. La transferencia del conocimiento es un mecanismo clave para compartir información estratégica ambiental, social, geológica, étnica, biótica y abiótica, así como proteger y usar adecuadamente los recursos, construir capital social y generar desarrollo.

7. Desarrollo del capital humano

El recurso humano en sus distintas dimensiones posibilita el desarrollo de las organizaciones. Esto implica el reconocimiento integral de las personas con quienes nos relacionamos y fortalecer las competencias que nos permitan asumir los retos laborales, profesionales, organizacionales y comunitarios, entre otros, para cumplir nuestros objetivos y contribuir a los del país.

8. Seguridad y cuidado

La seguridad debe promover el respeto por la vida, el medio ambiente, los grupos de interés, los bienes públicos, la transparencia, los derechos humanos, la democracia y la sostenibilidad.

La **gestión con responsabilidad social**, vinculada estrechamente al sistema general de gestión de nuestras actividades, basada en los anteriores Asuntos Relevantes y orientada al cumplimiento de la promesa de valor de los grupos de interés, respalda todas nuestras actividades y es un factor que evaluamos y medimos en un **Tablero Balanceado de Gestión en Responsabilidad Social**, que este año muestra un cumplimiento de 15 de los 16 indicadores establecidos.

TABLERO BALANCEADO DE GESTIÓN EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

ASUNTO RELEVANTE	OBJETIVOS	DEFINICIÓN	INDICADORES	META	RESULTADO
1. EMPLEADOS					
1. Desarrollo del capital humano	Fortalecer el conocimiento y las competencias en HSSE de todos los empleados, con el propósito de consolidar esta cultura en la organización.	Empleados que hayan participado en el programa de "Fortalecimiento de Competencias HSSE".	Número de empleados que asistieron al programa.	70%	Se capacitó el 77,30% de los empleados.
2. Conocimiento y tecnología	Capitalizar las lecciones aprendidas en el desarrollo de los proyectos y procesos del negocio, con el fin de minimizar la ocurrencia de eventos y aprovechar posibles oportunidades.	Fortalecimiento del conocimiento de las lecciones aprendidas a través de la gestión del conocimiento.	Número de lecciones aprendidas identificadas, evaluadas y documentadas.	10	Se generaron 33 lecciones aprendidas.
2. CONTRATISTAS Y PROVEEDORES					
3. Transparencia	Acompañar y asegurar a los contratistas y proveedores que cumplan los compromisos de HOCOL.	Modelo de aseguramiento de compromisos HOCOL y contratistas.	Implementación del modelo.	Modelo implement. 2Q en Ocelote.	Modelo implementado en Ocelote y VSM; y 25% mejoramiento desviaciones.
4. Desarrollo sostenible local, regional y nacional, con corresponsabilidad social	Facilitar el desarrollo empresarial para la competitividad de oferta en calidad y costo de los bienes y servicios regionales.	Continuar el programa de desarrollo de proveedores estructurado, sostenible y alineado con las necesidades operacionales (Llanos, VSM, VIM).	Cumplimiento de los hitos y entregables del cronograma.	90%	Se cumplió el 100% de los hitos.
3. COMUNIDADES DEL ÁREA DE INFLUENCIA					
5. Desarrollo sostenible local, regional y nacional, con corresponsabilidad social	Asegurar que el contratista genere instancias de conversación con comunidades, con el propósito de manejar oportunamente inquietudes, quejas y reclamos frente a la operación en asuntos de contratación de mano de obra y bienes y servicios locales y regionales.	Brindar de manera proactiva respuestas a posibles inquietudes, quejas y reclamos en el relacionamiento con la operación por parte de la comunidad.	Número de inquietudes, quejas y reclamos atendidos oportunamente.	100% atendidos y 60% resueltos.	100% atendidos y 95,5% resueltos.
6. Desarrollo sostenible local, regional y nacional, con corresponsabilidad social	Asegurar el cumplimiento de nuestros compromisos y los de nuestros contratistas con las comunidades.	Asegurar que los compromisos establecidos en las socializaciones se cumplan.	Cumplimiento de los compromisos adquiridos en los procesos de socialización de las actividades.	95%	Se cumplió el 100% de los compromisos.
7. Respeto por la pluralidad y el patrimonio cultural	Respetar la diversidad cultural y étnica en el desarrollo de nuestras operaciones a través del cumplimiento de acuerdos.	Cumplimiento de acuerdos establecidos en las actas de las consultas indígenas, verificadas por el Ministerio del Interior.	Número de acuerdos cumplidos y verificados por Ministerio del Interior.	95%	Se verificó por parte del Ministerio el cumplimiento del 100% de los compromisos.
8. Fortalecimiento de la democracia	Asegurar un relacionamiento permanente con las autoridades locales y regionales con el propósito de mantener el buen nombre de HOCOL y su acompañamiento en momentos críticos.	Asegurar las instancias de relacionamiento y comunicación para generar relaciones de confianza.	Actividades ejecutadas según planes de relacionamiento (6 proyectos TBG).	90%	Se cumplió la realización de las instancias en un 143%.

CONTINÚA →

ASUNTO RELEVANTE	OBJETIVOS	DEFINICIÓN	INDICADORES	META	RESULTADO
4. ACCIONISTA Y GRUPO ECOPETROL					
9. Transparencia	Fortalecer el ambiente de control con el fin de garantizar la sostenibilidad del sistema de gestión.	Efectividad en la implementación de planes COSO y SOX.	Calificación COSO.	3,96	Calificación: 3,97.
10. Transparencia	Asegurar el conocimiento de los lineamientos de ética y cumplimiento en la organización.	Capacitación en temas de ética y cumplimiento a los empleados.	Universo de empleados capacitados.	100% de la población capacitada. 95% de la población con Compr. Ético actualizado	98% de la población capacitada y 100% de los compromisos firmados.
5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN					
11. Transparencia	Generar una gestión de la comunicación con nuestros grupos de interés a partir de cada uno de los vínculos.	Cumplimiento del Plan de Comunicaciones frente medios (incluyendo 3 áreas regionales).	Actividades de relacionamiento implementadas según planes de relacionamiento (6 proyectos TBG).	95%	Se cumplió la realización de las instancias en un 119%.
6. INDUSTRIA DE HIDROCARBUROS					
12. Transferencia de conocimiento y tecnología	Asegurar un relacionamiento permanente con las empresas de la industria y los gremios con el propósito de mantener el buen nombre de HOCOL y su acompañamiento en momentos críticos.	Asegurar las instancias de relacionamiento y comunicación para generar relaciones de confianza.	Actividades de relacionamiento implementadas según planes de relacionamiento (6 proyectos TBG).	90%	Se cumplió la realización de las instancias en un 417%.
7. ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL					
13. Desarrollo sostenible local, regional y nacional con corresponsabilidad social	Apalancar recursos para generar mayor impacto en los programas de inversión social y generar tejido social: desarrollo comunitario, generación de ingresos, educación ambiental y fortalecimiento institucional(1)	Potencializar el modelo multipartito a través del apalancamiento de recursos de varias organizaciones.	Índice de apalancamiento (Pesos conseguidos por cada peso invertido por HOCOL en modelo multipartito).	1,0	Se apalancó 0,2.
8. SOCIOS					
14. Transparencia	Asegurar el cumplimiento de las instancias de relacionamiento para mantener un buen relacionamiento con los socios.	Cumplir la realización de las instancias de relacionamiento.	Cumplimiento del Plan de Relacionamiento.	95%	Se cumplió la realización de las instancias en un 168%.
9. NACIÓN					
15. Desarrollo sostenible local, regional y nacional con corresponsabilidad social	Generar valor mediante el descubrimiento de reservas de hidrocarburos.	Incorporar nuevas reservas.	Incorporación de nuevas reservas 1P netas (mmboe).	7%	Se incorporaron 12,5 mmboe de reservas.
16. Seguridad y cuidado	Desarrollar las operaciones de manera limpia y con responsabilidad ambiental.	Implementación de prácticas de operaciones limpias.	IOL= Indicador de operaciones limpias	1,5% mejora respecto a 2012	Se mejoró en -2,45% con respecto a 2012.
17. Manejo del agua	Desarrollar las operaciones de manera eficaz, cuidando los recursos naturales con responsabilidad ambiental.	Asegurar que los vertimientos se realicen en condiciones adecuadas.	Cumplimiento de la normatividad para realizar vertimientos de agua.	2	No se realizaron vertimientos en 2013.



LOGRAR

Un futuro compartido

Obtención de resultados concretos, expresión de nuestra manera ética y segura de actuar.

La proyección que establecemos a futuro para nuestras actividades, respaldada por la ética, la seguridad, la responsabilidad y la productividad, y regida por los sistemas de gestión y control, constituye el tercer eje de nuestro Marco de Gestión, el LOGRAR.

El LOGRAR se sintetiza en una **promesa compartida con las demás compañías del Grupo Ecopetrol**, que busca garantizar el abastecimiento eficiente de las necesidades energéticas del país y la consolidación de HOCOL como protagonista de la industria nacional de hidrocarburos.

El LOGRAR en cada una de las dimensiones de nuestro trabajo se enfoca en la obtención de resultados concretos, expresión de nuestra manera ética y segura de trabajar.

HOCOL: una empresa de exploración y producción con altos niveles de **excelencia operacional**.

Corporativamente, vislumbramos la sostenibilidad en el mediano y el largo plazo y el afianzamiento de nuestra identidad y reputación, que nos permitan seguir conservando el destacado papel que tenemos en la industria nacional de hidrocarburos como una empresa de exploración y producción con altos niveles de excelencia operacional.

En el área económica, nuestra participación en el cumplimiento de las metas establecidas por el Grupo Ecopetrol estará orientada por los principios de sostenibilidad y de creación de valor que buscaremos a través de la excelencia operacional.

La producción de **“barriles limpios”** y el aporte al cumplimiento de las metas Mega del Grupo Ecopetrol con un sentido de responsabilidad compartida por todos los empleados y contratistas de la Compañía, sintetizan los objetivos del LOGRAR que buscaremos alcanzar en el área ambiental mediante el desarrollo de nuestras operaciones de manera responsable y sostenible.

En la dimensión social seguiremos enfocados en la construcción de un sólido grupo de personas, que en desarrollo de sus actividades contribuya al logro de las metas establecidas en nuestra estrategia de crecimiento, y que a través del relacionamiento con todos los grupos de interés nos permita avanzar en el cumplimiento de las promesas de valor que hemos establecido para ellos.

LA CONSTRUCCIÓN DE UN GRUPO SÓLIDO DE PERSONAS CONTRIBUYE AL LOGRO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN NUESTRA ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO.





ACTUAMOS COMPROMETIDOS CON

EL LOGRO DE LAS METAS,

ORIENTADOS POR LOS SISTEMAS
DE GESTIÓN DE NUESTROS PROYECTOS
Y GUIADOS POR EL LIDERAZGO QUE
PROMOVEMOS ENTRE LOS EMPLEADOS,
ACOGIENDO PRINCIPIOS BIEN ESTABLECIDOS
DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.



DIMENSIÓN CORPORATIVA

ENFOQUE

Nuestra identidad corporativa se basa en el propósito que tenemos de **crecer con sostenibilidad** mediante alianzas con nuestros grupos de interés. La forma como avanzamos está en nuestro marco de gestión y se respalda con los sistemas de control y el cumplimiento de las regulaciones nacionales e internacionales.

CONSOLIDACIÓN EN ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

En 2013 avanzamos en la consolidación del **Código de Ética** y acogimos los principios de la ley de **Habeas Data** y de seguridad de la información promulgada por el Gobierno nacional. Durante el año creamos una plataforma virtual a través de la cual hicimos diferentes actividades de capacitación en temas éticos y de cumplimiento, con cubrimiento para la totalidad de empleados de la Compañía y para un amplio grupo de contratistas. El uso de este mecanismo sirvió para ahondar en la pedagogía sobre los principios éticos y para la realización de módulos de capacitación y concursos de promoción del conocimiento en temas como lavado de activos, financiación del terrorismo, anti-fraude, anti-corrupción, conflicto de interés y definición de reglas sobre atenciones y regalos para los empleados.

OPERACIONES SEGURAS

En todas nuestras actividades, un factor común es la integración de mecanismos de evaluación, prevención y control de los riesgos, para asegurar la integridad de las personas, las operaciones, los activos y el medio ambiente. De manera proactiva implementamos programas e iniciativas que garanticen un óptimo desempeño en las áreas de salud, seguridad industrial, operaciones limpias, protección y educación

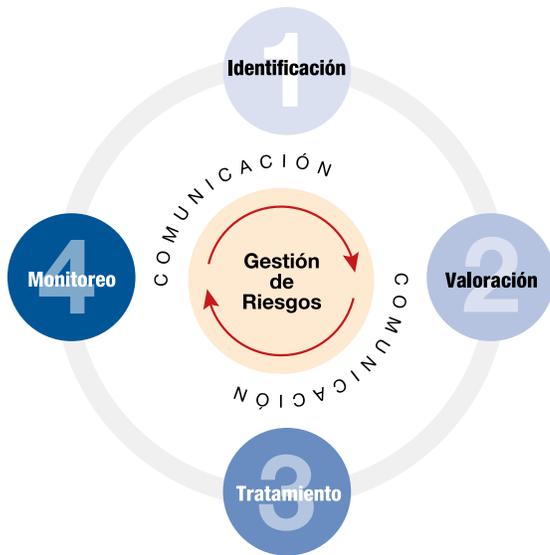
LA INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS,
LOS ACTIVOS Y EL MEDIO AMBIENTE
SON UN PROPÓSITO PRESENTE EN
TODAS NUESTRAS OPERACIONES.





LOS SEGUIMIENTOS PERIÓDICOS A LOS PROCESOS PREVIENEN LA MATERIALIZACIÓN DE LOS RIESGOS.

MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS



ambiental, y consolidamos este enfoque con la aplicación de los instrumentos de control de riesgos internos y externos que garanticen una operación segura y sostenible.

En 2013 realizamos seguimientos trimestrales a todos los procesos identificados en la Compañía para monitorear los riesgos de cada uno, así como para detectar cambios e identificar las probabilidades de su materialización. Para los proyectos denominados corporativos (proyectos de los campos Ocelote, La Hocha, Cañada Norte y los bloques CPO 16, CPO 17 y Samán) hicimos un seguimiento de los riesgos potenciales más relevantes, con el fin de prevenir y gestionar su ocurrencia y los impactos sobre su adecuado desarrollo. Igualmente, por medio del Comité de Aros (“Aprendemos de riesgos y oportunidades y creamos sinergias”), en el que participan el presidente, los vicepresidentes y los gerentes de la Compañía, se revisaron los riesgos estratégicos y se realizó un diagnóstico de continuidad del negocio, que sirve como herramienta para preservar la promesa de valor para nuestros grupos de interés.

NORMALIZACIÓN EN MARCHA

En un esfuerzo por adoptar y desarrollar estándares cada vez más consistentes y maneras eficientes de medir su cumplimiento, realizamos en 2013 distintos diagnósticos para la implementación de las normas **ISO 14001** de calidad ambiental e **ISO 20000** de calidad en servicios de tecnologías de información (TI). A esto se suman los distintos instrumentos de control y una iniciativa que busca estructurar una red que integre las distintas fuentes de mejoramiento de la Compañía, y que permita desarrollar acciones transversales entre áreas como auditoría, finanzas, manejo de riesgos, HSSE, lecciones aprendidas, abastecimiento, tecnologías de la información y gestión.

Para cubrir nuestra gestión en responsabilidad social analizamos mediante un proceso de autoevaluación los aspectos en los que debemos profundizar, que nos permitirá incorporar lineamientos de la norma ISO 26000. Esta norma estandariza procedimientos relacionados con la orientación de la Compañía, el respeto por los derechos humanos, las prácticas laborales y el cuidado y protección del medio ambiente. En el cumplimiento de este propósito avanzaremos como parte del afianzamiento de nuestro compromiso con un trabajo caracterizado por sólidos principios de responsabilidad social corporativa.

DIÁLOGOS DE DOBLE VÍA

Claridad,
oportunidad,
transparencia y
confiabilidad en
la comunicación
con nuestros
grupos de interés.



La comunicación y la forma como conversamos con nuestros grupos de interés responden a un ejercicio de interlocución definido por la claridad, la oportunidad, la transparencia y la confiabilidad. En el diálogo a través de las instancias con las que nos relacionamos, reflejamos la **consistencia entre nuestras acciones y declaraciones**, y buscamos los mejores mecanismos para un intercambio constructivo de ideas, inquietudes, expectativas, puntos de vista e intereses. La adherencia a este modelo de comunicación ha demostrado para la Compañía su validez y eficacia para crear espacios de confianza, respeto y crecimiento.

En 2013 avanzamos en la consolidación de un modelo de relacionamiento que, fundamentado en nuestros diez principios de relacionamiento, nos permitió sostener conversaciones incluyentes con actores particulares de los grupos de interés, como autoridades locales civiles y militares, contratistas y representantes de las comunidades, entre otras personas que intervienen en nuestros proyectos de Ocelote, la Hocha, Cañada Norte y los bloques CPO 16, CPO 17 y Samán.

PROYECTO DEL TABLERO BALANCEADO DE GESTIÓN 2013

INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE INSTANCIAS DE RELACIONAMIENTO 2013

	ACTIVIDADES PLANEADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	CUMPLIMIENTO
Campo Ocelote	273	507	186%
Campo La Hocha	255	429	168%
Campo Cañada Norte	243	474	195%
CPO 16	187	577	309%
CPO 17	226	568	251%
Samán	164	459	280%
TOTAL	1.348	3.014	224%



Los Asuntos Relevantes, las Promesas de Valor y los Principios de Relacionamento conforman nuestro **modelo de responsabilidad social.**

En esta tarea **potenciamos nuestras habilidades de comunicación** mediante programas de capacitación y definimos planes de relacionamiento que, a partir de los objetivos del negocio, precisan claramente los interlocutores, sus expectativas, roles e incidencia en los resultados de los proyectos. Asimismo, hicimos énfasis en la identificación de un objetivo de relacionamiento deseado, lo mismo que en la definición de una estrategia de comunicación y en el seguimiento y monitoreo de tareas y responsabilidades. El fortalecimiento de este modelo de relacionamiento avanzará con la implementación de los planes y con la ampliación de los espacios de interlocución.

Este ejercicio de diálogo, que inicialmente identificó 1.374 instancias de conversación en los seis proyectos mencionados, representa un esfuerzo de concreción de los Asuntos Relevantes, las Promesas de Valor y los Principios de Relacionamento que conforman el modelo de responsabilidad social. Los resultados de esta iniciativa se expresan en una mayor claridad en las conversaciones, en la **construcción de relaciones más incluyentes** y en un mejor conocimiento de las expectativas de todos, que permitan desarrollar las actividades con continuidad y bajo condiciones del entorno marcadas por la seguridad y la confianza mutua.

NUESTROS PLANES DE RELACIONAMIENTO DEFINEN CON CLARIDAD LOS INTERLOCUTORES, SUS EXPECTATIVAS, ROLES E INCIDENCIA EN LOS RESULTADOS DE LOS PROYECTOS.



» INFORMAR PARA GANAR



EL ACERCAMIENTO DE LA COMPAÑÍA A LOS MEDIOS MEJORA LA COMPRENSIÓN DEL ENTORNO Y DEL CONTEXTO DE LA ACTIVIDAD PETROLERA.

EL DESARROLLO DEL HUILA está estrechamente ligado a la presencia de HOCOL, por lo cual conocer las actividades de la Compañía es esencial para fortalecer una interacción productiva que beneficie a todas las partes. En ello, los medios de comunicación tienen un papel estratégico para compartir con la sociedad información oportuna, clara y confiable. Así lo hemos entendido y nos hemos preocupado por estrechar relaciones con periodistas y medios. Creamos enlaces que mejoran y facilitan la comprensión del contexto y el entorno de la actividad petrolera y, por consiguiente, repercuten en la calidad de la información que se transmite a la opinión pública.

Una de las tareas ha sido la capacitación de los comunicadores en el funcionamiento de la industria. Además, ellos encuentran en el personal de la empresa un interlocutor idóneo, dispuesto a resolver con claridad sus inquie-

tudes. La formación ha propiciado un conocimiento más profundo, que abre las puertas a una sociedad mejor informada. En el Huila esto ha llevado a que “se conozca realmente el apoyo de HOCOL a las comunidades donde tiene su campo de acción, y cómo el trabajo entre las instituciones, la empresa privada, los medios y la comunidad arroja resultados positivos”, afirma la comunicadora social Pilar Bermeo. Ahora trabajamos “de modo cercano, afianzando más la relación entre medios y empresa; vamos por buen camino y hay reciprocidad entre quien brinda la información y quien la necesita”.

Se trata de cumplir la promesa de valor de informar hechos relevantes propios del negocio de manera transparente, confiable y en igualdad para todos los medios, facilitando el cubrimiento pedagógico, objetivo y responsable de nuestra actividad. Nos interesa que nuestra manera de actuar sea conocida por la sociedad.

Creamos enlaces que facilitan la comprensión del contexto y el entorno de la actividad petrolera.

PROYECTOS BIEN GESTIONADOS

La aplicación de una **metodología de gestión y maduración de proyectos** que fortalezca una adecuada planeación y ejecución, reduciendo las desviaciones para lograr un uso eficiente de los recursos humanos, financieros y tecnológicos, fue uno de los focos destacados de nuestra gestión en 2013. Durante el año trabajamos en el fortalecimiento de las competencias de los equipos que participan en los proyectos de Ocelote y los bloques CPO 16 y CPO 17 en los Llanos, La Hocha y Cañada Norte en el Valle Superior del Magdalena, y los descubrimientos Bonga y Mamey, en el bloque Samán del Valle Inferior del Magdalena, haciendo énfasis en una adecuada planeación con respecto a su alcance y objetivos.

En 2013 se fortalecieron las instancias de gestión, haciendo énfasis en la **construcción de una cultura de control.**

Asimismo fortalecimos las instancias de gestión, haciendo especial énfasis en la **construcción de una cultura de control.** En las reuniones periódicas del Comité de Proyectos, conformado por el presidente y los vicepresidentes de la Compañía, se hicieron ejercicios de seguimiento mensual a cada proyecto y se aprobaron los cambios necesarios en sus etapas y alcances, con el fin de lograr los objetivos y asegurar las metas de HOCOL.

Para garantizar la gestión eficiente de los proyectos, hicimos un seguimiento que comprende el cumplimiento en los costos, cronograma e hitos de cada uno. Los seis proyectos incluidos alcanzaron los parámetros establecidos, aunque los resultados negativos en el pozo de uno de ellos impidió cumplir la totalidad de los indicadores.

La consolidación de los sistemas de gestión que aplicamos se fortalecerá de manera continua y respaldará el proceso de alineación que estamos haciendo con el modelo que orienta el trabajo de las compañías del Grupo Ecopetrol.

ABASTECIMIENTO EFICIENTE Y CONCERTADO

El modelo de abastecimiento con el que atendemos las necesidades de nuestras operaciones responde a principios establecidos de disponibilidad de bienes y servicios en las áreas vecinas y al cumplimiento de estándares de calidad, costos y oportunidad.

LOS SISTEMAS DE GESTIÓN IMPLEMENTADOS POR HOCOL ASEGURAN LA EFICIENCIA EN EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS.

Un avance en el fortalecimiento del modelo fue la integración que hicimos en las reuniones y diálogos sobre temas de abastecimiento y contratación local entre miembros de las comunidades y representantes de distintos equipos de la Compañía —entre estos los gerentes de los contratos y los contratistas en las áreas de Salud, Seguridad, Protección y Medio Ambiente (HSSE)—, con el fin de identificar y hacer seguimiento a las inquietudes surgidas en desarrollo de las operaciones y asegurar el cumplimiento de los compromisos acordados.





REALIZAMOS LOS PROCESOS DE ABASTECIMIENTO CONFORME A UN MODELO QUE GARANTIZA LA TRANSPARENCIA Y LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

Los resultados de esta iniciativa, que comenzó en 2012, se reflejaron al año siguiente en el **cumplimiento de todos los compromisos** establecidos en las actas de socialización de los proyectos y en la atención a todas las inquietudes, peticiones, quejas y reclamos (IPQR). Los IPQRs se redujeron en 52%, pasando de 199 en 2012 a 96 en 2013; de estos, atendimos el 95,5% (91 IPQRs) con respuestas oportunas; el resto comprende reclamaciones que, por su naturaleza, tuvieron una negación válida o se encontraban en trámite al cierre del año.

Como una manera de optimizar los procesos de abastecimiento, dentro del **Plan Estratégico de Compras y Contratos (PECC)** realizamos un informe detallado del mercado para definir los riesgos y oportunidades en cuanto a oferta y tarifas de los principales bienes y servicios contratados. Este instrumento propicia una planeación más informada de las decisiones de compras y contratos, y se suma a la iniciativa de un plan que permite agrupar necesidades para lograr ahorros por compras a mayor escala y determinar con precisión las mejores opciones en cuanto a modalidades, duración y competencia de los oferentes.

El **Comité de Contratos** integró las herramientas de manejo de la información SAP y del sistema de gestión y planeación del abastecimiento (SGPA) para sistematizar los procesos y permitir el seguimiento y la consulta de datos sobre abastecimiento como herramienta que facilita la toma de decisiones. De esta manera definimos la historia de los contratos de la Compañía con información detallada, coherente e integral, que incluye variables como precios, desempeño y cumplimiento de compromisos en el entorno.

Elegimos a **nuestros mejores contratistas** para hacerles un reconocimiento por su valiosa colaboración y empeño en el logro de propósitos comunes.

Con nuestros proveedores emprendimos la tarea de hacer un diagnóstico en materia de sostenibilidad, legislación y cumplimiento de estándares ambientales, sociales y de seguridad, que cubra toda la cadena de suministro. Por medio de un ejercicio de evaluación y retroalimentación realizado con 138 empresas proveedoras, detectamos brechas y determinamos la compe-

titividad de nuestros contratistas frente a proveedores similares de la industria. Las evaluaciones, realizadas con base en el tamaño de las empresas y de acuerdo con su participación en los procesos y operaciones de la Compañía, revelan un escenario para el desarrollo continuo de mecanismos de mejoramiento y de competencias que conduzcan a la optimización de las actividades y servicios.

En 2013 creamos un **programa de reconocimientos** en el que los gerentes de los contratos nominaron en las categorías de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE), Responsabilidad Social e Innovación Técnica a aquellas empresas destacadas por su desempeño y su participación como aliados estratégicos en las operaciones y actividades. La Compañía eligió a sus mejores contratistas para hacerles un reconocimiento por su valiosa colaboración y empeño en el logro de propósitos comunes.

La consolidación de nuestro modelo integrado de abastecimiento y el afianzamiento de una interlocución transparente con grupos de interés que participan en proyectos corporativos seguirá siendo en el futuro uno de los ejes de nuestro trabajo con los contratistas y proveedores.

» LÍNEA PARA UNA COMUNIDAD EMPRESARIAL DE GESTIÓN



HEMOS PUESTO EN PRÁCTICA un sistema de gestión integral que cubre a contratistas y proveedores, y permite identificar oportunidades de mejora para consolidar empresas con vocación innovadora y hacer más eficiente y competitivo el negocio, con énfasis en la consistencia ética, el cumplimiento y la sostenibilidad.

Con este propósito, la compañía Semilla estableció los parámetros de medición del desempeño, que hoy se reflejan en una línea base de la gestión integral de la cadena de suministro, luego de aplicar una encuesta a 128 compañías contratistas y proveedoras, además de HOCOL. Se obtuvo una alta tasa de registro equivalente al 75%, y de diligenciamiento, del 70%. Sus resultados se expresan en el innovador índice SLA (sostenibilidad, legislación y ambiente) discriminado en ranking general y de proveedores en facilidades, logística y transporte, medio ambiente, perforación y exploración, y soporte de gestión. Cada compañía sabe su posición y la calificación ponderada en cada ítem.

Con esta herramienta —afirma Juan Cano, de Semilla—, HOCOL puede entender mejor el rol de los encadenamientos productivos, reducir la complejidad inherente a la relación con los proveedores y encontrar otra forma de producir valor en coherencia con las promesas a este grupo de interés:

“Establecer alianzas para alcanzar propósitos comunes de manera ética y transparente, que generen crecimiento y valor para las partes y den viabilidad a las operaciones en el desarrollo del negocio”.

Hacer explícitos los compromisos y consolidar las **relaciones con los proveedores** en el largo plazo.

Ahora tenemos información concreta sobre el quehacer de los proveedores y su relación y compromiso con el sistema organizacional.

Igualmente se han precisado oportunidades de crecimiento y mejoramiento para todos, mediante la transferencia de conocimiento y el desarrollo del capital humano. Así, HOCOL sabe dónde poner más énfasis y transferir capacidades a lo largo del encadenamiento productivo, lo que le permite desarrollar una estrategia, alinear, planear, controlar, aprender, probar y adaptar.

Es un sistema con un proceso de registro, valoración auditada, análisis y presentación de la información con el cual es factible saber quién es capaz y quién está más alineado con HOCOL.

En un contexto regulatorio, normativo y de mercado, HOCOL ha decidido cargarse de valores y cargar de valor a estos grupos de interés, interactuando, sincronizando y alineando, mediante un sistema de gestión integral en el que la relación con el proveedor considera lo que este es y lo que puede llegar a ser.

Es producir valor para sí mismo y para HOCOL, junto con una transformación de lo que es más razonable en la forma de actuar en los negocios bajo un nuevo modelo que “entrecruza los temas relevantes”, en el que la creatividad y el conocimiento, como elementos indispensables en la cadena de valor del negocio, están asociados a las múltiples capacidades humanas y a la eficacia de las operaciones en todos los niveles.

La transferencia de este conocimiento es un mecanismo clave para compartir información estratégica ambiental y social, así como proteger y usar adecuadamente los recursos, construir capital social y generar desarrollo”.



**NUESTROS RESULTADOS POSITIVOS
EN LA DIMENSIÓN ECONÓMICA**

SE ORIENTAN A LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
Y AL LOGRO DE LAS METAS DE CRECIMIENTO
QUE HEMOS ESTABLECIDO
PARA EL FUTURO.



DIMENSIÓN ECONÓMICA

ENFOQUE

Para cumplir el compromiso que establecimos como generadores de riqueza y bienestar, y para ser partícipes activos del desarrollo de la industria nacional de hidrocarburos, acudimos a la experiencia que hemos reunido a lo largo de nuestra extensa trayectoria en el país, y al profesionalismo y la dedicación de nuestro equipo de trabajo, que aplica sus competencias humanas, técnicas, financieras, operaciones y de relacionamiento.

Nuestros resultados positivos en la dimensión económica se orientan a la continuidad del negocio y al logro de las metas de crecimiento que hemos establecido.

INDICADORES DE LA DIMENSIÓN ECONÓMICA (MILLONES DE DÓLARES)

INDICADORES	2007	2008	2009	2010	2011 ⁽¹⁾	2012 ⁽²⁾	2013
Ingresos	298.688	507.493	478.523	611.496	1.045.064	906.023	707.699
Ventas netas	284.378	430.861	478.523	611.496	1.045.064	906.023	707.699
Utilidades	111.777	191.185	148.987	85.638	243.210 ⁽¹⁾	246.111	97.224
Ebitda	213.755	247.053	276.000	252.668	613.865	519.644	315.349
Producción neta (MMbope)	4,4	5,5	7,9	8,7	9,9	8,22	7,05
Capitalización total (deuda y patrimonio neto)	375.408	501.557	565.363	1.031.463	1.247.417 ⁽¹⁾	1.089.275	1.028.373
Activos totales	622.768	764.939	837.433	1.350.266	1.606.115 ⁽¹⁾	1.547.552	1.538.944
Reservas netas 1P Petróleo (MMBBL) Gas (GPC)	24,15 5,2	59,24 4,408	54,3104 3,506	49,992 1,488	45,106 0,962	42,03 15,29	40,08 57,26 ⁽⁴⁾
Posición dentro de la industria ⁽³⁾	9	5	9	8	6	6	7 ⁽⁵⁾
Pago de impuestos (renta)	85.739	81.631	56.726	67.080	160.241	93.577	62.585
Pago de impuestos (transporte)	738	981	2.644 (OAM)	2.032 (OAM)	1.022	1.874	1.786
Salarios directos	6.285	8.674	11.323	15.864	18.671	22.609	24.022
Total importaciones	12.460	1.770	3.880	21.165	1.089	2.060,6	3.700,7
Valor de los contratos adjudicados	195.463	283.419	236.903	354.795	768.000	152.869	254.523
Valor compras	223.561	34.267	34.064	287.759	19.375	43.873	20.008
Regalías Compañía (netas) (KBls)	909	963	1.139	1.111	1.208	959	752,3
Inversiones de desarrollo	67.710	128.534	134.591	288.032	139.931	180.342	148.430
Inversiones de exploración	60.931	127.603	51.596	124.420	158.398	185.511	205.964
Total inversión social en esquema multipartito® (operación y exploración)	3.261	5.776	5.942	22.803	6.712	4.375	5.188,77

(1) Las cifras referentes a utilidades, Ebitda, capitalización total y activos totales reportadas en el Informe de 2011 tuvieron en 2012 una revisión que presentamos en la edición del Informe 2012.

(2) Tasa representativa del mercado promedio en 2013: 1.869 COP.

(3) Datos de producción del Ministerio de Minas y Energía.

(4) SEC (U.S. Securities and Exchange Commission (SEC) para reservas probadas.

(5) Con datos disponibles del Ministerio de Minas y Energía hasta marzo 2013.



EN 2013 SUPERAMOS IMPORTANTES DESAFÍOS Y LOGRAMOS EL CUMPLIMIENTO
TOTAL DE NUESTROS OBJETIVOS ECONÓMICOS.

DESEMPEÑO ECONÓMICO EN 2013: RESPUESTA EXITOSA A LOS DESAFÍOS

2013 fue un año complejo para la industria en su conjunto y para el sector de hidrocarburos en particular. Factores de creciente presión social, alteraciones del orden público, alza en los costos de bienes y suministros, y retrasos en la expedición de licencias ambientales, llevaron a muchas empresas del sector a afrontar retrasos y desaceleraciones en sus proyectos de exploración y producción.

En HOCOL, luego de un primer semestre afectado por estas condiciones, la persistencia en la intención de cumplir los programas, la capacidad para realizar cambios sobre la marcha y el aprovechamiento de los recursos humanos y tecnológicos, nos permitieron revertir una situación de resultados negativos y alcanzar el **cumplimiento total de los objetivos**.

Con los nuevos hallazgos obtenidos en el pasado reciente, aumentamos los recursos contingentes con potencial de desarrollo en 28,3 millones de barriles y añadimos 12,46 millones de nuevas reservas probadas, con importantes reducciones en los costos unitarios de desarrollo, levantamiento y transporte. En el área de producción, superamos ligeramente los índices propuestos para el año, con volúmenes diarios de 19.322 barriles diarios (100,7% de cumplimiento de la meta), que se acompañan de índices muy bajos de pérdidas de producción y de una eficiente gestión de transporte y comercialización.

Estos factores, sumados a condiciones estables en los precios del petróleo, a la buena gestión y a las eficiencias en el servicio de transporte de crudo de terceros por nuestros oleoductos, se tradujeron en **positivos resultados financieros**, expresados por ingresos antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones (Ebitda, por su sigla en inglés) de USD 301,0 millones, ingresos por USD 707,4 millones, utilidades netas de USD 84,5 millones y la declaratoria de dividendos de USD 156,6 millones, en cumplimiento de nuestra promesa de valor al Grupo Ecopetrol.

Ebitda:

USD 301 millones.

Ingresos:

USD 707,4 millones.

Utilidades netas:

USD 84,5 millones.

Declaratoria de dividendos:

USD 156,6 millones.

EXPLORACIÓN

En 2013, los resultados de nuestra campaña de exploración enfrentaron un gran número de contingencias de orden social y de seguridad, y estuvieron sujetos a las dificultades derivadas de los retrasos en la aprobación de las licencias por parte de las autoridades ambientales. No obstante, valiéndonos de estrategias de recursividad y persistencia, en las que integramos propuestas alternativas de inversión y aplicamos planes de choque ante los inconvenientes surgidos, **cumplimos la totalidad de las metas propuestas** y ejecutamos la mayoría del presupuesto de exploración.

Los resultados de la campaña adelantada en 2013 se expresan en la confirmación del potencial y de los recursos contingentes de gas obtenidos con la perforación del pozo exploratorio Mamey 2, en el Bloque Samán del Valle Inferior del Magdalena, y en la consolidación de un portafolio de recursos prospectivos que permitirá la adición potencial de 79 mmoeb de crudo pesado y gas.

La producción y venta de cerca de 30 millones de pies cúbicos de gas del pozo Mamey 2 se encuentran pendientes de la construcción de la infraestructura de transporte, un proyecto que consolidaremos en el transcurso de los próximos años, y constituye una importante confirmación de nuestra estrategia de ingresar a la cuenca del VIM y a la producción de gas. Con resultados prometedores logramos igualmente un descubrimiento pequeño en el pozo Canario Sur del Bloque Clarinero y adelantamos la perforación del pozo stratigráfico Dumbo en el bloque CPO 16. En el bloque CPO 17, los resultados del pozo Godric no arrojaron los resultados esperados, aunque por su alto potencial seguiremos trabajando allí en busca de una declaración de descubrimiento de crudo pesado.

La perforación del pozo Mamey 2 confirmó el alto potencial y los recursos de gas de la Compañía en el Valle Inferior del Magdalena.



Perforamos
13 pozos
exploratorios y
estratigráficos
frente a un total
programado
de 10.

La realización de dos campañas de sísmica en zonas de alta complejidad geográfica fue otra actividad destacada en 2013. Adelantadas en los valles Superior e Inferior del Magdalena, en los bloques VSM 9 y VIM 15, permitieron la adquisición de 371 kilómetros de sísmica 2D que realizamos durante 1,5 millones de horas-hombre trabajadas y sin la ocurrencia de incidentes.

Durante el año perforamos 13 pozos exploratorios y estratigráficos frente a un total programado de 10, y adicionamos 7,9 mmbøe de reservas 1P, recursos contingentes por 28,3 mmbøe y una importante ampliación de nuestro portafolio exploratorio a 79,3 mmbøe. Dentro de los proyectos exploratorios previstos, en los próximos años realizaremos adquisición sísmica en las cuencas del Valle Inferior del Magdalena y de los Llanos, y adelantaremos la perforación de 14 pozos de producción.

EN 2013 REALIZAMOS DOS
CAMPAÑAS DE SÍSMICA EN SITIOS DE
ALTA COMPLEJIDAD GEOGRÁFICA.

POZO EXPLORATORIO GODRIC.



» CONSTRUIR UNA NUEVA FORMA DE TRABAJAR

EN LA BÚSQUDA DE SOLUCIONES para manejar diversas situaciones en el Bloque Caño Sur Este, Ecopetrol y HOCOL supieron ver en las fortalezas de cada parte una oportunidad para dejar dividendos útiles que, a futuro, podrán ser aprovechados por todo el Grupo. Se trata de ser consciente de los saberes propios para adelantar una estrategia eficaz, que reinventa la manera de trabajar e interactuar de forma armónica con el accionista y como grupo en entornos cada vez más complejos:

“Generar valor, compartiendo y adoptando las mejores prácticas de manera ética y sostenible, para contribuir a los objetivos estratégicos del Grupo Ecopetrol”.

En 2005 Ecopetrol firmó un contrato con la Agencia Nacional de Hidrocarburos para intervenir en la zona conocida como Bloque Caño Sur Este, dividido en Mago Norte y Mago. Para dimensionar las posibilidades, la Compañía llevó a cabo un programa de evaluación y revisión de alternativas que, en palabras de la Catalina Barrera, profesional de Ecopetrol en Caño Sur Este, implicaba “un reto operacional más complejo de perforación de pozos estratigráficos”. Allí, la experiencia de HOCOL en el uso de taladros en el campo Ocelote podía ser bastante útil. Se trataba de aplicar las mejores prácticas de operación, realizar transferencia de tecnología y generar valor y sinergias, en concordancia con la visión de transferencia de conocimiento y tecnología como asuntos relevantes en la cadena de valor del negocio.

Desde finales de 2010 HOCOL llevó a la industria petrolera un aprendizaje de la minería, adaptando taladros para perforar pozos estratigráficos (Ecopetrol utilizaba equipos 750 y 550, y HOCOL propuso taladros 350 y 250), poniendo en marcha un sistema de corazonamiento con guaya y sacando el núcleo que contiene información del subsuelo, explica

“La experiencia de sinergia, con **cero incidentes operacionales**, rompió paradigmas en lo contractual, jurídico, técnico y ambiental”.

Carlos Durán, entonces vicepresidente técnico de HOCOL. Es una adaptación eficiente a las necesidades de la industria, que permite hacer pozos estratigráficos cinco veces más económicos, reducir las obras civiles de la locación y las áreas de afectación ambiental. Se logró un ahorro cercano al 30%.

Cuando en mayo de 2012 se estableció el contacto entre Ecopetrol y HOCOL para compartir experiencias, comenzó un acercamiento de dos mundos del mismo Grupo que tenían diferentes estándares para hacer las cosas. En este proceso había que encontrar puntos comunes, destacar liderazgos, conocerse mutuamente, dar pasos grandes y construir una nueva forma de trabajar. Acordamos puntos focales y equipos que dieron lugar, en el caso de HOCOL, a la creación de la Unidad de Gestión Proyectos Ecopetrol.

En el Bloque Caño Sur se unieron esfuerzos para actuar en 15 pozos de Mago y, posteriormente, en 6 de Mago Norte, y hacer seguimiento mutuo. La decisión de ejecución de la campaña estratigráfica en Mago Norte, añade Durán, permitió comprobar la presencia de espesor petrolífero en la zona norte del área este, delimitar o extender los recursos contingentes de la cuña sur con la información adquirida, pozos cumplidores para compromiso del Programa de Evaluación con la ANH, y retención de la totalidad del área este.

Así fue posible delimitar de mejor manera los yacimientos, visualizar nuevas oportunidades de pozos horizontales en el área y soportar ante los auditores de reservas la magnitud de los hallazgos en Caño Sur Este, complementa Catalina Barrera.

Como dice Carlos Durán, permitió descubrir la capacidad de la organización para aprender, a partir de la investigación, de manera rápida y diferenciada, lo que se traduce en “un nuevo modo de hacer las cosas”.

Este es un grupo que le saca provecho a sus compañías, que entienden la ventaja de ser parte de él, y es una razón para que Ecopetrol y HOCOL decidieran seguir trabajando juntos en 2014.



EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE PRODUCCIÓN Y EL CRECIMIENTO DE LAS RESERVAS RESPONDEN A UN ALTO NIVEL DE EXCELENCIA OPERACIONAL.

PRODUCCIÓN

En 2013 cumplimos nuevamente las metas de producción y crecimiento de las reservas, y continuamos reduciendo los costos unitarios, que llegaron a USD 11,50, cifra inferior a la meta propuesta para el año de USD 12,38 para las actividades de levantamiento, y a USD 15,36 frente al estimado de USD 17,70 para las de desarrollo. Estos factores representan un **aumento importante en el valor de nuestros activos, un nivel de excelencia operacional y un óptimo manejo de los recursos para la producción**. Un indicador adicional de este desempeño es la reducción del índice de pérdidas de producción, que en la Compañía ha mostrado una positiva evolución, pasando de 3,4% en 2012 a 1,8% el año pasado. A esto se suma el cumplimiento de los estándares establecidos para el tratamiento y la calidad de los fluidos y de los índices de seguridad industrial durante las operaciones.

Cumplimos nuevamente las metas de producción y crecimiento de las reservas, y continuamos reduciendo los costos unitarios.

En 2013 hicimos una intensa gestión en el entorno para afrontar las dificultades impuestas por las presiones sociales y el ambiente de agitación que vivió el país durante el primer semestre, e integramos los esfuerzos de todos los equipos de la Compañía para iniciar un segundo semestre de recuperación que nos permitió alcanzar los objetivos propuestos para el año. El desempeño conjunto de los distintos activos fue equilibrado, lo que resalta la alineación que hemos logrado en las tareas de pronóstico, control, seguimiento y ejecución de los proyectos de producción.

En 500%
cumplimos las
metas propuestas
de adición de
reservas probadas:
5,04 mmbøe.

En particular, contribuyeron al logro de los objetivos del año la producción en los campos La Cañada Norte y el CPI Ortega, en el Valle Superior del Magdalena, y la producción del campo Ocelote, del contrato Guarrojo en la cuenca de los Llanos Orientales. Durante 2013 alcanzamos volúmenes diarios de 19,322 boepd, producidos con un índice de incidentes inferior al previsto. La producción total en 2013 ascendió a 7,05 millones de barriles equivalentes de petróleo (mmbøe)¹ y cumplimos en un 500% las metas propuestas de adición de reservas probadas (5,04 mmbøe). En 2014 avanzaremos en la construcción de facilidades centrales de procesamiento en los descubrimientos Bonga y Mamey, en el Valle Inferior del Magdalena, y en los campos La Hocha y La Cañada Norte.

TECNOLOGÍAS PARA UN CRECIMIENTO RENTABLE

La implementación de tecnologías para la optimización de la producción es un foco de nuestra estrategia de crecimiento a la que prestamos el mayor interés. En 2013 continuamos los proyectos que teníamos en curso y avanzamos en la realización de pruebas de laboratorio y el diseño de pilotos para la confirmación de resultados. En el campo Ocelote concluimos un estudio que busca incrementar el factor de recobro de crudo con agentes químicos, cuyos resultados han mostrado la viabilidad técnica del piloto, con un incremento potencial de reservas cercano al 10%.

El análisis de tecnologías emergentes es otro respaldo a nuestro objetivo de **garantizar el mejoramiento de la producción** y reducir los costos de exploración, producción y transporte. La nanotecnología ha sido una de las iniciativas para cumplir este propósito, y su utilización cubrió en 2013 aspectos como un aumento del factor de recobro de crudos pesados, así como el tratamiento en el yacimiento y en superficie, con resultados muy satisfactorios en costos y eficiencia.

El impacto del uso de esta tecnología se extiende también al área de transporte, como lo confirman las pruebas realizadas en 2013 con crudos pesados del pozo Dorcas. Adicionalmente, el mejoramiento de crudos pesados por medio de esta tecnología emergente, lo mismo que la optimización de combustibles y la producción de aguas coloidales viscosificadas para una mejor movilización del crudo en los yacimientos, hacen parte de las iniciativas con las que HOCOL busca compensar los reducidos márgenes de rentabilidad que tiene en el momento la producción de crudos pesados. La aplicación de esta tecnología será considerada en el futuro próximo, luego de la confirmación de su viabilidad técnica y económica.

La tradición de HOCOL como una empresa abierta a la innovación tecnológica está respaldada por la gestión del conocimiento que la Compañía ha reunido a lo

Tenemos una tradición de
empresa abierta a la innovación
tecnológica a lo largo de más
de medio siglo.



¹ El barril equivalente de petróleo (boe, en inglés) es una unidad de energía equivalente a la energía liberada durante la quema de un barril.

Invertimos **USD 299 mil** en el fortalecimiento de las empresas locales por medio de programas de desarrollo empresarial y generación de ingresos.

largo de más de medio siglo en el país. El uso y la difusión de este conjunto de activos entre los miembros de la Compañía se traduce en mayor eficiencia, generación de valor y fortalecimiento de las ventajas competitivas. En 2013 seguimos trabajando en el proceso de hacer viable esta iniciativa y alinearla con la que el Grupo Ecopetrol tiene en curso.

RESPALDO LOCAL A LAS OPERACIONES

En nuestras actividades de exploración y producción, la contratación de personal local para trabajos no calificados, y de personal calificado con capacidad para realizar trabajos especializados, responde a las normas establecidas por la legislación, y se ajusta a **principios de igualdad de oportunidades** para los miembros de las comunidades. En 2013 contamos con el respaldo de 2.506 trabajadores calificados y no calificados para el desarrollo de nuestras operaciones en los campos de los valles Inferior y Superior del Magdalena, y en los Llanos Orientales. A través de nuestras empresas contratistas, y directamente por parte de la Compañía, **mantuvimos con trabajadores y proveedores una comunicación permanente** para asegurar el cumplimiento de las obligaciones contractuales y atender las inquietudes de las comunidades.

DISTRIBUCIÓN DE MANO DE OBRA

REGIÓN	NO CALIFICADA			CALIFICADA		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Valle Superior del Magdalena	501	765	1.158	106	73	387
Valle Inferior del Magdalena	1.489	2.337	750	522	121	30
Llanos Orientales	939	464	598	113	91	95
Piedemonte Llanero	371	204		39	11	
TOTAL	3.300	3.770	2.506	780	297	512

El trabajo de nuestras operaciones se complementa con las compras de los bienes y servicios, que en 2013 ascendieron a USD 20 millones y fueron suministrados por 155 proveedores locales y regionales. **Gran parte de esta oferta la realizan empresas locales**, que ayudamos a fortalecer por medio de programas de desarrollo empresarial y generación de ingresos, orientados a la capacitación de los empresarios de las comunidades y al fortalecimiento de sus capacidades productivas y administrativas. Para el diseño y la ejecución de estos programas invertimos en 2013 USD 299.160.

EN NUESTRAS OPERACIONES CONTAMOS CON EL RESPALDO DE MANO DE OBRA CALIFICADA Y NO CALIFICADA, QUE CONTRATAMOS DE ACUERDO CON LAS NORMAS ESTABLECIDAS Y BAJO PRINCIPIOS DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.





**EL DESARROLLO DE
NUESTRAS ACTIVIDADES**

CONTEMPLA LA PRESERVACIÓN DE LOS RECURSOS
Y EL RESPETO POR EL ENTORNO DE LAS ÁREAS
DE OPERACIONES, PARA ASEGURAR QUE
LAS GENERACIONES FUTURAS PUEDAN
DISFRUTAR DE ELLOS.



DIMENSIÓN AMBIENTAL

ENFOQUE



El desarrollo de nuestras actividades contempla la preservación de los recursos y el respeto por el entorno de las áreas de operaciones, para asegurar que las generaciones futuras puedan disfrutar de ellos. Esta noción de sostenibilidad se respalda con la **interiorización de una cultura de cuidado del entorno**, con medidas que anticipan los riesgos y con el cumplimiento con la normatividad ambiental, todo lo cual permite viabilizar nuestras operaciones a lo largo del ciclo completo de vida de los activos.

INDICADORES DE LA DIMENSIÓN AMBIENTAL

INDICADORES	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Monitoreos de calidad ambiental					294	368	356
Índice de cumplimiento legal ambiental (ICLA) como se calcula ahora: por Acto Administrativo				88.4	100	91.95	90.20
Índice de cumplimiento legal ambiental (ICLA) como se calculaba antes: por Obligación	90%	91,2%	91,2%				
Captación de agua (miles de bls/año)	–	–	–	8.549,6	5.222,8	2.472,5	2.227,2
Disposición de agua (miles de bls/año)	–	–	–	4.127,2	324,6	364,1	313,7
Disposición de residuos (miles de kg/año)				521,9	486,7	423,0	229,9
Derrames ⁽¹⁾	13	19	20	5	2	2	1

⁽¹⁾ Los valores exactos para 2013 se muestran más adelante en “Derrames”.

DESARROLLAMOS NUESTRAS ACTIVIDADES PRESERVANDO LOS RECURSOS Y RESPETANDO LAS CONDICIONES DEL ENTORNO.



DESEMPEÑO AMBIENTAL EN 2013: PROCESOS CERTIFICADOS



Para la gestión de los nuevos bloques que adquirimos en la Ronda 2012 de la Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH), sumamos a nuestro modelo y a los objetivos de sostenibilidad ambiental el inicio de un **proceso de certificación en la Norma ISO 14001**, con la que buscamos estandarizar nuestras actividades. Esta iniciativa comenzó con la elaboración de un diagnóstico de nuestro estado actual en la materia y un análisis de la brecha frente a los requerimientos de la certificación. Los resultados permitieron identificar que nuestras actuaciones en materia ambiental responden a buenos estándares de cumplimiento.

No obstante, el sistema con el que contamos, orientado al cumplimiento legal ambiental, no se ajusta a los rigores de estructura y formalidad que exige la ISO 14001 y no integra elementos para su documentación y formalización. En otros términos, estamos haciendo una apropiada gestión ambiental pero de manera distinta a la establecida por la norma ISO 14001. La formalización de los procesos fue la principal recomendación del diagnóstico ambiental y un propósito al que orientaremos nuestro trabajo y el esfuerzo de los equipos de la Compañía.

Durante el año hicimos mejoras al proceso de elaboración de los estudios de impacto ambiental y demás documentos ambientales, aplicando las lecciones aprendidas de los estudios anteriores, con el fin de proponer alternativas para que los proyectos sean cada vez más sostenibles. A manera de ejemplo, no realizamos vertimientos en nuestras operaciones, pues el agua residual es reinyectada en la formación de la cual se extrae el crudo.

En 2013
reinyectamos
**45 millones de
barriles de aguas**
asociadas y
residuales en los
campos La Hocha
y La Cañada (Huila)
y Ocelote (Meta).

En cuanto al indicador ICLA (índice de cumplimiento legal ambiental), en 2013 logramos avances significativos que, aunque no se vieron reflejados en 2013, sí se verán en 2014. Esto se debe principalmente a que este no es un indicador de gestión sino de resultado, ya que solo se consideran como cumplidos los planes de acción cuando se ejecutan en un 100%.

ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO LEGAL AMBIENTAL (ICLA)*

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Como se calcula ahora: Acto administrativo	Sin dato	Sin dato	Sin dato	34,23%	100,0%	91,95%	90,20%
Como se calculaba antes: Obligación	90,0%	91,2%	91,2%	88,4%	100,0%	99,01%	98,59%

*El ICLA permite cuantificar el cumplimiento de las obligaciones y actos administrativos preferidos por la autoridad ambiental para cada uno de los proyectos que cuenta con instrumento de seguimiento y control, por ejemplo: licencia ambiental, permisos ambientales y establecimiento de Plan de Manejo Ambiental.

La meta prevista de alcanzar un cumplimiento ambiental no se logró en 2013 por dificultades en la ejecución de obras de control de erosión en La Hocha y La Cañada Norte (Huila) y en el bloque Samán (Sucre), y por la superación de niveles de ruido en algunas actividades de perforación.

LICENCIAMIENTO

Luego de realizar la descripción, caracterización y análisis de los medios biótico, abiótico y socioeconómico, y de informar sobre los recursos naturales renovables a utilizar o afectar potencialmente por el desarrollo de las actividades de los proyectos, presentamos en 2013 a la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) los siguientes estudios de impacto ambiental (EIA) para solicitud o modificación de las licencias ambientales:

ESTUDIOS DE IMPACTO AMBIENTAL PRESENTADOS A LA ANLA

PROYECTO	SOLICITUD		ESTADO		
	LICENCIA	MODIFICACIÓN	CESIÓN	OBTENIDA	PROCESO
Área de Perforación Exploratoria Perdices Campito	◆			◆	
Área de Perforación Exploratoria Coclí Norte	◆			◆	
Área de Perforación Exploratoria CPO 16	◆				◆
Oleoducto Ocelote Palmeras		◆		◆	
Área de Perforación Exploratoria CPO 17		◆		◆	
Área de Perforación Exploratoria Saltarín Sur	◆			◆	
Área de Perforación Exploratoria Lince			◆		
Área de Perforación Exploratoria Lince - Leopardo			◆		
Área de Perforación Exploratoria Samán West	◆				◆
Área de Perforación Exploratoria CPO 17 West	◆				◆
Área de Perforación Exploratoria VSM 9	◆				◆
Área de Perforación Exploratoria VIM 6	◆				◆
Área de Perforación Exploratoria Perdices Díficil W	◆				◆
Campo Cañada Norte		◆			◆
Campo Ocelote - Guarrojo		◆			◆
Área de Perforación Exploratoria Niscota Nueva	◆				◆
Área de Perforación Exploratoria Niscota Sur		◆			◆
Diagnóstico Ambiental de Alternativas Niscota Araguaney				◆	

Dentro de las solicitudes de licencias y las modificaciones, cumplimos adicionalmente con la identificación de las comunidades y los mecanismos utilizados para informar sobre los proyectos, así como la evaluación de impactos económicos y potenciales costos ambientales. Además definimos las medidas de prevención, mitigación, corrección y compensación de los impactos ambientales negativos que puedan ocasionar, y la definición de un programa de monitoreo para verificar el cumplimiento de los estándares de calidad, los compromisos y las obligaciones ambientales.

PERMISOS OBTENIDOS 2013

PERMISOS PARA USO, APROVECHAMIENTO Y/O AFECTACIÓN DE RECURSOS NATURALES (CORPORACIONES AUTÓNOMAS REGIONALES)

PROYECTO	SOLICITUD PERMISO	ESTADO			OBSERVACIÓN
		CESIÓN	OBTENIDA	PROCESO	
Niscota Norte 3D - 2010		◆			Cesión de los permisos ambientales a favor de Equion
VIM 15 - Estratigráfico 2	◆		◆		Concesión de aguas superficiales
VIM 15 - Estratigráfico 2	◆		◆		Permiso de vertimientos al suelo y mediante sistema de aspersión
VIM 15 - Estratigráfico 1	◆			◆	Permiso de ocupación de cauce
VIM 15 - Estratigráfico 1	◆			◆	Permiso de concesión de aguas superficiales
VIM 15 - Estratigráfico 1	◆			◆	Permiso de vertimientos
LL 65 - Sísmica 3D	◆			◆	Permisos de concesión de aguas superficiales y de vertimientos
VIM 6 - Hojarasca 1	◆		◆		Permiso de ocupación de cauce
VIM 6 - Florentino 1	◆			◆	Permisos de concesión de aguas superficiales, vertimientos y ocupación de cauces
OAM	◆		◆		Permiso de ocupación de cauce ríos Guarinó y Cuamo
OAM	◆			◆	Permiso de ocupación de cauce río Purnio
Asopal		◆			Cesión a Ecopetrol de permiso de aguas subterráneas

CONTROL AMBIENTAL

En todos los proyectos adelantados en 2013, como parte de la línea base de los estudios de impacto ambiental (EIA) **verificamos la calidad ambiental y el cumplimiento de los estándares** establecidos en las normas y licencias. En los valles Superior e Inferior del Magdalena, el Piedemonte Llanero y los Llanos Orientales realizamos 356 monitoreos, que incluyeron mediciones para determinar el estado actual de los recursos naturales.

MONITOREOS DE CONTROL AMBIENTAL

ÁREA	CALIDAD DE AGUA	CALIDAD DE AIRE	NIVELES DE PRESIÓN SONORA	SUELOS	AGUAS RESIDUALES	CORTES DE PERFORACIÓN	TOTAL
Valle Superior del Magdalena	15	6	11	26	37	8	103
Valle Inferior del Magdalena	33	7	8	21	11	0	80
Piedemonte Llanero	6	5	5	6	0	0	22
Llanos Orientales	49	24	27	14	37	0	151
TOTAL	103	42	51	67	85	8	356

En 2013 realizamos **103 monitoreos** a los cuerpos de agua.

El control de los cuerpos de agua permite determinar y hacer seguimiento a la calidad de las fuentes que hacen parte de las cuencas hidrográficas en las áreas de influencia directa de los proyectos. En 2013 realizamos 103 monitoreos que contemplaron el muestreo y análisis de la calidad fisicoquímica e hidrobiológica del agua, con resultados que no reportaron alteraciones del recurso hídrico por parte de las labores adelantadas por la Compañía.

En cuanto a calidad del aire, evaluamos la concentración de óxidos de azufre y nitrógeno, material particulado, hidrocarburos y monóxido de carbono, y los resultados evidenciaron un cumplimiento satisfactorio de las normas.

Los monitoreos de presión sonora y ruido comprendieron 51 evaluaciones. En el campo Ocelote del bloque Guarrojo, algunas mediciones realizadas durante las labores de perforación superaron los límites permitidos. Entre las acciones emprendidas para reducir los niveles de ruido incluimos la instalación de mamparas y el cambio de un generador. Para 2014 tenemos previsto el cambio de dos generadores más, para dar cumplimiento a los límites permisibles establecidos en esta materia.

EL MONITOREO PERMANENTE DE LOS CUERPOS DE AGUA GARANTIZA SU INTEGRIDAD Y PRESERVACIÓN.



ATENCIÓN DE VISITAS DE AUTORIDADES AMBIENTALES

	Anla	CAR (corporaciones autónomas regionales)
Valle del Magdalena	3	3
Zona Este	8	27

En 2013 atendimos 41 visitas realizadas a nuestras instalaciones por la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales y por las corporaciones autónomas regionales. Durante los encuentros ofrecimos acompañamiento y apoyo para garantizar la adecuada verificación de las condiciones ambientales de los proyectos.

CAPTACIÓN REDUCIDA DE AGUA

El agua necesaria para nuestras operaciones la captamos de fuentes superficiales (ríos o caños), subterráneas (pozos profundos), y mediante la compra de este recurso a acueductos autorizados para venderla. En 2013, el factor de uso para las fuentes estuvo entre el 50% y el 70%, sin llegar a superar el caudal autorizado en los permisos de concesión de agua otorgados por las autoridades ambientales.

Durante 2013, el total de agua captada ascendió a 2.227.249 barriles, lo que representa una reducción del 9,92% frente a los volúmenes utilizados el año anterior. En 2013 aumentamos la compra del recurso en comparación con los años anteriores y como alternativa a la captación y producción de agua subterránea.

CAPTACIÓN DE AGUA POR FUENTE

FUENTE	CAPTACIÓN (MILES DE BARRILES/AÑO)				DISTRIBUCIÓN POR FUENTE DE CAPTACIÓN			
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Subterránea	7.571,6	4.643,6	1.764,4	607	88,6%	88,93%	71%	27,27%
Superficial	709,1	4.643,6	647,4	455	8,3%	88,93%	26%	20,41%
Acueducto	267,9	198,1	60,6	1.165	3,1%	3,79%	2%	52,32%
TOTAL	8.548,6	5.221	2.472,5	2.227	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

DISPOSICIÓN DE AGUA POR DESTINO

HOCOL **no realiza ningún vertimiento** directo en fuentes de agua superficial.

HOCOL no realiza ningún vertimiento directo en fuentes de agua superficial. Del total del aguas residuales generadas durante 2013 (45.388.264 barriles), 45.074.510 millones de barriles correspondieron a aguas asociadas y residuales de perforación que se reinyectaron en los campos La Hocha y La Cañada (Huila) y Ocelote (Meta). El volumen restante, 313.754 barriles, fue dispuesto mediante métodos de irrigación en vías de acceso y taludes de áreas revegetalizadas, entrega a terceros e infiltración en el suelo.

DISPOSICIÓN DE AGUA POR INYECCIÓN Y MÉTODOS ALTERNATIVOS

(MILES DE BARRILES/AÑO)

MÉTODO	2010	2011	2012	2013
Reinyección / Inyección	103.952,16	121.870	69.840	45.074,51

MÉTODO	DISPOSICIÓN (MILES DE BARRILES/AÑO)				DISTRIBUCIÓN POR MÉTODO DE DISPOSICIÓN			
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Irrigación - Disposición sobre vías de acceso para mitigar polvo o en taludes de áreas revegetalizadas	258,7	290	299,52	276,16	6,3%	89,32%	82%	89%
Pozo séptico - Sistema para tratamiento de aguas residuales mediante filtración de agua y asentamiento de residuos	6,8	1,027	0	0	0,1%	0,32%	0%	0%
Vertimiento - Disposición directa a cuerpos de agua, previo tratamiento, monitoreo y verificación	3.844,3	0,207	0	0	93,2%	0,06%	0%	0%
Terceros - Aguas entregadas a empresas autorizadas para su tratamiento y disposición	17,4	25,74	49,58	25,39	0,4%	7,93%	14%	8%
Infiltración - Disposición sobre suelo, previo tratamiento, monitoreo y verificación	0	7,7	15,07	9,91	0%	2,37%	4%	3%
TOTAL	4.127,2	324,6	364,16	311,46	100%	100%	100%	100%

COMPENSACIONES POR CAPTACIÓN DE AGUA

Para todos los proyectos que incluyen en su desarrollo la captación de agua de fuentes superficiales o subterráneas, la ley prevé la destinación por parte de las empresas del 1% del monto total de las inversiones realizadas para la financiación de proyectos de reforestación y protección forestal. En cumplimiento de esta regulación, en 2013 destinamos alrededor de \$1.500 millones para compra de predios y protección de cuencas hidrográficas, promoción ambiental, saneamiento básico y respaldo a la formulación de planes de manejo de cuencas hidrográficas. El desarrollo de estos programas puede apreciarse en el cuadro siguiente:

PROGRAMA DE COMPENSACIONES POR CAPTACIÓN DE AGUA 2013

ETAPA	VALLE SUPERIOR DEL MAGDALENA	VALLE INFERIOR DEL MAGDALENA	LLANOS ORIENTALES	PIEDEMONTE LLANERO	TOTAL
Ejecutados	2				2
Ejecutados, pendiente de aprobación	2				2
En ejecución	1			1	2
En pronunciamiento de la autoridad ambiental	1	2	5	2	10
Formulación propuesta	4		2	1	7

LAS COMPENSACIONES POR CAPTACIÓN DE AGUA COMPRENDIERON EN 2013 PROYECTOS DE COMPRA DE PREDIOS, PROMOCIÓN AMBIENTAL, SANEAMIENTO BÁSICO Y RESPALDO A LA FORMULACIÓN DE PLANES DE MANEJO DE CUENCAS HIDROGRÁFICAS.



» EXPLORACIÓN SÍSMICA Y PROTECCIÓN DE NACEDEROS, ACCIONES COMPLEMENTARIAS



EN UN TALLER REALIZADO CON LAS COMUNIDADES, SE EXPLICARON LOS EFECTOS REALES DE LA SÍSMICA SOBRE LAS FUENTES HÍDRICAS.

ENTRE EL 9 DE ENERO Y EL 2 DE AGOSTO de 2013 HOCOL desarrolló el programa de exploración sísmica VSM 9 12-2D en los municipios de Aipe, Neiva (jurisdicción de la Corporación Regional del Alto Magdalena, CAM) y Ataco y Natagaima (jurisdicción de la Corporación Regional del Tolima, Cortolima), por medio de la empresa Petroseismic Services S.A. El recorrido total de línea sísmica fue de 202 kilómetros.

En el departamento del Huila, la zona se caracteriza por ser muy seca, con suelos pobres y pluviosidad relativamente baja; para las comunidades del área de influencia directa del proyecto, una inquietud primordial era el impacto que tendría dicha actividad en los nacimientos de agua que constituyen la fuente principal de abastecimiento de predios y acueductos veredales.

Frente a la creencia arraigada de que la sísmica afecta las fuentes de agua, dictamos un taller

El agua, elemento vital que debe ser protegido y conservado en todo su ciclo natural.

en el que Carlos Molano, profesor e hidrogeólogo de la Universidad Nacional, explicó a las comunidades el porqué no es cierto, y mostró los resultados del seguimiento a nacederos durante y después de la ejecución de programas sísmicos en Casanare. Todo ello, “con el ánimo de que la gente tuviera información veraz y conocimiento científico”, afirma Fabio Andrés Trujillo, Profesional Ambiental de HOCOL. Después del taller, “la comunidad que estaba bastante reacia accedió a que se adelantara el programa”.

Con los propietarios de predios y la comunidad en general se analizó el tema del agua y su relación con la desprotección de los nacederos, ya sea por falta de conocimiento o ampliación de la frontera agrícola, entre otros factores, y se levantó un acta de vecindad del estado de cada manantial, lo que se replicó una vez terminado el programa. “El hecho de tener clara la condición inicial y final de una fuente de esas tras una actividad como la sísmica, nos permite evidenciar que, efectivamente, no altera esas condiciones”, anota Trujillo.

Asimismo se implementó un Programa de Aseguramiento Ambiental, en coherencia con el manejo del agua como elemento vital que debe ser protegido y conservado en todo su ciclo natural, con respeto por la vida y el medio ambiente (expresados en los asuntos relevantes de la Compañía) y en cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental del bloque. Su propósito era minimizar los posibles impactos de las operaciones en áreas sensibles del programa de exploración sísmica, lo que también permitió tener un inventario de los nacaderos en los sitios donde se ubicarían los pozos y verificar que cumplieran la distancia mínima de 100 metros para garantizar el aseguramiento de las fuentes de agua¹. Esto implicó reubicar 723 pozos.

“Lo novedoso fue llevar a cabo un **programa de protección de nacaderos** durante la ejecución de un programa de sísmica”.

Para cumplir los parámetros socio-ambientales del proyecto se desplazaron 2.546 puntos de disparo (SPs) de los 3.363 previstos, por motivo de jagüeyes, caños, quebradas y drenajes; por pendientes mayores a 45°, puntos erosivos, árboles y rocas; por propietarios de predios y viviendas; por redes eléctricas, alcantarillas e infraestructura; por cercas, caminos y vías; por ríos y nacadero social, y por oleoducto.

HOCOL, la coordinación ambiental de Petroseismic Services S.A. y los representantes de las Juntas de Acción Comunal de las 20 veredas del área de influencia, hicieron un inventario de los nacaderos y priorizaron los más importantes para emprender un proyecto de recuperación. La activa participación de las corporaciones, las juntas de acción comunal y las comunidades contribuyó al desarrollo de la institucionalidad. HOCOL acompañó la formulación de los proyectos y entregó a cada vereda \$10 millones en materiales a través de la Fundación del Alto Magdalena. Los habitantes aportaron la mano de obra.

Seis veredas que ya tenían protegidos sus nacimientos elaboraron el proyecto para mejorar el sistema de acueducto: en Neiva, la vereda Órganos; en Aipe, Las Pavas sector Los Cauchos, San Isidro y Buenos Aires; en Natagaima, Montefrío y en Ataco, Cuplicua. Fueron 11 proyectos para aislar los nacaderos con un cerco protector: en Aipe, veredas Callejón, Callejón Norte, Las Pavas, San Diego, Santa Bárbara, San Antonio, San Antonio de Padua, San Antonio sector Los Balcones y Río Aipe sector San Cayetano; y en Ataco, Chilirco y Canoas La Vaga. En Aipe, El Patá, Regional Praga y Río Aipe escogieron el proyecto de compra de predios para la protección de los nacaderos. En cada proyecto se verificó la correcta ejecución.

Lo novedoso, explica Trujillo, fue llevar llevado a cabo, durante la ejecución de un programa de sísmica, un programa de protección de nacaderos, algo que HOCOL suele adelantar en las áreas de producción de hidrocarburos; además se recogió información importante de los nacimientos de la zona donde, según los resultados, se llevaría un programa de perforación exploratoria; por último, posibilitó un buen relacionamiento con las comunidades.

Una evidencia de que las cosas se hicieron bien es que hasta la fecha no hemos tenido ninguna reclamación por parte de los propietarios de los predios.

La gente estuvo convencida y vio el compromiso de la Compañía con el uso adecuado de los recursos naturales y el cumplimiento de las normas ambientales, afirma el ingeniero Trujillo. Esta es una muestra clara del compromiso de HOCOL con la sostenibilidad ambiental, la salvaguarda de los bienes públicos y la generación de desarrollo.

¹ De acuerdo con la Guía Ambiental para Programas de Exploración Sísmica Terrestre del Ministerio de Ambiente.



COMPENSACIONES FORESTALES



Ante eventos de uso del suelo, aprovechamiento forestal y generación de emisiones, las autoridades ambientales exigen una compensación que se lleva a cabo mediante proyectos de reforestación, compra de predios, aislamiento y/o siembra de barreras vivas. El periodo de mantenimiento de las áreas reforestadas difiere para cada proyecto y en ellas se utilizan especies nativas. HOCOL realizó las actividades de compensación forestal en 2013 a través de la **Fundación del Alto Magdalena** en 349 hectáreas, y se encuentra pendiente la aprobación para iniciar las actividades en cerca de 365 hectáreas adicionales.

ESTADO DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COMPENSACIÓN FORESTAL 2013

ETAPA	VALLE SUPERIOR DEL MAGDALENA	VALLE INFERIOR DEL MAGDALENA	LLANOS ORIENTALES	PIEDEMONTE LLANERO	TOTAL
Ejecutados	7				7
Ejecutados, pendiente de aprobación	1				1
En ejecución	12	1			13
En pronunciamiento de la autoridad ambiental	10	3	5	3	21
Formulación propuesta	1	2	3	1	7

OPERACIONES LIMPIAS

En todas las etapas de nuestras operaciones, desde la exploración hasta las actividades de perforación, producción y transporte, actuamos bajo un concepto de integridad en la gestión de los fluidos y en la reducción de los residuos generados, buscando altos índices de eficiencia y la realización de las operaciones de la manera más limpia posible. En 2013 superamos las metas que nos propusimos en esta área, reduciendo en 45% la disposición de residuos con respecto al año anterior.

ESTAMOS REDUCIENDO ANUALMENTE LA DISPOSICIÓN DE LOS RESIDUOS GENERADOS DURANTE NUESTRAS OPERACIONES.

En 2013 **superamos las metas** y logramos reducir en **45%** la disposición de residuos con respecto al año anterior.



En 2013
continuamos
nuestro **proyecto**
corporativo de
nanotecnología.

Las razones de esta disminución obedecen a las **estrategias de control en la fuente y al reciclaje de residuos**, en especial en los campos La Hocha (Huila), y Ocelote (Meta), así como a la entrega a Ecopetrol de los campos de la Asociación Palermo, (Huila), y del bloque Niscota a la empresa Equion Energy, en los Llanos Orientales. Igualmente, la declinación natural de la producción en los campos y una disminución de las campañas de perforación y mantenimiento de pozos en 2013, se suman a las razones que explican este desempeño.

En Ocelote adelantamos los estudios de factibilidad de un proyecto de reutilización del agua producida en los pozos del campo mediante la implementación de un distrito de riego, con resultados que se traducen también en la posibilidad de reducir los gastos operacionales.

En 2013 seguimos adelantando el **proyecto corporativo de nanotecnología**, que tiene tres líneas de desarrollo: mejoramiento de crudos pesados y extrapesados a través de nanocatálisis; mejoramiento del factor de recobro mediante la inyección de sistemas nanoglobulares para formar dispersiones coloidales entre el crudo y el agua; y otras iniciativas tecnológicas, entre ellas los estudios de optimización de los tratamientos químicos de superficie, la opción tecnológica de nanoemulsiones para transportar crudo extrapesado sin diluyentes y la opción de reducción de costos de generación de energía a través del remplazo parcial de combustibles por sistemas de transporte coloidal.

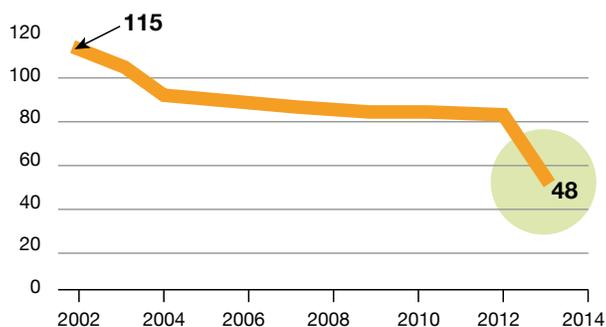
En 2013 realizamos dos pilotos: uno de ellos consistió en la aplicación de nanotecnología en el pozo Fontana 1 de Ecopetrol, que permitió confirmar la existencia de una zona aportante de hidrocarburos y le permitió al Grupo Ecopetrol conservar este bloque exploratorio. También en 2013 adelantamos un piloto de transporte de crudo extrapesado **usando únicamente sistemas coloidales (sin diluyente), con excelentes resultados** de movilidad del hidrocarburo.

De igual forma, trabajamos a escala de laboratorio en el **diseño de formulaciones de nanotecnología “hechas a la medida”** para usarlas en el incremento del factor de recobro en los campos La Hocha y Ocelote, con resultados promisorios y, adicionalmente, para reducir los impactos ambientales en las operaciones de producción y transporte de crudo. Durante el año realizamos pruebas a escala de planta piloto con tecnologías de mejoramiento para los crudos de Dorcas y Merlín, con buenos resultados en términos de incremento en el API y la movilidad, permitiendo dar condiciones de transportabilidad y un mayor valor de venta.

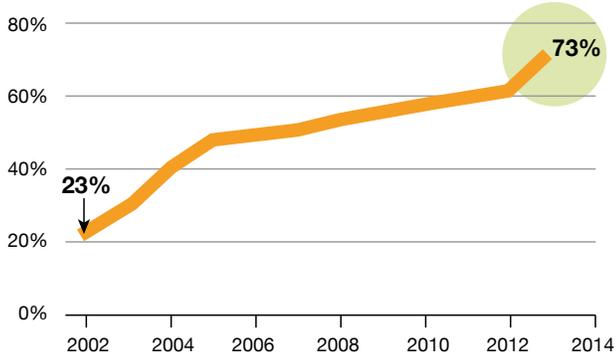
La **gestión de residuos** es otra área donde seguimos teniendo **resultados muy positivos**, como lo demuestra la tendencia observada a un menor índice de generación y una proporción cada vez mayor de reciclaje.

La generación de residuos en HOCOL ha tenido durante la última década un descenso continuo, resultado de la aplicación de buenas prácticas de operación y una gestión eficiente en el manejo integral de los fluidos. La gráfica muestra el impacto de los programas de reciclaje aplicados en las operaciones, con un descenso marcado durante los dos últimos años.

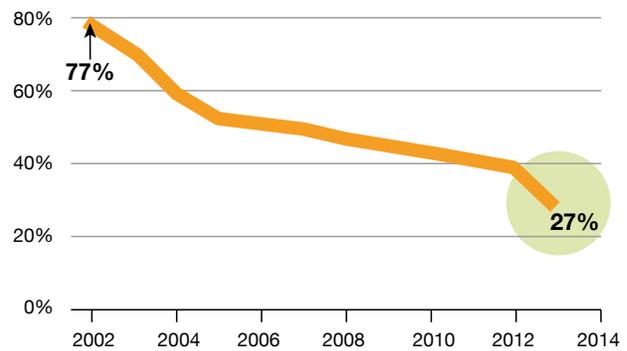
RESIDUOS GENERADOS



RESIDUOS RECICLADOS

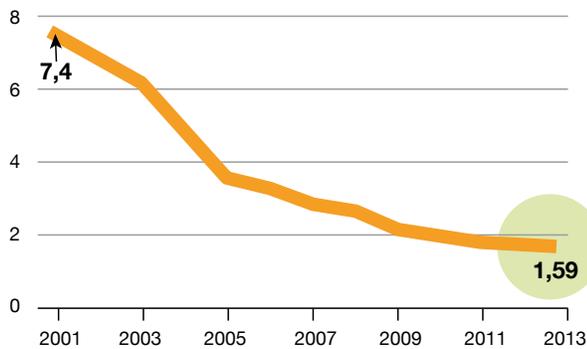


RESIDUOS DISPUESTOS



INDICADOR DE OPERACIONES LIMPIAS

Bbbs de residuos dispuestos/1.000 bbbs de crudo producido



A partir de 2012 se observa una pronunciada reducción de los residuos dispuestos.

La última gráfica resume la relación entre la producción de crudo y la disposición de residuos, y evidencia la positiva gestión realizada en el área de operaciones limpias.

En 2013 generamos un **45,7% menos** de residuos orgánicos y equipos de protección personal con respecto al año anterior.

DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

En 2013 generamos 229,970 kilogramos de residuos orgánicos y equipos de protección personal, un 45,7% menos que el año anterior, y los dispusimos de la siguiente manera:

TIPO DE RESIDUOS	DISPOSICIÓN (TONELADAS)				PARTICIPACIÓN POR TIPO DE RESIDUOS			
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Orgánicos	153,4	152,9	106,3	61,11	29,4	31,42	25,1	26,57
Reciclad	148,2	136,1	157,2	63,58	28,4	27,96	37,1	27,65
Contaminados	220,3	197,7	160,1	105,28	42,2	40,62	37,8	45,78
TOTAL	521,9	486,7	423,5	229,97	100%	100%	100%	100%

Las razones de esta sustancial disminución en la generación de residuos, si bien obedecen a la entrega de algunos activos y a la reducción en las campañas de perforación y mantenimiento de pozos, también son consecuencia de la **continuidad en las estrategias** de control en la fuente y reciclaje de residuos en todas nuestras operaciones.



LA IRRIGACIÓN DE AGUAS RESIDUALES EN LAS CARRETERAS IMPIDE LA DISPERSIÓN DE LOS MATERIALES PARTICULADOS DURANTE LAS OPERACIONES DE TRANSPORTE TERRESTRE.

IMPACTOS AMBIENTALES EN TRANSPORTE

Durante el transporte de trabajadores, productos, bienes y materiales empleados en las operaciones en época de verano, la dispersión del material particulado en las vías se incrementa. En 2013 utilizamos cerca de **280 mil barriles de aguas residuales tratadas** para la actividad de irrigación de carreteras destapadas con carros tanque. Esta medida se complementó con mantenimiento de las vías y controles a la velocidad, especialmente en áreas pobladas, con el fin de reducir el levantamiento de polvo.

MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

En 2013 utilizamos 73.484,24 m³ de material de arrastre y 24.880,16 m³ de material de cantera para actividades adecuación de plataformas, vías, construcción de obras civiles y eléctricas. Asimismo, usamos 33.926 mil sacos de fique en obras de estabilización de taludes, construcción de gaviones, cortacorrientes y trinchos, entre otras obras constructivas.

EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS

Derrames

El 5 de agosto de 2013, el volcamiento de un tracto-camión que transportaba crudo desde la estación Palmeras (Meta), a la estación Vasconia (Boyacá), ocasionó un derrame de 140 barriles de crudo, cuyo impacto real medio **se atendió con recuperación de las áreas afectadas** a través de las medidas implementadas durante el incidente y posteriormente por parte de una empresa contratista especializada en el manejo de contingencias. En el control y la confinación de la cabeza del derrame sobre la quebrada Río Seco, cerca del municipio de Granada, en el kilómetro 93 de la vía Girardot - Bogotá, instalamos trinchos mecánicos, así como barreras oleofílicas a lo largo del cauce para absorber las manchas de crudo hidrofóbicas flotantes; además efectuamos la recuperación manual de la mancha de crudo confinada.

Como parte de los procedimientos habituales para el tratamiento de este tipo de incidentes, en los predios afectados llevamos a cabo la remoción de las capas de suelo contaminado, limpiamos el material rocoso impregnado con hidrocarburo y aplicamos cal dolomita sobre las zonas descapotadas para absorber las posibles trazas remanentes del hidrocarburo y llevar el nivel de acidez del suelo a valores neutros. Finalmente, tomamos muestras de suelo y agua con el fin de verificar la inexistencia de trazas de hidrocarburos, efectuamos la reconfiguración morfológica y paisajística del terreno descapotado y sembramos sobre las áreas reconfiguradas semillas de pasto cocuy. Los residuos contaminados fueron transportados a la planta especializada en el municipio de Aipe para su tratamiento y disposición final.

DERRAMES

Incidentes ambientales por causa operacional

	2010	2011	2012	2013
Incidentes	5	2	2	1
Barriles derramados	319	217	28	140

SANCIONES

En 2013 no fuimos objeto de multas o sanciones monetarias por incumplimiento de la normatividad ambiental. No obstante, la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) ordenó en el mes de agosto la apertura de una investigación ambiental en el proyecto Área de Perforación Exploratoria Niscota, sector sur, por el vertimiento accidental de una mezcla de agua con cemento al cauce de quebrada Cachiza, que ocasionó presuntas afectaciones a los peces, y por no contar con las medidas necesarias para evitar este tipo de sucesos. De manera inmediata implementamos las acciones para atender el vertimiento e informamos a las autoridades ambientales.

En el proyecto Clarinero Norte 3D, en los Llanos Orientales, Corporinoquia expidió un auto en marzo de 2013 por el cual exonera de responsabilidad en materia ambiental a HOCOL y a la empresa contratista Sismómetro S.A. por los cargos formulados por presuntamente propiciar la muerte en forma cruel y premeditada de una serpiente güío negro, o anaconda.



Realizamos inversiones en proyectos de protección ambiental en 2013 por **USD 16,4 millones.**

INVERSIONES EN PROTECCIÓN AMBIENTAL

Las inversiones de HOCOL en proyectos de protección ambiental en 2013 ascendieron a USD 16,4 millones, y se destinaron a la ejecución de las siguientes actividades:

INVERSIONES EN PROTECCIÓN AMBIENTAL

(MILES DE DÓLARES)

TIPO	EJECUCIÓN 2012	EJECUCIÓN 2013
Planes estudios gestión ambiental	4.488.993,78	5.209.846,25
Pagos por servicio de evaluación y seguimiento	527.902,62	488.177,53
Monitoreo seguimiento calidad ambiental	1.681.445,13	2.597.011,24
Restauración ambiental	398.223,15	59.045,85
Servicio manejo de residuos		
Servicio manejo y disposición de cortes	6.364.426,57	5.824.123,49
Manejo de residuos ambientales		
Interventorías y auditorías	1.131.302,46	1.227.861,08
Servicio manejo y disposición de fluidos, manejo de vertimientos	1.589.665,23	833.913,48
Asesorías y consultorías	37.949,30	149.204,73
Planes estudios gestión ambiental	9.698,84	
TOTAL	16.229.607,08	16.389.183,65

Respaldamos investigaciones sobre protección de especies de fauna amenazadas en la región del Magdalena Medio.

PROGRAMAS VOLUNTARIOS

En alianza con entidades de protección ambiental como la Corporación Autónoma Regional de Boyacá (Corpoboyacá), la Fundación del Alto Magdalena (FAM) y la Universidad Tecnológica y Pedagógica de Colombia, respaldamos investigaciones sobre protección de especies de fauna amenazadas en la región del Magdalena Medio, y publicamos un cartilla informativa que distribuimos con los participantes en los talleres realizados en tres veredas del municipio de Puerto Boyacá.

En la región del Valle Inferior del Magdalena, en los Montes de María, (Sucre), con el respaldo de una firma contratista especializada, adelantamos **programas de arqueología preventiva** para realizar rescates de materiales vinculados a los pozos de perforación exploratoria Mamey 2, Bonga Norte 1 y Campano, que se suman a los realizados con antelación para los pozos Samán Norte 1, Mamey 1 y Bonga 1.

Los resultados han permitido **reconstruir una historia de más de 4 mil años** de ocupación continua de esta área. Los vestigios hallados, entre los que se encuentran material cerámico, herramientas en piedra y restos óseos, atestiguan la existencia desde hace más de 600 años atrás de una numerosa población indígena.

LOS PROGRAMAS DE ARQUEOLOGÍA PREVENTIVA REALIZADOS EN LOS MONTES DE MARÍA REVELARON LA PRESENCIA DE UNA POBLACIÓN INDÍGENA HACE MÁS DE 600 AÑOS.



» RESCATE Y CUIDADO DEL PATRIMONIO CULTURAL



EN LAS EXCAVACIONES SE ENCONTRARON MATERIAL CERÁMICO, HERRAMIENTAS EN PIEDRA Y RESTOS ÓSEOS DE LOS ANTIGUOS HABITANTES DEL LUGAR.

Contribuimos a la recuperación, conservación, conocimiento, cuidado y respeto del **patrimonio cultural de las comunidades.**

CPF Samán. Las evidencias registradas junto con la información de las crónicas españolas del siglo **XVI** apuntan a que fue un lugar de habitación y cementerio de las parcialidades indígenas Malibú. En las excavaciones se ha hallado material cerámico, herramientas de piedra y restos óseos que demuestran la existencia de una numerosa población indígena hace más de 600 años.

EN LOS MONTES DE MARÍA, en el Área de Perforación Exploratoria del bloque Samán, HOCOL adelanta por medio de la empresa Eiatec S.A.S. un programa de arqueología preventiva conforme a las normas de protección del patrimonio cultural de la Nación. El plan de manejo aprobado por el Instituto Colombiano de Antropología e Historia (Icanh) contempla medidas de manejo específicas para el rescate arqueológico y la excavación de evidencias.

En la actualidad se llevan a cabo rescates arqueológicos vinculados a los pozos de perforación exploratoria Mamey 2, Bonga Norte 1 y Campano, cuyos resultados de investigación se integran a los de los rescates efectuados para los pozos Samán Norte 1, Mamey 1 y Bonga 1, lo que permite reconstruir una historia de más de 4 mil años de ocupación por parte de distintas comunidades aborígenes, y sobre la cual no hay muchas investigaciones.

Por otra parte en Canutal, municipio de Ovejas (Sucre), está en curso la excavación de un importante sitio arqueológico, situado en las áreas proyectadas para el emplazamiento del

Además, parece que allí hubo otra ocupación más antigua, a la que corresponden algunos de los entierros y piezas arqueológicas en proceso de excavación, entre las que destacan una cerámica pintada y varias vasijas muy distintas a las de los malibúes. Asimismo, el hallazgo de al menos dos individuos enterrados boca abajo y el entierro de un niño con caracoles en sus manos, acompañado de una ofrenda de collares de cuentas en cerámica y un hacha de piedra, permiten suponer que fue un lugar ritual. Para la comunidad de Canutal “el trabajo ha despertado mucho interés y participación, pues es contarles parte de su propia historia, a la vez que ha generado mecanismos de identidad”, comenta el arqueólogo Javier Gutiérrez.

El estudio de estos hallazgos correspondientes a antiguas comunidades prehispánicas representa un valioso aporte a la historia nacional, en especial al conocimiento de las sociedades aborígenes que habitaron los Montes de María; a ello se suma la recuperación de restos paleontológicos que hacen de este, el primer sitio arqueológico del país en donde se reporta esta clase de hallazgos separados por miles de años. Una vez concluidos los estudios, complementa Gutiérrez, se espera “crear en la región un Centro de Memoria, como un pequeño museo, en donde se exhiban los objetos encontrados”.

Es otra manera de contribuir desde HOCOL a la recuperación, conservación, conocimiento, cuidado y respeto del patrimonio cultural de las comunidades, fortaleciendo la participación, la identidad y el tejido social en beneficio del desarrollo local, regional y nacional.



**ESTABLECEMOS RELACIONES
DE CONFIANZA Y COOPERACIÓN**

CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS, BUSCANDO
ASEGURAR LA SOSTENIBILIDAD DE LA COMPAÑÍA
EN UN ENTORNO QUE GARANTICE
LAS MEJORES CONDICIONES DE SALUD,
SEGURIDAD Y CRECIMIENTO PARA
NUESTROS EMPLEADOS Y CONTRATISTAS,
Y PARA LAS COMUNIDADES VECINAS A
NUESTRAS ÁREAS DE OPERACIÓN.



DIMENSIÓN SOCIAL

ENFOQUE

Las relaciones con nuestros grupos de interés están orientadas por los **Principios y Planes de Relacionamento**, las políticas y los principios éticos que hemos adoptado para nuestras actuaciones.

INDICADORES DE LA DIMENSIÓN SOCIAL

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Total empleados	138	119	169	180	190	202	186	196
TIPO DE CONTRATO								
Término indefinido	129	106	141	151	188	199	180	194
Término fijo	3	2	1	2	2	3	6	2
Vacante indefinido	5	9	1	27	28	0	18	15
UBICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR REGIÓN								
Bogotá	102 74%	82 (65%)	90 (64%)	108 (60%)	118 (62%)	145 (72%)	131 (70,4%)	144
Huila	36 26%	37 (31%)	37 (26%)	40 (32%)	43 (23%)	38 (19%)	30 (16,1%)	27
Llanos			14 (10%)	32 (18%)	29 (15%)	19 (9%)	25 (13,4%)	25
GÉNERO								
Hombres	76%	70%	73%	78%	143 (74,3%)	148 (73%)	128 (68,8%)	137 70%
Mujeres	24%	30%	27%	22%	47 (24,7%)	54 (27%)	58 (31,2%)	59 30%
Número de contratistas	853	799	877	845	1.005	1.356	518	1.055
Índice de ausentismo	0,43	0,26	0,26	0,94	0,39	0,63	0,35	0,67
EDUCACIÓN								
Horas de capacitación (horas-hombre entrenamiento)	24.595	5.985	3.902	6.588	8.739	9.406	13.764	11.312
Entrenamiento (miles de dólares)	402	383	311	355	658	726	677	738
Capacitación en programas de salud, seguridad y medio ambiente (HSE)		100%	100%	98%	92%	98%	97%	77,3%
SALUD								
Beneficios en salud	465	260	150	200	985	999,6	921	841,2
Índice de frecuencia de incidentes incapacitantes (LTIF) por millón de horas hombre		1,61	1,62	0,78	0,75	0,27	0,21	0,85
Índice de frecuencia de incidentes vehiculares (VIF)		3,2	2,8	2,3	1,27	1,23	1,45	1,00

INDICADORES DE LA DIMENSIÓN SOCIAL (continuación)

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
COMUNIDADES								
Beneficiarios de los programas sociales (Áreas de operación Huila y Tolima)	40.685	41.115	6.792	10.149	18.279	58.707	35.412	34.390
Beneficiarios de los programas sociales (Áreas de exploración VM - Llanos - Piedemonte)	51.590	57.524	235.835	12.870	37.628	200.298	44.064	52.795
Inversión social en esquema multipartito (Operación y exploración) (miles de dólares)	3.790	3.261	5.776	5.942	25.270	6.712	4.375,03	5.188,77
Aportes de HOCOL (Operación y exploración) (miles de dólares)	1.700	1.900	2.757	2.247	2.025	3.391	3.384,93	4.401,75
Inversión social en esquema multipartito (Áreas de operación) (miles de dólares)	2.290	1.719	2.097	5.129	7.160	5.074	2.772,87	3.363,81
Aportes de HOCOL (Áreas de operación) (miles de dólares)	770	603	1.089	1.641	1.524	1.973	1.930,88	2.731,75

DESEMPEÑO EN 2013: CRECIENDO CON LA GENTE

Las actividades en el área de Talento Humano avanzaron en 2013 con la continuidad de los programas de fortalecimiento de competencias y liderazgo y con la consolidación de un clima organizacional en el que se destacan el reconocimiento, la confianza y el empoderamiento. En el campo de la seguridad industrial, la excelencia en los resultados alcanzados refleja la consolidación cada vez mayor que hacemos de una cultura de seguridad que comprende todas las actividades y proyectos.

En 2013, año especialmente crítico en el aspecto social, el enfoque del relacionamiento con nuestros grupos de interés nos permitió superar gran parte de los obstáculos y desarrollar las operaciones para cumplir la mayoría de las metas establecidas para el periodo.

Buscamos la **consolidación de un clima organizacional** en el que se destaquen el reconocimiento, la confianza y el empoderamiento.



TALENTO HUMANO

La alineación de nuestro talento humano con respecto a las necesidades del negocio fue un eje esencial de nuestro trabajo en 2013, con énfasis especial en el **desarrollo de competencias técnicas y organizacionales** para responder a las exigencias de nuestro portafolio ampliado a la producción de crudos pesados, condensados y gas. Los avances en este propósito se respaldaron con sinergias entre los equipos y con un apoyo importante de la iniciativa de gestión del conocimiento.

HOCOL - ÍNDICE DE AMBIENTE LABORAL



El fortalecimiento de nuestra cultura organizacional siguió avanzando en **el desarrollo del liderazgo como factor crítico de éxito** y en la consolidación de principios de confianza, empoderamiento e interfuncionalidad. En la medición del ambiente laboral de la Compañía por medio de la metodología de Great Place to Work registramos un leve descenso frente a los índices de excelencia obtenidos en 2012. No obstante, recibimos de esta organización el reconocimiento como la quinta mejor empresa de menos de 500 empleados para trabajar en el país, avanzando frente al noveno puesto obtenido en 2012. El índice de valoración nos sitúa en un rango muy sobresaliente, con una brecha de apenas 1,7 frente a la excelencia, que esperamos seguir reduciendo por medio de los programas de consolidación del entorno de trabajo.



Recibimos el reconocimiento como **la quinta mejor empresa** de menos de 500 empleados para trabajar en el país.

(Great Place to Work)

AMBIENTE LABORAL EN HOCOL

VALORACIONES	ACTUAL	META
Excelente	7	14
Muy alta	12	10
Alta	5	1
Media (+)	1	0
Media (-)	0	0
Baja	0	0
Muy baja	0	0
Crítica	0	0
Índice del ambiente laboral (IAL)	93,4	95,2
Brecha frente a la excelencia	1,7	0,0
Valoración del ambiente laboral	Muy sobresaliente	Excelente

	SOBRESALIENTE	EXTRAORDINARIO
Índice del ambiente laboral (IAL)	95,2	95,2
Valoración del ambiente laboral	Excelente	Excelente

» CREAR BALANCE PARA AUMENTAR GANANCIAS



Pilares de nuestra estrategia global de Talento Humano: liderazgo, cultura, clima, desarrollo, beneficios y bienestar.

NUESTRO ENTORNO DE TRABAJO SE CARACTERIZA POR LA CONFIANZA, EL RESPETO Y LA CAMARADERÍA.

TAL COMO LO HA DECLARADO HOCOL en los lineamientos estratégicos que hacen parte de su compromiso de responsabilidad social, el desarrollo humano en sus distintas dimensiones es un factor decisivo para alcanzar los objetivos organizacionales y contribuir con los que se ha propuesto el país. Esto implica “el reconocimiento integral de las personas con las que nos relacionamos” y el fortalecimiento de las competencias que permitan asumir los diversos retos en la vida laboral, profesional, organizacional y comunitaria.

Desde 2009 desarrollamos una estrategia de negocio liderada por el área de Talento Humano que incluye un programa de clima laboral “apalancado en la confianza y el liderazgo” y soportado, en buena parte, en los resultados que arroja el instrumento diseñado por el Instituto Great Place to Work, una encuesta de 76 preguntas que responden cada año todos los empleados directos de la Compañía.

La estrategia global de Talento Humano busca atraer y retener el talento articulando cinco

pilares: liderazgo, cultura, clima, desarrollo, beneficios y bienestar, explica Claudia Varela, gerente del área.

Por eso, estar entre los mejores del escalafón del Great Place to Work fue uno de los objetivos planteados. Los resultados de la evaluación del ambiente laboral, agrupados en Credibilidad, Respeto, Imparcialidad, Camaradería y Orgullo, delineaban un camino que se podía articular perfectamente con los temas de confianza y liderazgo. Los cinco aspectos se convirtieron en un referente para “proponer planes de acción objetivos y garantizar los resultados que la organización se había impuesto”. Además, conocer el lugar que ocupaba HOCOL dentro del sector de los hidrocarburos permitiría tener certeza sobre los esfuerzos a realizar para seguir siendo líder.

Claudia Varela explica que los planes diseñados desde 2009 tras conocer los resultados de Great Place to Work (“en el propósito de fomentar un proceso de maduración sobre la visión que tenían los empleados sobre la manera de actuar de sus líderes”), se movieron en los frentes de acción y gestión.

Un plan general, que “salió de toda la Compañía”, se preocupó por establecer un programa de reconocimiento (“Tu Huella en HOCOL”), y revisar y redireccionar la política de equidad en la remuneración, la presencia o ausencia del favoritismo y las capacidades de apelación y de comunicación de los líderes. Fortalecer los equipos fue un objetivo central.



HOCOL está entre las **100 mejores** empresas de América Latina.

En cuanto a liderazgo y planes de acción, con los líderes de las vicepresidencias y gerencias se estructuró un programa del que salieron guías diferenciadas para cada área ("Guía del Líder"), con sus planes de acción y 20 herramientas para desarrollar capacidades. El proceso fue acompañado por Talento Humano, área que estuvo atenta a que lo propuesto estuviera en sintonía con lo planteado en el Tablero Balanceado de Gestión de la Compañía.

La idea era ascender en la tabla clasificatoria de Great Place to Work, lo que sucedió. En 2009, la calificación para HOCOL había sido 63,8, con un "Sobresaliente"; en 2010, 76,4, "Sobresaliente"; en 2011, 84,1, "Excelente", ocupando el puesto 9º; y en 2012, 97,7, "Excelente", puesto 5º en la categoría de empresas con menos de 500 colaboradores.

En 2011 HOCOL había ocupado el puesto 13 en Latinoamérica, compitiendo con compañías de su tamaño de países como Ecuador, Chile, México, Brasil, Perú, Venezuela, Guatemala y

El Salvador. Ahora, en 2014, de acuerdo con el Instituto, está entre las 100 mejores empresas de América Latina. Es el resultado de "ir posicionando los elementos de la cultura deseada", con confianza, empoderamiento e interfuncionalidad.

La Compañía ha construido riqueza sostenible. Ha desarrollado el factor humano al estimular oportunidades y crecimiento. Ha trabajado en la construcción de un futuro común generando sentido de pertenencia y se ha preocupado por el balance entre el trabajo y la vida personal, afirma la directora de Talento Humano.

Hoy HOCOL es reconocida por su reputación empresarial en términos de la "buena gestión del recurso humano", por dejar huella en el entorno al "engranar clima y cultura organizacional", y por contribuir al "buen nombre del sector hidrocarburos y de la industria".

Como lo dice la Promesa de Valor a los empleados, se ha venido construyendo...

"Un entorno productivo y de crecimiento personal, familiar y profesional, respetuoso de la diversidad y la dignidad del empleado y de su familia". Es un tema de derechos, recalca Claudia Varela, pero también de deberes, que le apunta a los buenos resultados y las metas de la Compañía.



NUESTROS EMPLEADOS ESTAN COMPROMETIDOS CON EL CRECIMIENTO DE LA COMPAÑÍA Y CON SU DESARROLLO PERSONAL, FAMILIAR Y PROFESIONAL.



EN HOCOL ESTIMULAMOS LAS OPORTUNIDADES Y EL CRECIMIENTO, TRABAJANDO EN LA CONSTRUCCIÓN DE UN FUTURO COMÚN.

Con la realización de talleres y seminarios de capacitación continuamos nuestra intención de **potenciar y promocionar el talento de nuestros empleados**. Asimismo, evaluamos el desempeño de todos, continuamos afianzando la filosofía del trabajo interfuncional y promoviendo iniciativas como la consolidación de equipos de alto desempeño y la capacitación en competencias y habilidades que se adapten a las necesidades particulares de la organización.

La adaptación al cambio fue un tema al que prestamos especial interés en 2013 y para el cual avanzamos en la definición de la metodología de **Construcción de capacidad para liderar el cambio**. Esta metodología servirá a los líderes para orientar a los miembros de sus equipos en la interiorización de la necesidad de mostrar resiliencia y contribuir al manejo de las nuevas condiciones que imponen las transformaciones organizacionales.

Durante el año realizamos una evaluación extensiva de las competencias de los trabajadores en las áreas técnicas, mediante la elaboración de fichas de talentos que reúnen la historia, la trayectoria, el desempeño y las habilidades de los empleados que trabajan en esta área, a fin de abrir posibilidades de movilización dentro de los distintos equipos de la Compañía y promover una visión más integral de las actividades.

Total empleados
HOCOL en 2013:
196

CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO

Luego de algunos cambios motivados por el retiro de ocho empleados de la Compañía y de la contratación de 18 personas nuevas, el total de empleados de HOCOL en 2013 ascendió a 196. Estos cambios representaron un índice de rotación del 3,94% en el año, 25% de ellos de las regiones y 75% de Bogotá. Durante el año continuamos con el **programa de promoción de profesionales jóvenes** vinculados a la Compañía en calidad de practicantes en las distintas vicepresidencias.

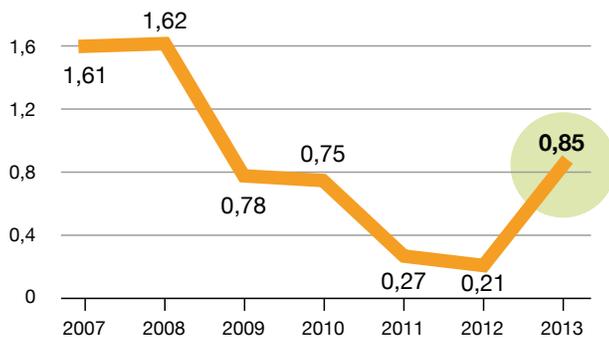
EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

En 2013 dedicamos **11,3 mil horas** de capacitación y **USD 738 mil** al afianzamiento de conocimientos y competencias.

Los programas de capacitación y formación realizados en 2013 se orientaron en gran parte al conocimiento de tecnologías y procesos para el desarrollo y la producción de gas, crudos pesados, recobro mejorado y manejo de yacimientos no convencionales, que representan temas de alto interés para la Compañía. Durante el año dedicamos 11.312 horas de capacitación y USD 738 mil al afianzamiento de conocimientos y competencias.

Los programas de capacitación interna comprendieron temas de competencias técnicas en las áreas de exploración y producción, y actividades relacionadas con liderazgo, comunicación, trabajo interfuncional y equipos de alto desempeño, orientados todos al afianzamiento de la cultura de trabajo y el desarrollo profesional y personal de nuestros empleados. Durante el año los líderes de los distintos equipos hicieron un seguimiento continuo al desempeño de todos los empleados.

ÍNDICE DE INCIDENTES INCAPACITANTES DESEMPEÑO HISTÓRICO



SEGURIDAD INDUSTRIAL

El desempeño alcanzado en 2013 en seguridad industrial y salud ocupacional fue muy positivo, como lo refleja la obtención de un índice de frecuencia de lesiones incapacitantes (LTIF, por la sigla en inglés) de 0,85. En 2013 se presentaron 10 incidentes frente a 23 registrados el año anterior, la mayoría relacionados con atrapamientos, golpes y lesiones en manos y pies. Un accidente que tuvo lugar con carro tanque causó el fallecimiento de un miembro de la comunidad y el derrame de 140 galones de crudo.

LA CAPACITACIÓN EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS PREPARA A LOS EMPLEADOS Y CONTRATISTAS PARA LA ATENCIÓN Y MANEJO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD.



SEGURIDAD VIAL

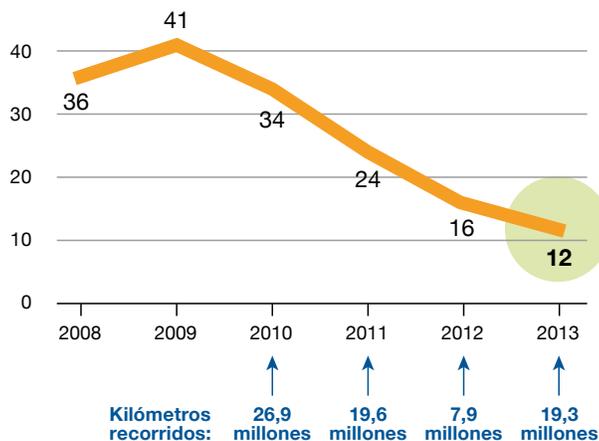
La movilización de crudos en carros tanque complementa las operaciones de transporte de los oleoductos y supone un nivel de riesgo que abordamos mediante campañas de prevención y de seguridad vial.

En 2013
movilizamos
6,14 millones
de barriles
de crudo por
vía terrestre.

BARRILES DE CRUDO TRANSPORTADOS POR VÍA TERRESTRE 2013

CAMPO	BARRILES TRANSPORTADOS	VIAJES (VEHÍCULOS)	HORAS DE VIAJE (CARGADO)
Ocelote	5.450.247	25.350	1.110.329
La Hocha	25.310	220	1.761
La Cañada	642.487	5.587	44.695
La CN7	22.541	196	1.568
Ortega	1.299	13	104
TOTAL	6.141.884	31.366	1.158.457

INCIDENTES VEHICULARES



En 2013, en la movilización de 6,14 millones de barriles de crudo por vía terrestre, realizada en 31.366 viajes y a lo largo de 19,3 millones de kilómetros, se presentaron 2 incidentes con derrame de crudo que atendimos con los mecanismos adecuados de control y remediación de sus efectos (ver Emergencias y Contingencias –Derrames– en la pág. 64).

CAPACITACIÓN E INDUCCIÓN EN SEGURIDAD

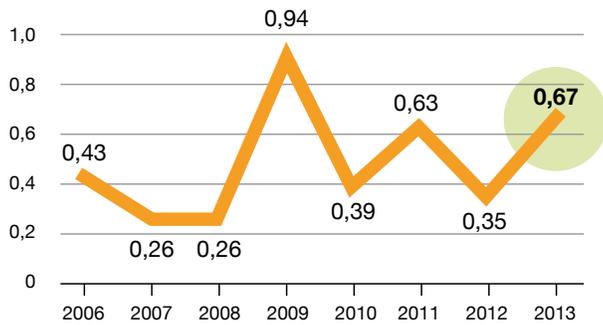
Durante el año avanzamos en nuestra estrategia de desarrollo de competencias a través de medios virtuales y presenciales, con actividades y programas. Los temas se centraron en el fortalecimiento de la **cultura de autocuidado** y en la **conciencia** sobre el impacto que cada actividad puede tener en términos de seguridad, lo mismo que en la capacitación mediante ejercicios presenciales para fortalecer **estándares seguros de trabajo y la gestión de los riesgos**. Con las comunidades realizamos también simulaciones y capacitaciones en planes de contingencia y en seguridad vial, a través de talleres y actividades que contaron con amplia participación. Igualmente, cumplimos con el programa de visitas gerenciales y con las inspecciones planeadas para el año.

SALUD OCUPACIONAL



Las actividades adelantadas en 2013 en el área de salud comprendieron jornadas y campañas preventivas e informativas sobre aspectos esenciales de cuidado, dirigidas a nuestros empleados, sus familias y nuestros contratistas. Durante la **Tercera Jornada del Compromiso HSSE** se cubrieron temas sobre cuidado de las manos, primeros auxilios y autocuidado, este último dirigido a adolescentes y cuidadores de niños menores. Tomando como base los exámenes médicos periódicos practicados a nuestros empleados, realizamos un diagnóstico médico de las condiciones generales de salud y de riesgo psicosocial. En las oficinas de Bogotá y en las instalaciones en los campos de operación realizamos mediciones de higiene industrial, que consistieron en la evaluación de las condiciones de iluminación, ruido, temperatura y exposición a agentes químicos.

ÍNDICE DE AUSENTISMO



AUSENTISMO

En 2013 el índice de ausentismo fue de 0,67 que, aunque marca un ligero repunte frente al indicador de 0,35 obtenido en 2012, se mantiene dentro de los bajos niveles registrados desde 2006 y refleja la **eficiencia de los programas de salud ocupacional** y el grado de compromiso asumido por todos nuestros empleados.

COMUNIDADES



En la relación que mantenemos con las comunidades en las áreas donde operamos hemos construido **espacios válidos de interlocución** donde convergen intereses comunes de creación de oportunidades de crecimiento, con un **enfoque de sostenibilidad** y una visión que trasciende la presencia de la industria petrolera en las regiones.

La implementación en 2013 de un **modelo de abastecimiento** ampliado a la participación activa de las instancias sociales, ambientales, de seguridad industrial y de operaciones, condujo a una información más integral sobre el alcance de nuestros proyectos y a una disminución del número de quejas y reclamos. En la relación con las comunidades, avanzaremos en el fortalecimiento de estrategias de anticipación, planeación y creatividad en resolución de temas sociales.

CON LAS COMUNIDADES SOSTENEMOS DIÁLOGOS PERMANENTES PARA LA CREACIÓN DE OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO.

» CONSULTA PREVIA: PUNTO DE ENCUENTRO

RECONOCIDA POR LA LEY 21 DE 1991 y el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo, la consulta previa es un derecho fundamental de las comunidades étnicas a participar en las decisiones que las afecten. Con ella se establecen los medios para la libre participación de los pueblos interesados con el fin de proteger su integridad étnica y cultural.

La consulta es libre, previa e informada, y en ella toman parte, además de las comunidades, los entes de control, las autoridades ambientales regionales y nacionales, la entidad interesada en realizar el proyecto, obra o actividad y el Ministerio del Interior a través del grupo de gestión de la Dirección de Consulta Previa.

Para el líder del grupo por parte del Ministerio del Interior, Yeison Fabián Villalba, es de interés mutuo que “se logre una posición conjunta en torno a la consulta previa para llevar a cabo la mejor estrategia”, guardando la independencia de todas las partes. A HOCOL, por ejemplo, se le indica cómo llevar a buen término el proceso; “hacemos sugerencias”, como ocurrió recientemente acerca de la delimitación de un área de influencia o cuando se vio la necesidad de hacer un estudio de campo en la zona. En este sentido HOCOL “nos escucha y lo hace. Asimismo, adopta estrategias para que los procesos se surtan de la mejor manera”.

Generamos relaciones incluyentes, participativas y transparentes, que respeten la diversidad de las comunidades, su tradición, su cultura y sus derechos, promoviendo el desarrollo sostenible y el mejoramiento de la calidad de vida”.



LA CONSULTA PREVIA: RESPETO POR LOS VALORES Y TRADICIONES CULTURALES DE LAS COMUNIDADES ÉTNICAS.

Se trata de promover el respeto entre las partes y el reconocimiento del rol del Estado, “de las instituciones y de la normatividad vigente”, como lo reconoce Villalba quien, además, destaca la capacidad de HOCOL de estar al día en materia de reglamentación y poner al tanto con oportunidad sobre el acontecer de sus proyectos.

HOCOL se comunica con el Ministerio, deja “claramente identificado quién es la autoridad” y se relaciona con las comunidades, que reconocen el manejo adecuado del trabajo de campo y su política de responsabilidad social. “La comunidad le cree a HOCOL porque cumple”.

El conocimiento del proceso también es un asunto central para que las relaciones entre HOCOL y el Ministerio sean fluidas. “HOCOL ha hecho el ejercicio de lo que es la consulta previa, se ha preocupado por el tema y sabe asesorarse. Está al frente de lo que ocurre, hace presencia y piensa a futuro”. Todo esto lleva a que “genere respeto en lo local y en lo regional”.

Así HOCOL contribuye a la construcción y desarrollo de la institucionalidad y al fortalecimiento de la democracia, con transparencia y respeto por la pluralidad y la promoción del patrimonio.

“Con HOCOL se ha logrado un punto de encuentro” de acuerdos, compromisos y responsabilidades para garantizar que tanto el Ministerio como la Compañía puedan trabajar de la mano en favor de contextos democráticos, expresados en el respeto por la consulta previa y honrando su Promesa de Valor ante la Nación:

“Generar valor económico, social y político, mediante el descubrimiento, desarrollo y administración de reservas de hidrocarburos; la generación de información estratégica y recursos a través de una operación ética, sostenible y eficaz”.

PROGRAMAS E INVERSIONES PARA EL CRECIMIENTO COMUNITARIO

Como parte integral de nuestras operaciones, en 2013 realizamos inversiones en **programas para el mejoramiento de la calidad de vida**, que adelantamos a través de proyectos en áreas de desarrollo comunitario, generación de ingresos, fortalecimiento institucional y educación ambiental, además de los contemplados en los Planes de Gestión Social de los proyectos exploratorios. Actuando bajo un modelo en el que participan también el Estado, otras entidades y las comunidades, **invertimos USD 4,4 millones**, que sumados a los aportes de los demás participantes permitieron una financiación conjunta de USD 5,2 millones en el año.

INVERSIONES EN PROGRAMAS SOCIALES BAJO MODELO MULTIPARTITO 2013

(MILES DE DÓLARES)

ÁREA	HOCOL	ESTADO	OTRAS ENTIDADES	COMUNIDAD	TOTAL
Exploración	1.670,00	29,75	1,23	123,981	1.824,96
Producción	2.731,75	445,531	128,196	58,341	3.363,81
TOTAL	2.731,75	445,531	128,196	58,341	3.363,81

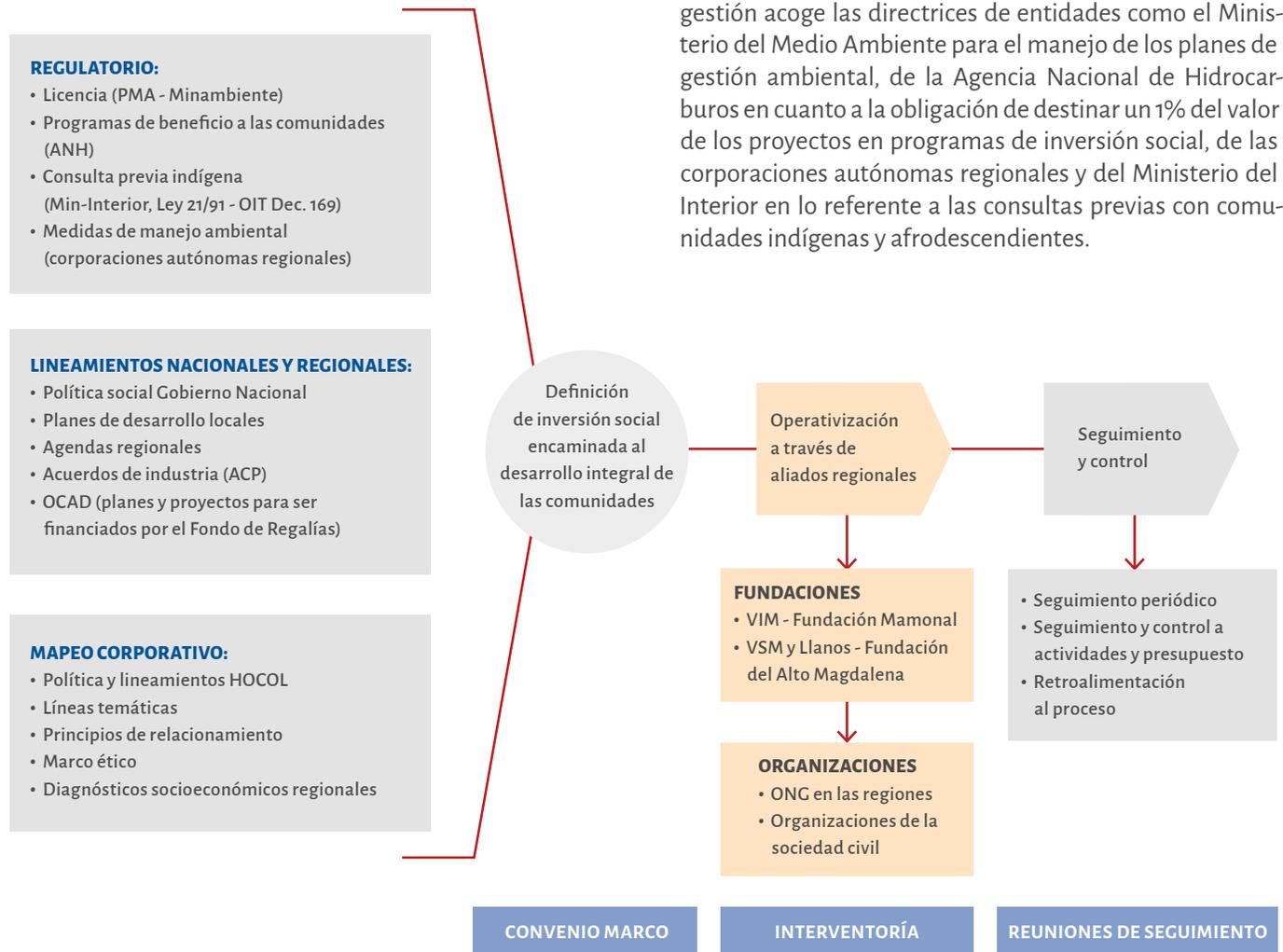


EL RESPALDO A LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS BUSCA FORTALECER LA GENERACIÓN DE INGRESOS DE LOS MIEMBROS DE LAS COMUNIDADES.

LA INVERSIÓN SOCIAL SE ARTICULA CON LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO LOCAL, REGIONAL Y NACIONAL.



GESTIÓN DE LA INVERSIÓN SOCIAL



La **gestión de las inversiones sociales** está regida por regulaciones que buscan articular el empleo de los recursos con programas y lineamientos de inversión y desarrollo local, regional y nacional. Este modelo de gestión acoge las directrices de entidades como el Ministerio del Medio Ambiente para el manejo de los planes de gestión ambiental, de la Agencia Nacional de Hidrocarburos en cuanto a la obligación de destinar un 1% del valor de los proyectos en programas de inversión social, de las corporaciones autónomas regionales y del Ministerio del Interior en lo referente a las consultas previas con comunidades indígenas y afrodescendientes.

LAS ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS HACEN PARTE DEL PROGRAMA DE DESARROLLO COMUNITARIO.



» ALIANZA PÚBLICA Y PRIVADA CONTRA LA POBREZA



EN EL CORREGIMIENTO DE OVEJAS, EN SUCRE, LA INVERSIÓN SOCIAL ESTÁ VINCULADA CON LAS ACCIONES QUE ADELANTA LA AGENCIA NACIONAL PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA EXTREMA.

COMO PARTE DE SU POLÍTICA de responsabilidad social y a través del desarrollo del negocio, HOCOL se ha propuesto generar relaciones incluyentes que promuevan el desarrollo sostenible local, regional y nacional, con corresponsabilidad, para mejorar la calidad de vida.

Por ello, cuando la Empresa inició sus labores en Canutal, corregimiento de Ovejas (Sucre), en los Montes de María, y luego de realizar junto con la Fundación Mamonal un minucioso diagnóstico socioeconómico de la zona, se propuso abrir nuevas opciones para sus habitantes estimulando un cambio sustancial en sus condiciones de vida.

Rápidamente los dos asociados comprendieron la importancia de vincular sus acciones al programa de las zonas libres de pobreza de la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (Anspe) del Gobierno, en calidad de aliados voluntarios del sector privado; una iniciativa que hoy exige el trabajo

Generamos relaciones incluyentes que promuevan el desarrollo sostenible local, regional y nacional, con corresponsabilidad, para mejorar la calidad de vida.

decidido y la gestión armónica, efectiva y oportuna entre las entidades del sector público en el orden nacional, departamental y municipal, con la participación de la comunidad. El ideal común es un Canutal libre de pobreza, “el que todos soñamos”, como lo recuerdan sus habitantes.

Las Zonas Libres de Pobreza (Zolip) son un programa del Gobierno para combatir la pobreza extrema en todo el país, liderado por la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (Anspe). En él se desarrolla una intervención intensiva e integral para acelerar el logro de resultados concretos en las comunidades. Anspe, adscrita al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (DPS), es la encargada de ejecutar la estrategia de promoción social para la población más pobre y vulnerable, articulando el acompañamiento a

las familias de la Red Unidos para que superen su situación de pobreza y exclusión “en alianza con entes territoriales, entidades del gobierno, organizaciones sociales y el sector privado”.

En este ejercicio de corresponsabilidad mutua en la implementación de una ambiciosa política social, “si bien es cierto que HOCOL tiene unos compromisos, es gracias a su visión integral del territorio y a su voluntad e interés, que decidió involucrarse en esta alianza de Zolip, invitar a la Alcaldía y a la Gobernación, y contribuir a fortalecer el trabajo que se emprende desde lo público”, puntualiza Omayra Cortés, Coordinadora Nacional del programa Zolip.

HOCOL ha buscado los apoyos estatales necesarios para aprovechar eficazmente la oportunidad que representa la declaratoria de Canutal como Zona Libre de Pobreza Extrema (Zolip), hecho que complementa con una labor de empoderamiento de la comunidad para que piense y actúe de tal forma que desarrolle las capacidades para seguir mejorando con una visión de futuro. Esto “le ha traído al municipio de Ovejas el valor agregado de hacer evidente la importancia del trabajo conjunto y de aprender a gestionar adecuadamente y por sí mismo la oferta institucional con las diferentes entidades”, comenta Liria Páez, de HOCOL.

En Canutal el objetivo es que en un periodo definido, desde la declaratoria de Zolip en 2012, las familias más pobres y vulnerables dinamicen con el acompañamiento de un cogestor social de la Red Unidos, los procesos para cumplir los 45 logros básicos establecidos en nueve dimensiones (identificación, ingresos y trabajo, educación y capacitación, salud, nutrición, habitabilidad, dinámica familiar, bancarización y ahorro, y apoyo para garantizar el acceso a la justicia), a fin de que traspasen su condición de pobreza extrema y puedan seguir a la etapa de la Senda de la Prosperidad, comenta Omayra Cortés.

Por su parte, agrega el secretario de Educación, Cultura y Deportes de Ovejas, Jandi Alejandro Castro, “la articulación interinstitucional ha sido positiva; hay ganas y empeño de impulsar la Zolip y en eso HOCOL ha estado siempre



LOS HABITANTES DE CANUTAL HAN DEFINIDO 45 LOGROS BÁSICOS PARA EL MEJORAMIENTO DE SU CALIDAD DE VIDA.

acompañando el proceso como socio estratégico importante en la zona”. Esta afirmación la complementa Mónica Jiménez, funcionaria de la Gobernación de Sucre: “La alianza con HOCOL ayuda a mitigar problemas y necesidades de las comunidades, no solo en temas de vivienda e infraestructura, sino también en aquellos que ayudan efectivamente al desarrollo del individuo. Además, la declaratoria de la Zolip es una ayuda a la gestión de los mandatarios locales, que no cuentan con los recursos para generar el bienestar social en esas comunidades tan deprimidas”.

En palabras de Xavier Peñalosa, habitante de Canutal, “es un privilegio haber sido seleccionados bajo el enfoque de Zolip, y esa declaratoria ha sido posible por la presencia de HOCOL. La comunidad ve con beneplácito esas situaciones, ya que ha sido golpeada por la violencia y está a la expectativa de que se materialicen las cosas”. José Restrepo, otro canutalero, dice: “Me parece bien la idea de la Zolip, porque el corregimiento necesita mucha ayuda y ya están llegando los programas del Gobierno”.

Es una manera más de reconocer el contexto local, regional y nacional, y promover entornos de co-gestión que generan y fortalecen el tejido social, estableciendo conversaciones con los grupos de interés en la construcción de su propio desarrollo, mediante la creación y consolidación de alianzas que motiven la participación activa de cada uno en la construcción del proyecto Nación.

Es continuar aportando al cumplimiento de la promesa de valor con nuestras comunidades del área de influencia para:

“Generar relaciones incluyentes, participativas y transparentes, que respeten la diversidad de las comunidades, su tradición, su cultura y sus derechos, promoviendo el desarrollo sostenible y el mejoramiento de la calidad de vida”.

En 2013 los proyectos de mejoramiento de calidad de vida siguieron los lineamientos de las distintas áreas programáticas:



LOS PROGRAMAS DE GENERACIÓN DE INGRESOS CONTRIBUYEN A FORTALECER LAS VOCACIONES PRODUCTIVAS DE LAS COMUNIDADES.



EL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN DE LAS ENTIDADES DEL GOBIERNO EN EL DESARROLLO LOCAL.



EL PROGRAMA DE GENERACIÓN DE INGRESOS COMPRENDE EL RESPALDO A LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS AGRÍCOLAS Y AVÍCOLAS.

INAUGURACIÓN DE LAS OBRAS DE PAVIMENTACIÓN EN EL BARRIO LAS CEIBAS DE LA CIUDAD DE NEIVA.



Educación ambiental para crear conciencia

sobre la influencia y corresponsabilidad de las comunidades y de todos los grupos de interés en la sostenibilidad de los ecosistemas.

Desarrollo comunitario

Para el fortalecimiento y la consolidación de la capacidad de organización, autogestión y autonomía de las comunidades. A los proyectos de esta área se suman la capacitación y la asesoría en temas de desarrollo comunitario, y se incluyen la financiación conjunta de iniciativas de infraestructura básica y el respaldo a proyectos culturales y sociales.

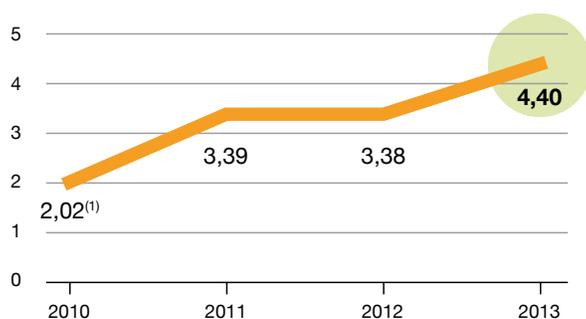
Generación de ingresos

Para la identificación y el aprovechamiento de las vocaciones productivas de los miembros y familias de las comunidades a través de iniciativas para la creación de alternativas económicas autosostenibles que mejoren la calidad de vida de empresarios locales y conformen posibles emprendimientos.

Fortalecimiento institucional

Para promover la participación de las instituciones gubernamentales en el desarrollo regional y fortalecer su capacidad de gestión y de contribución a la generación de mejores alternativas de progreso para las comunidades.

DISTRIBUCIÓN TOTAL DE LA INVERSIÓN SOCIAL
(MILLONES DE DÓLARES)



Educación ambiental

Para crear conciencia sobre la influencia y corresponsabilidad de las comunidades y todos los grupos de interés en la sostenibilidad de los ecosistemas. Los proyectos en esta área comprenden también iniciativas de conservación y recuperación de microcuencas en las áreas de influencia de HOCOL y la ejecución de proyectos de protección de nacideros, bosques de guadua, biodigestores y reservorios de agua.

DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN SOCIAL POR ÁREAS PROGRAMÁTICAS
(MILES DE DÓLARES)

	2010	PARTICIP.	2011	PARTICIP.	2012	PARTICIP.	2013	PARTICIP.
Desarrollo comunitario	948,1	46,8%	1.262,8	37%	1.283,81	38%	2.177,41	50
Generación de ingresos	191,9	9,5%	205,6	6%	182,28	5%	299,16	7
Educación ambiental	137,2	6,8%	135,5	4%	79,25	2%	48,09	1
Fortalecimiento institucional	237,9	11,8%	369,3	11%	385,54	11%	207,09	5
Inversión social en sísmica y exploración	499,7	24,7%	1.417,8	42%	1.454,05	43%	1.670	38
TOTAL	2.014,8⁽¹⁾	100%	3.391,0	100%	3.384,93	100%	4.401,75	100%

⁽¹⁾ En 2010 se invirtieron 9.700 dólares adicionales en programas de respaldo a la gestión local.

DERECHOS HUMANOS

En HOCOL propendemos por el **respeto a los derechos humanos**. Asimismo, nuestras políticas nos orientan al cumplimiento de las leyes y códigos en las relaciones con nuestros grupos de interés. La interlocución con actores legítimos y los mecanismos establecidos en nuestros planes y principios de relacionamiento son instrumentos que garantizan el cumplimiento de los postulados establecidos en esta materia.

La adhesión reciente a la iniciativa **Pacto Global de las Naciones Unidas** nos exige el acatamiento de las dos normas sobre respaldo y respeto a la protección de los derechos humanos proclamados universalmente, y del aseguramiento de no ser cómplices de abusos en esta materia.

LAS RELACIONES QUE SOSTENEMOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS SE RIGEN POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS DE RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS.





**RECHAZAMOS LAS PRÁCTICAS
QUE ATENTAN CONTRA
LOS DERECHOS HUMANOS**

COMO EL TRABAJO FORZADO,
LA CONTRATACIÓN DE MENORES DE EDAD,
LA DISCRIMINACIÓN, EL ABUSO SEXUAL
Y EL DESACATAMIENTO DE CUALQUIER
PRECEPTO QUE BUSQUE PROTEGER LA HONRA,
BIENES, LIBERTAD O INTEGRIDAD
DE LOS DEMÁS.



Glosario

COSO-ERM: Modelo de Gestión de Riesgos Corporativos del Comité de Organizaciones Patrocinadoras (*Committee of Sponsoring Organizations - Enterprise Risk Management*)

CPI: Contrato de Producción Incremental

Csir: Comité de Seguimiento a la Inversión de las Regalías

GRI: *Global Reporting Initiative*

HSE: Salud, seguridad y medio ambiente (*Health, safety and environment*)

LTIF: Índice de incidentes incapacitantes (*Lost time injury frequency*)

Mavdt: Ministerio del Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial

Recursos contingentes: Cantidades de petróleo que se estima, en una fecha dada, serán potencialmente recuperables de los reservorios conocidos, pero que no se consideran comercialmente recuperables en el momento.

Reservas 1P: Reservas probadas desarrolladas y no desarrolladas.

RSE. Responsabilidad social empresarial

SIGO: Sistema integrado de gestión por objetivos

VIF: Frecuencia de incidentes vehiculares (*Vehicle incident index*)



ANEXO

Los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas

Índice de contenido y referenciación GRI
y correspondencia con principios del Pacto Global de Naciones Unidas



Los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas



DERECHOS HUMANOS

- ▶ **Principio N° 1.** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos
- ▶ **Principio N° 2.** No ser cómplice de abusos de los derechos

ÁMBITO LABORAL

- ▶ **Principio N° 3.** Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva
- ▶ **Principio N° 4.** Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio
- ▶ **Principio N° 5.** Abolir cualquier forma de trabajo infantil
- ▶ **Principio N° 6.** Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

MEDIO AMBIENTE

- ▶ **Principio N° 7.** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente
- ▶ **Principio N° 8.** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental
- ▶ **Principio N° 9.** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

ANTI-CORRUPCIÓN

- ▶ **Principio N° 10.** Las empresas e instituciones deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidos la extorsión y el soborno

ÍNDICE DE CONTENIDO Y REFERENCIACIÓN GRI Y CORRESPONDENCIA CON PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS

ÍNDICE GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO GLOBAL	DÓNDE FUE REPORTADO (PÁGINA)
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
1.1	Palabras del Presidente	Principios 7, 8, 9	4, 5
1.2	Impactos, riesgos y oportunidades	Principios 7, 8, 9, 10	4, 5
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
2.1	Principales productos y servicios		3, 93
2.2	Principales productos y servicios		11, 12, 15
2.3	Estructura operativa de la Organización		16
2.4	Localización de la sede principal		16
2.5	Número de países en los que opera la Organización		11, 12, 15
2.6	Naturaleza y forma jurídica		11
2.7	Mercados, sectores, tipos de clientes		15
2.8	Dimensiones de la Organización, empleados, ventas, ingresos, activos totales por región		13, 15, 43, 70, 71
2.9	Cambios significativos en el periodo		43, 44, 45, 46, 48, 49, 50
2.10	N.A.		
ESTRUCTURA Y MATERIALIDAD DEL INFORME			
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria		6
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente		6
3.3	Ciclo de presentación de memorias		6
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido		6
3.5	Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria, orientación de la memoria		5, 6
3.6	Cobertura de la memoria		6
3.7	N.A.		
3.8	Base de inclusión de información del reporte		6
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para cálculos y estimaciones de información		6
3.10	N.A.		
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, cobertura o valoración de la memoria		6
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria		88, 89, 90, 91
3.13	Verificación externa de la memoria		6

ÍNDICE GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO GLOBAL	DÓNDE FUE REPORTADO (PÁGINA)
GOBIERNO Y GRUPOS DE INTERÉS			
4.1	Estructura de gobierno de la Organización, incluyendo comités de máximo órgano de gobierno responsable		16, 24
4.2	Presidencia de la Junta Directiva		24
4.3	Estructura directiva		16
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicarse con la Junta Directiva		24
4.5	Retribuciones y desempeño		24
4.6	Procedimientos implementados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno	Principio 10	24
4.7	Experiencia y capacitación de los directivos y miembros de la Junta Directiva	Principio 10	24
4.8	Declaraciones de misión, valores, códigos e implementación	Principios 7, 8, 9 y 10	20, 21, 22, 23, 24
4.9	Procedimiento de supervisión de la gestión de la Organización por parte de la Junta Directiva	Principio 10	24
4.10	N.A.		
4.11	N.A.		
4.12	Programas económicos, sociales y ambientales desarrollados externamente	Principios 7, 8, 9 y 10	29, 30, 42, 51, 68
4.13	Principales asociaciones a las que pertenece		17
4.14	Relación de grupos de interés que la Organización ha incluido		7, 8
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la Organización se compromete		7
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés		7, 8, 9
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés		7, 8, 9

ÍNDICE DE CONTENIDO Y REFERENCIACIÓN GRI Y CORRESPONDENCIA CON PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS (CONTINUACIÓN)

ÍNDICE GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO GLOBAL	DÓNDE FUE REPORTADO (PÁGINA)
DIMENSIÓN ECONÓMICA			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.		43, 44, 45, 46, 48, 49, 50, 70, 75, 76, 77, 79, 80, 84
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Principio 6	43, 50
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie		43, 79, 80, 84
DIMENSIÓN AMBIENTAL			
EN8	Captación total de agua por fuentes	Principios 7, 8, 9	52, 55, 56, 57, 58
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Principios 7, 8, 9	57
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	Principios 7, 8, 9	No se reporta este año
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Principios 7, 8, 9	52, 61, 62, 63, 64
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Principios 7, 8, 9	52, 64, 65
EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de normas ambientales		65
ASPECTOS LABORALES			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, contrato y región	Principio 6	70
LA2	Número total de empleados y rotación media de éstos, desglosados por grupo de edad, sexo y región	Principio 6	70, 74
LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región		70, 77
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves		70, 75
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado		70, 75
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales		70, 71, 74, 75
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional		74

ÍNDICE GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO GLOBAL	DÓNDE FUE REPORTADO (PÁGINA)
DERECHOS HUMANOS			
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Principios 1, 2, 5	85, 86
DIMENSIÓN SOCIAL			
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa		69
PRODUCTOS Y SERVICIOS			
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes		N.A.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente		N.A.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes		N.A.







www.hocol.com.co

ASUMIENDO RETOS INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2013

PUBLICACIÓN CORPORATIVA DE HOCOL
ÁREA DE COMUNICACIONES

COORDINACIÓN EDITORIAL:	Karen Ausderau
INVESTIGACIÓN Y TEXTO GENERAL:	Germán González Correa
TEXTOS COMPLEMENTARIOS:	Isabel Trejos y Juan Pablo Ferro
CONCEPTO GRÁFICO Y DISEÑO:	Machado y Molina Asociados
FOTOGRAFÍA GENERAL:	HOCOL y Mario De Freitas
IMPRESIÓN:	Xpress Estudio Gráfico y Digital S.A.

Bogotá, Colombia, 2014

© Todo el contenido de la presente publicación (incluyendo signos distintivos, nombres comerciales, imágenes y obras) se encuentra protegido por las leyes nacionales y tratados internacionales vigentes en materia de propiedad intelectual. Por lo tanto, no podrá ser copiado, reproducido, modificado, publicado, transmitido, comunicado y/o distribuido sin la previa autorización escrita de HOCOL, so pena de incurrir en violación a los derechos de propiedad intelectual. Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta publicación, por cualquier proceso reprográfico o fónico, por fotocopia, microfilme, offset o mimeógrafo, sin previa autorización de HOCOL. Todos los signos distintivos, nombres y lemas comerciales identificados con el signo ® están debidamente registrados, por lo que no pueden ser adaptados, utilizados comercialmente o registrados. HOCOL ejercerá cualquier acción para la protección de sus derechos por infracciones legales de cualquier naturaleza.